

ENTRAMADO TEÓRICO FENOMENOLÓGICO INHERENTE CON LAS HABILIDADES EN EL APRENDIZAJE DE LAS TIC EN LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA

INHERENT PHENOMENOLOGICAL THEORY INHERENT WITH THE SKILLS IN THE LEARNING OF ICT IN UNIVERSITY EDUCATION

(Entregado 10/09/2017- Revisado 20/10/2017)

MARÍA ALEJANDRA QUINTERO LÓPEZ

Doctora en Ciencias de la Educación. Licenciada en Administración Comercial (UC), Especialista en Finanzas de Empresas (UCV), Especialista en Ejercicio de la Función Fiscal. (Escuela Nacional de Fiscales del Ministerio Público) y Abogada en libre ejercicio de las profesiones acreditadas. A la par, docente e investigadora a Tiempo Completo en la categoría de Agregado en la Universidad de Carabobo-Valencia, adscrita a la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, pertenezco a la Escuela de Economía titular de la cátedra de Informática aplicada a la Economía, y para Seminario de Investigación para el Doctorado en Ciencias Económicas. Miembro de la comisión coordinadora de la Maestría en Mercadeo. Certificada en instrucción de Educación a Distancia bajo plataformas Moodle y Edmodo. Bilingüe (inglés-español). Acreditación como Investigadora A1 por el Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria, Ciencia y Tecnología.

Universidad de Carabobo – Venezuela
mquintero2010@gmail.com

Resumen

Esta Tesis Doctoral adscrita a la línea de investigación Educación para el Desarrollo Humano Sustentable, tuvo como objetivos de la investigación: Generar al Cognomos (conocimiento emocional del docente) hacia una nueva teorización pedagógica del docente universitario, (se centra en el desarrollo de la percepción emocional). Reconocer en actores universitarios cuáles son los significados que dan sustento a las habilidades implicadas en el aprendizaje de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC). Interpretar cuáles son las habilidades de mayor predominancia implicadas en el aprendizaje de las TIC en escenarios universitarios. Representar las habilidades

implicadas en el aprendizaje de las TIC en estudiantes de Educación Universitaria. La investigación está bajo la mirada del episteme fenomenológico, contempló la observación participante del investigador acerca de las habilidades en el aprendizaje de las Tecnología de Información y Comunicación en estudiantes de Educación Universitaria, con soporte en el uso de la inteligencia emocional y la programación neurolingüística como apoyo para comprender el desarrollo cognitivo del estudiante. La metodología es cualitativa. El tipo y diseño de la investigación fue de Campo no experimental, con apoyo en bases documentales con sujetos informantes a estudiantes y docentes de la Universidad de Carabobo. Como técnicas de recolección de datos se aplicaron la entrevista a profundidad y la observación participante. La metodología de la investigación tuvo su basamento dentro de los preceptos de la Teoría Fundamentada.

Palabras Claves: *Tecnologías de la Información y Comunicación, Habilidades del Aprendizaje, Conocimiento Emocional del Docente (Cognoemos)..*

Abstract

This Doctoral Thesis, attached to the research line Education for Sustainable Human Development, had the following research objectives: Arising to the Cognoemos (teacher's emotional knowledge) towards a new pedagogical theorization of the university teacher; (focusing on the development of perception emotional). Recognize in university actors what are the meanings that support the skills involved in the learning of Information and Communication Technologies (ICT). Interpret which are the most predominant skills involved in the learning of ICT in university settings. Represent the skills involved in the learning of ICT in University Education students. The research is under the perspective of phenomenological episteme, contemplated participant observation of the abilities in the learning of Information and Communication Technology in University Education students, with support in the use of emotional intelligence and neurolinguistic programming as support for understanding the student's cognitive development. The methodology is qualitative. The type and design of the research was from non-experimental field, with support in documentary bases with informant subjects to students and teachers of the University of Carabobo. As data collection techniques were applied in-depth interview and participant observation. The methodology of the investigation had its basis within the precepts of the Grounded Theory.

Keywords: *Information and Communication Technologies, Learning Skills, Emotional Teacher Knowledge (Cognoemos).*

1. Introducción

La necesidad imperante de obtener mayor cantidad y calidad de información en la sociedad actual, da origen a las constantes innovaciones tecnológicas y científicas. La imprenta, el teléfono, la radio, el cine, la televisión, la computadora, Internet son los medios que hacen que la transmisión de información sea cada día más abrumadora, y que no nos permite mantenernos como archipiélagos en medio de un inmenso océano. Subirse a ese tren se convierte en una obligada cita con el avance de esta sociedad postmoderna, que construye el bienestar del hombre sobre tecnologías de punta.

La Educación Universitaria, tal como lo señala la UNESCO (1998) en la Declaración Mundial sobre la Educación Universitaria en el Siglo XXI, debe hacer frente a los retos que suponen las nuevas oportunidades que abren las tecnologías, que mejoran la manera de producir, organizar, difundir y controlar el saber y de acceder al mismo. Tradicionalmente, la educación se ha visto como un recurso que la sociedad utiliza para conseguir determinados fines, es un agente de cambio permanente que debe emplearse con ingenio. La educación, es un asunto de principios, de valores, que construido eficazmente permitirá edificar el camino hacia el progreso necesario y deseado.

No obstante, la tecnología, como parte del hecho educativo, constituye un ideal que debe esgrimirse con sapiencia para la preparación en las nuevas habilidades que demanda el futuro inmediato. Las soluciones tecnológicas, completamente integradas, probablemente podrían servir de catalizadores para desarrollar la capacidad de comprensión, estimular la creatividad, promover la colaboración y la comunicación al mantener el interés de los que toman parte de ellas como mediadoras en el proceso educativo.

Al respecto, se agrega en el documento de la UNESCO supra mencionado, que la educación universitaria ha de emprender la transformación y la renovación más radicales que jamás haya tenido por delante, de forma que, la sociedad contemporánea, que en la actualidad vive una profunda crisis de valores, pueda trascender las consideraciones meramente económicas y asumir dimensiones de moralidad y espiritualidad más arraigadas.

Todo parece indicar que la educación, tal como se concibe actualmente, debe renovarse drásticamente. No se puede mantener al margen de los diferentes cambios que nos afectan. Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), aprendizaje electrónico, aprendizaje basado en la internet, son algunos de los nuevos constructos que ya nos abrazan, convirtiendo al estudiante en el protagonista principal del proceso educativo, ya no es un simple espectador o receptáculo de información, al contrario, se espera que sea un participante activo, constructor de conocimientos, acompañado por el docente en conjunto a sus compañeros de aula, los cuales deberán asumir, también, roles diferentes a los tradicionales que serán de gran importancia en la modalidad que se vislumbra. El aula debe convertirse en un espacio interactivo donde los estudiantes vivan, convivan, demuestren sus habilidades, capacidades y destrezas a través del trabajo colaborativo. De esta manera, impulsaremos el desarrollo de competencias para la vida. Las TIC, son herramientas esenciales de trabajo y aprendizaje en la sociedad actual donde la generación, procesamiento y transmisión de información es un factor esencial de poder y productividad, en consecuencia, resulta cada vez más necesario educar para la sociedad de la información desde las etapas más tempranas de la vida escolar.

Los docentes, en general, deberán potenciarse en el manejo de las TIC, para incrementar sus actitudes hacia los entornos virtuales, el liderazgo en esos ambientes, favorecer la participación a distancia y el desarrollo de las competencias a los estudiantes en pro de su ejercicio a futuro en las actividades profesionales en que se desempeñen.

Esta producción doctoral tiene como propósito Generar el Entramado Teórico Fenomenológico (teoría Cognitoemos) inherente con las habilidades en el aprendizaje de las TIC en la Educación Universitaria, que se inició por la inquietud de escudriñar a través de mi experiencia docente el cómo, qué cuándo, cómo que medios, ven materializadas las experiencias positivas y negativas

del aprendizaje de la computación en diversos Estudiantes de la Universidad de Carabobo Campus Bárbula (Valencia-Estado Carabobo).

La Producción epistémica emergida, y denominada por la autora como: Teoría Cognoemos, se centra en el desarrollo de la percepción emocional del Docente, con bases en la Inteligencia Emocional unida a la Programación Neurolingüística, el docente, se dota de habilidades para emerger en sus estudiantes la potenciación de sus conocimientos, que van mas allá de los elementos catedráticos de aula, preparándolos para la vida.

En cuanto a los antecedentes reseño el que mayor información aportó a la presente investigación, y fue el de Miratía Omar José (2005), en investigación titulada “Efecto que Tiene en el Desempeño y Rendimiento de Estudiantes Universitarios la Implementación de un Curso de Computación a Distancia Bajo una Metodología Instruccional Basada en Web” Tesis de grado Doctoral en Educación, mención Tecnología de la Instrucción y Educación a Distancia. Nova Southeastern University (Miami, Florida), comprobó que “es factible el desarrollo y la utilización de ambientes de aprendizaje a distancia, basados en Web y mediante el uso de las TIC (EVAI) para la asignatura Computación, garantizando como mínimo un rendimiento y desempeño similar al esperado en los cursos presenciales.” (p. 148), lo cual puede explorarse en otras asignatura para observar su rendimiento.

Así las cosas, la enseñanza ya no va a estar confinada a un único modelo basado en el salón de clases cuando la tecnología provee opciones flexibles de aprendizaje y la educación superior ya no estará protegida por los límites tradicionales de los campus universitarios.

Este momento histórico es una oportunidad para darle forma a nuevas visiones, políticas y estructuras organizacionales que beneficiarán a la Facultad como a los estudiantes a los que sirven. Por todo lo anterior, se considera indispensable desarrollar “Entornos Virtuales de Aprendizaje Interactivos (EVAI)” que permitan no solamente apoyar las actividades académico, docente y de investigación que se realizan en cada una de las carreras y especialidades de las diferentes Escuelas de la Facultad de Ciencias de la UCV, sino también ofrecer una alternativa válida y de calidad a aquellos estudiantes que por algún motivo no pueden trasladarse al campus universitario.

Al detenerse para la revisión reflexiva sobre lo presentado hasta ahora, surgen las siguientes interrogantes: ¿Cuáles son los significados que dan sustento a las habilidades implicadas en el aprendizaje en las TIC? ¿Cómo se genera la obtención de competencias en el estudiante de Educación Universitaria?, ¿Cómo puede el docente desarrollar su inteligencia emocional en pro del aprendizaje de las nuevas tecnologías de la información?

2. Materiales y métodos

La metodología fue cualitativa, bajo la mirada del episteme fenomenológico, contempló la observación participante de la investigadora. El tipo y diseño de la investigación fue de campo no experimental, con apoyo en bases documentales con sujetos informantes a estudiantes y docentes de la Universidad de Carabobo. La metodología de la investigación tuvo su basamento dentro de los preceptos de la Teoría Fundamentada de Corbin y Strauss. Para respetar la confidencialidad de los sujetos informantes, solicite que se denominaran un alias o seudónimos que reflejan características propias que se develaron en la conversación, los cuales describo a continuación:

Sujeto A. Docente “Laptop”: Docente de la Universidad de Carabobo, más de quince años dentro de las TIC, sexo femenino, jefe de cátedra en Informática básica para economía, certificados internacionales en TIC, con Postgrado en Tecnología Educativa. Consultora en Tecnología Empresarial.

Sujeto B. Docente “Humanidad Tecnológica”: Docente de Postgrado y a la par personal administrativo adscrito a la Dirección de Tecnología Avanzada DTA de la Universidad de Carabobo, más de cuatro certificaciones internacionales, con más seis años de trabajo e investigación en E-Learning, sexo masculino, consultor de alto rendimiento en Tecnologías de la Información. Doctorado en Tecnología de la Información de la Universidad Complutense de Madrid. Instructor de Docentes para enseñarlos a trabajar en Entornos Virtuales.

Sujeto C. Estudiante “Génesis”: Estudiante del cuarto semestre de Economía de la Universidad de Carabobo. Sexo femenino. Curso en la sección 02 de principios de computación aplicado a la Economía bajo la tutoría de la autora de la presente investigación. Presentó un bajo rendimiento al principio, y después se destacó como líder del salón. De mostrar una tipología Activo-Rezagado a Proactiva-autodidacta. Su aprendizaje es Visual.

Sujeto D. Estudiante “Amistad”: Estudiante del cuarto semestre de Economía de la Universidad de Carabobo. Sexo femenino. Curso en la sección 06 de Principios de Computación aplicado a la Economía bajo la tutoría de la autora de la presente investigación. Presentó el más bajo rendimiento al punto de querer retirar la materia, y al final del curso pasó a ser el segundo mejor índice de la sección. De mostrar una tipología Pasiva-indiferente pasó a ser Activo-Colaborativa. Su aprendizaje es del tipo Auditivo.

Sujeto E. Estudiante “Barcelona F.C.”: Estudiante del cuarto semestre de Economía de la Universidad de Carabobo. Sexo Masculino. Curso en la sección 06 de Principios de Computación aplicado a la Economía bajo la tutoría de la autora de la presente investigación. Presentó el más alto rendimiento desde el principio de las clases, al final del curso pasó a ser el mejor de su sección. De mostrar una tipología Pasivo-indiferente pasó a ser Proactiva-autodidacta. Su aprendizaje es del tipo visual.

A los sujetos mencionados, procedí a realizar la entrevista a profundidad de manera flexible, dinámica, creando un ambiente propicio que permitiera fluir una conversación donde florecieran sus experiencias de vida en relación al tema desarrollado al respecto.

3. Resultados y discusión

3.1. A modo de presentación

Teorizar es el acto de construir, a partir de datos, un esquema explicativo que de manera sistemática integre varios conceptos por medio de oraciones que indiquen las relaciones. Permite explicar y predecir acontecimientos con o cual se proporcionan guías para la acción. (Strauss y Corbin 2002:28).

Tomando las palabras de los autores, teorizar es como pintar un cuadro bajo la tendencia realista, permitiendo esbozar una realidad de la situacional del fenómeno puesto a los ojos del investigador.

Recordemos, que el paradigma interpretativo, se interesa por la comprensión de los fenómenos involucrados dentro de un contexto social que mañana pudiera ser otro, pues, estamos rodeados de constantes cambios sociales. La validez de la teoría generada en este tipo de investigación, no debe evaluarse en términos de criterios exteriores, sino en términos de su coherencia, consistencia, poder interpretativo y de si posee sentido para quienes se investiga. (Leal, 2011: 147)

Heidegger, citado por Mígueles (2008) sostiene que “ser humano es ser interpretativo”; es decir, que la interpretación, más que un “instrumento” para adquirir conocimientos, es el modo natural de ser de los seres humanos, y todos los intentos cognoscitivos para desarrollar conocimientos no son

sino expresiones de la interpretación sucesiva del mundo.

Cuando de lo epistemológico se trata, nos encontramos en la investigación en su proceso y en su devenir con los hallazgos, que en esta producción doctoral compromete la intencionalidad representada en el objetivo general: que es:

Generar al Cognomos (conocimiento emocional del docente) hacia una nueva teorización pedagógica del docente universitario

Es interesante plantear en esta discusión teórica, Pasamos de tal manera a estudiar la coherencia de las codefiniciones entre lo epistemológico, lo pedagógico universitario en el aprendizaje y la dimensión de la didáctica. Por otro lado, y de acuerdo con el objeto de la investigación, al delimitar los discursos sobre lo epistemológico se recurrió a visualizar desde los aspectos generales hasta los más particulares relacionados con el conocer y el saber en materia de las Tecnologías de Información y Comunicación. (En lo sucesivo TIC)

3.2. Relaciones articulantes, o aristas teóricas

Al realizar el ejercicio intelectual de la categorización y la interpretación nos conseguimos con un mundo de categorías, las cuales al ser saturadas pueden ser conceptualizadas en lo que acá hemos considerado como las relaciones articulantes de la teorización, en tal sentido tenemos que en primer lugar se encuentra:

3.3. Los Ejes articuladores de la Teorización

-Cognición con base en las herramientas contenidas en las TIC: Es un hecho que todas las mentes son diferentes y que es difícil llegar al entendimiento. Sin embargo, actualmente disponemos de medios poderosos para mejorar la comprensión, por ejemplo, la tecnología. La ciencia cognitiva pretende comprender la representación mental, teniendo en cuenta que hay diferentes formas de representar el mundo (múltiples inteligencias), y que cada individuo es diferente de los demás.

-Dimensión procedimental de las matrices desde el abordaje de la enseñanza de la Tecnología: Los Conocimientos Previos en el Aprendizaje de las TIC: Esta arista teórica, puede ser conceptualizada en esta producción doctoral como todos los conocimientos tanto teóricos epistemológicos, propiamente dicho, como los relacionados con las habilidades de aplicación técnico operativas que están involucradas en el aprendizaje que compromete las Tecnologías de Información y Comunicación

-Autogestión del Conocimiento: La autogestión del aprendizaje se entiende como la situación en la cual el estudiante como dueño de su propio aprendizaje, monitorea sus objetivos académicos y motivacionales, administra recursos materiales y humanos, tomándolos en cuenta en las decisiones y desempeños de todos los procesos de aprendizaje (Bandura, 1977). Pero para establecer un marco conceptual básico se debe entender la autogestión del aprendizaje desde los factores que la constituyen. Y en general, estos pueden ser la meta-cognición, la motivación y la volición. Antes de ir a la autonomía del aprendizaje del estudiante, empezamos por los docentes, que en general, deberán potenciarse en el manejo de las Tic, para incrementar sus actitudes hacia los entornos virtuales, el liderazgo en esos ambientes, favorecer la participación a distancia y el desarrollo de las competencias a los estudiantes en pro de su ejercicio a futuro en las actividades profesionales en que se desempeñen.

-Economía Cognitiva Comunicativa de las Tic /Aprendizaje por redescubrimiento del Talento: Talento es la inteligencia triunfante. La inteligencia situada en un nivel superior, que deberíamos poseer y desarrollar todos, la que administra y gestiona el resto de talentos.

La concepción de aprendizaje colaborativo

- **Programación Neurolingüística:** Es una poderosa herramienta que todo docente debe comprender, constituye un modelo, formal y dinámico de cómo funciona la mente y la percepción humana, cómo procesa la información y la experiencia y las diversas implicaciones que esto tiene para el éxito personal. (Sotillo, 2005). Con base en este conocimiento es posible identificar las estrategias internas que utilizan las personas de éxito, aprenderlas y enseñarlas a otros (modelar); para facilitar un cambio evolutivo y positivo. Son tres: Visual, Auditiva y Kinestésica, hay una relación del PNL con las inteligencias múltiples que aquí explicamos, ambos procesos cerebrales, que es posible desarrollarlos en conjunto. Claro hay habilidades innatas e las personas, pero, con estrategias propias de la psicología educativa, plenaremos al docente de nuevos conocimientos de cara a potenciar la enseñanza aprendizaje

-**Aprendizaje por redescubrimiento del Talento:** incorporar al docente “vitaminas” académicas para ponerle fin a estudiantes aburridos. Pues, no hay estudiantes aburridos, sino profesores que hacen aburrida las horas de clase, esto conlleva estudiantes más comprometidos con el aprendizaje. las técnicas didácticas necesarias requieren de habilidades que van más allá del simple conocimiento del contenido de la materia en cuestión y de la exposición de los mismos. - el docente requiere de cambios conductuales sustantivos para potenciar los cambios académicos necesarios en los estudiantes.

-**Estrategias nuevas y flexibilidad:** El desarrollo de redes de aprendizaje en entornos informáticos es un medio de gran efectividad para potenciar el trabajo y el aprendizaje en colaboración. Ofrecen oportunidades de aprender en forma conjunta en el momento, lugar y al ritmo más conveniente para los participantes. - el novedoso concepto educativo utilizado en la institución requiere de un periodo de maduración y de consolidación que urge a la participación y al trabajo continuado. - las nuevas herramientas tecnológicas requieren de su uso eficiente de manera tal que su impacto en el proceso de aprendizaje sea notorio y positivo. de una evaluación basada en exámenes a una evaluación basada en productos, en el progreso y en el esfuerzo del estudiante.

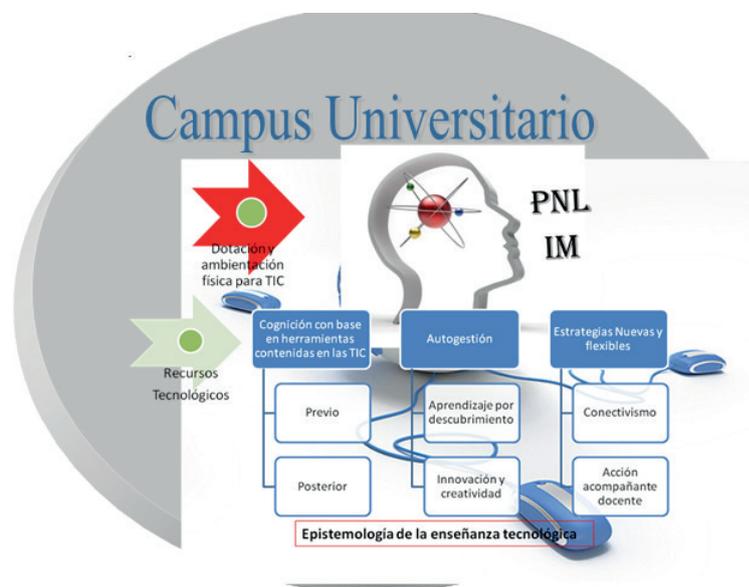


Figura 1. Aristas Teóricas La Fundamentación Teórica. Fuente: Axiología de la Presente investigación

-Presencia del Docente Conectivismo y Redes Sociales: Las metodologías de aprendizaje colaborativo mediante el uso de las Tic y sus implicaciones en la mejora del proceso enseñanza y aprendizaje. El aprendizaje colaborativo como estrategia metodológica para el desarrollo de la innovación educativa

-Acción del acompañante docente: de trabajar con los mejores estudiantes a trabajar interactuando con ellos para que sinérgicamente sean acompañantes de los menos aventajados

A continuación se presenta la figura, que puede contribuir con la comprensión del significado aristas teóricas

4 y 5. Conclusiones y Recomendaciones

• Se logró el objetivo general del presente trabajo de investigación doctoral demostrando la teoría del conocimiento emocional del docente denominada por la investigadora como: *cognoemos*), su episteme fenomenológico y es la visión integral que debe tener el docente de educación universitaria ante Conjunto de espacios, servicios, informaciones, comunicaciones, contenidos generados por personas que se sirven de técnicos informáticos y telemáticos, a partir de un entramado de estrategias orientadas a tomar, manipular, transferir y dirigir información, con la finalidad de transmitir conocimiento en unas coordenadas espacio-temporales asincrónicas y no físicas, tan reales como las presenciales debe ser integrador,

- Se debe basar en la transdisciplinariedad por ser las tecnologías de la información *staff* o apoyo a las múltiples áreas del conocimiento, debe ser actualizado, el estar al día con los nuevos avances en esta disciplina que cambia a una velocidad vertiginosa, debe ser motivador a todo nivel, tanto en el ambiente físico como espiritual, que inculca el amor a la institución, la familia, el sentido de identidad, la ética y el convivir procreando desarrollo conductuales que dan como resultado un incremento en valor reforzante de un estímulo (reforzador) o de una respuesta a unos modelos de sociedad y persona que esta ávida de otro modelo de educación. Una nueva forma de aprender y enseñar. Otra comunicación que va mas allá de lo que es evidente, el aprender a ser, a sentir, a convivir, en una sociedad cada vez mas exigente, y que necesita con creces que se realice una metanoisis de competitiva a colaborativa
- Es un hecho que todas las mentes son diferentes y que es difícil llegar al entendimiento. Sin embargo, actualmente disponemos de medios poderosos para mejorar la comprensión, por ejemplo, la tecnología. La ciencia cognitiva pretende comprender la representación mental, teniendo en cuenta que hay diferentes formas de representar el mundo (múltiples inteligencias), y que cada individuo es diferente de los demás. Por ello, todo docente debe conocer la teoría de las inteligencias múltiples o las múltiples inteligencias en función del PNL, dos teorías diversas, que a la postre comparte una misma raíz: La Mente Humana.
- Las universidades no deben escatimar realizar procesos inductorios docente y porque no, con actualidad de conocimientos en esta área, con expertos psicólogos, que brinden herramientas útiles para el quehacer en aulas universitarias, y en las virtuales. Se resolverían muchos problemas de dificultades en el aprendizaje con este maletín de conocimientos mentales. La desterritorialización de los procesos educativos que añaden a la estructura educativa jerárquica un modo de acción horizontal y reticular, sin centro.
- Todas las profesiones deben inculcarse como una importante estrategia docente el uso extensivo de las TIC, pues, romper los paradigmas del tiempo, es necesario, en una sociedad que cada día es asincrónica.
- Esta comprensión y cambio de conciencia, no será fácil, reviste de inversiones con carácter cíclico para sustituir activos que demanda la carrera en tecnología, que día tras día se desvalorizan por acción del uso y obsolescencia tecnológica, esto conlleva estar en perenne actualización y sobretodo asimilación de las tecnologías de información y comunicación.

- Se trata de formar un ser social, solidario, creativo, productivo, y consciente que domine el hacer, saber y convivir, necesitamos sustituir la competencia por la solidaridad, y finalmente constructor, porque estimula, promueve y desarrolla la inteligencia incluye el aspecto lúdico (el juego), para facilitar el aprendizaje, se relaciona con la formación para el trabajo que debe concluir en el hacer



Figura 2: **Teoría Cognomos.** Fuente: Axiología de la Presente investigación

- En cuanto al objetivo específico como es reconocer en actores universitarios los significados que sustentaron a las habilidades implicadas en el aprendizaje de las TIC, empieza por implicar un cambio en la matriz de comunicación amplía la oportunidad de asumir otros roles, reconocer nuevos agentes educativos y plantear otras formas válidas de interacción más allá de la relación docente y estudiante.
- Para que pueda haber un verdadero impacto de las TIC en la configuración de nuevos modos de enseñanza y aprendizaje se requiere de una visión integradora de las políticas educativas, la organización de la institución, recursos materiales y actores involucrados que se inscriban en el desarrollo de un proyecto educativo claramente definido y compartido.
- Al realizar la interpretación relacionada a las habilidades de mayor predominancia implicadas en el aprendizaje de las TIC en el escenario universitario, puede visualizar que: las potencialidades que ofrecen las herramientas de las TIC permiten la participación activa del estudiante en la construcción de su conocimiento, lo cual impone modificar el clásico enfoque de enseñanza centrado en el que enseña por uno centrado en el que aprende.
- Las TIC permiten recrear ambientes organizadores de aprendizajes complejos, estimular el trabajo colaborativo, examinar materiales en diversos modos de presentación y perspectivas diferentes y estimular la reflexión y la negociación.
- -De este modo, el hecho tecnológico—que según algunos pensadores es el rasgo constitutivo de nuestro tiempo—vuelve a ingresar al círculo de preocupaciones de la educación y los educadores. Resulta curioso, en realidad, que durante tanto tiempo la educación—y el discurso educativo—hayan podido desarrollarse casi con entera independencia del hecho tecnológico; incluso, de la tecnología entendida como instrumento-
- Los principios del conectivismo reflejan la importancia que, para el aprendizaje, tienen las redes sociales. El hecho de que la información se produzca al ritmo de los tiempos actuales,

a la complejidad para conocer sobre todo, y la posibilidad de permanecer en contacto con otras personas, gracias a las TIC, dan a las redes de contactos una gran importancia. Las redes sociales son el elemento central del conectivismo. Es en las conexiones donde radica la posibilidad del aprendizaje. Las redes sociales han existido desde hace mucho tiempo; sin embargo, con el avance tecnológico, éstas han evolucionado en las modernas redes sociales en línea

- Al representar las habilidades implicadas en el aprendizaje de las TIC en estudiantes de Educación Universitaria puedo considerar que: El despertar cognitivo es el que activa el procesos del aprendizaje en tecnologías, ya que las teorías del procesamiento de información se que aglutinan en la atención, la percepción, la codificación, el almacenamiento y la recuperación de los conocimientos. Ataño a los procesos cognoscitivos, el simbolismo, ha recibido el influjo de los avances en las comunicaciones y la tecnología computacional (Schunk, 1997:189).
- El desarrollo de redes de aprendizaje en entornos informáticos es un medio de gran efectividad para potenciar el trabajo y el aprendizaje en colaboración. Ofrecen oportunidades de aprender en forma conjunta en el momento, lugar y al ritmo más conveniente para los participantes
- La formación a través de las TIC requiere de una organización de contenidos, un ordenamiento de las actividades educativas, formas de interacción y comunicación y formas evaluativas distintas a las que se vienen aplicando en nuestros sistemas educativos, para lograr estos cambios es necesario prestar la máxima atención al diseño de ambientes educativos que promuevan las nuevas formas de aprender.
- Las TIC “están sirviendo de base para el surgimiento de un entorno completamente nuevo y diferente dentro del cual tendrán que desenvolverse los procesos de enseñanza y aprendizaje” (Brunner 2003:43).
- La Universidad debe cambiar porque la sociedad en la que se desenvuelve no es la misma en la que fue creada. Como seres gregarios, siempre estamos un permanente aprender, vivir, convivir, ser y hacer, esa acción interactiva realiza una sinapsis sinérgica la teleología de todo aprendizaje es el empleo efectivo de esos conocimientos ante una situación en particular, que necesita del reconocimiento del “otro” para emerger de manera biológica una reproducción de saberes.

6. Referencias bibliográficas:

- Alemany, D (2007, Julio). *Blended Learning: Modelo Virtual-Presencial de Aprendizaje y su aplicación en Entornos Educativos*. [Documento descargable PDF en línea]. Artículo Científico Doctoral presentado en el I Congreso Internacional Escuela y TIC. IV Forum Novadors más allá del software. Universidad de Alicante. Facultad de Educación. Alicante-España. [Consulta: 2011, Septiembre 28].
- Ausubel, D. (1968) *Psicología Educativa. Un punto de vista cognoscitiva*. México. Editorial Trillas.
- Azmitia, M. (1988). *Peer interaction and problem solving: When are two heads better than one?*. *Child Development*, 59, 87-96.
- Bandura, A. (1977) *Self-efficacy: Toward a unifying theory of behavioral change*. *Psychological Review*, 84, 191-215.
- Bautista, Guillermo y Otros (2008). *Didáctica universitaria en Entornos Virtuales de Enseñanza-Aprendizaje*. 2da. Edición. Narcea, S.A. de Ediciones.
- Bello, R (2008) *Educación Virtual: Aula sin paredes*. [Documento en línea]. <http://www.educar.org/articulos/educacionvirtual.asp>. [Consulta: 2008, Enero 09].
- Bruner, J. (1988). *Desarrollo Cognitivo y Educación*. Universidad de Navarra. [Documento en línea]. <http://www.loquepadresydocentesdebensaber.es/index.php?tipo=capitulo-la-educacion-del-talento&cap=1> [Consulta: 2011, Septiembre 28].
- Brunner, J. (2003). *Educación e Internet. ¿La próxima revolución?*. Fondo de Cultura Económica. Santiago de Chile- Chile
- Cadena, A. (2010, Septiembre 21). *El derecho a la información*. El Carabobeño, pp. A-6.

- Canales Reyes Roberto (2006). *Identificación de factores que contribuyen al desarrollo de actividades de enseñanza y aprendizaje con apoyo de las TIC, que resulten eficientes y eficaces. Análisis de su presencia en tres centros docentes*. Tesis de grado doctoral en la Universidad Autónoma de Barcelona. <http://www.tesisexarxa.net/TDX-0412107-121749/index.html>. [Consulta: 2008, Enero 08].
- Casillas, M. A. (2004). *Aspectos importantes de la creatividad para trabajar en el aula*. [Documento en línea]. Disponible en <http://educacion.jalisco.gob.mx/consulta/educar/10/10miguel.html> [Consulta: 2008, Enero 08].
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. (1999, Diciembre 30). *Gaceta Oficial Número 36.860 y Gaceta Oficial Extraordinaria No. 5453 del 24 de marzo de 2000*.
- Cooper, R.K. y Ayman Sawaf.(1998). *La Inteligencia Emocional: Aplicada al liderazgo y a las Organizaciones*. Grupo Editorial Norma. Bogotá-Colombia.
- Corbin, J., Strauss, A. (1990). *Grounded Theory Methodology: An overview*. En: *Handbook of Qualitative Research*.
- Corno, L. (1986) *Metacognitive control components of self-regulated learning*. *Contemporary Educational Psychology*, 11, 333-346
- De Haro, J. (2011). *Edublogs. Educativa* [Blog en línea]. <http://jjdeharo.blogspot.com/> [[Consulta: 2011, Septiembre,29]
- Decreto N°825. *Normaliza el acceso y uso de Internet*. Gaceta 36.955, de fecha 22/05/2000.
- Decreto N°3390. *Software Libre desarrollado con estándares abiertos*. Gaceta 38.095, de fecha 28/12/2004.
- Delors, J. (comp.) (2000). *La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI*. Ediciones UNESCO. [Documento descargable PDF en línea]. Disponible en: http://www.unesco.org/education/pdf/DELORS_S.PDF [Consulta: 2011, Septiembre,29]
- Desarrollo como libertad: *Entrevista con Amartya Sen*. CDC. [online]. dic. 2006, vol.23, no.63 [citado 07 Enero 2008], p.123-137. Disponible en la World Wide Web: <http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1012-25082006000300006&lng=es&nrm=iso>. ISSN 1012-2508
- Fossi y otros (2007). *Teoría Fundamentada*. Trabajo a nivel doctoral para la Universidad Rafael Belloso Chacín. [Documento en línea]. <http://www.slideshare.net/arlinesrodriguez/4-teoria-fundamentada/>[Consulta: 2008, Enero,09]
- Freire, P (2009). *Pedagogía de la Autonomía*. Saberes necesarios para la práctica educativa. 2da. Edición. Editores siglo veintiuno. Buenos Aires.
- Gardner, H. (1999). *Inteligencias Múltiples*. La teoría en la práctica. Editorial Paidós. Barcelona-España.
- Galban, S. (2008, Septiembre 3). *Estándares de Competencia en Tic para docentes*. [Blog educativo en línea]. Disponible en: <http://diarioaula.blogspot.com/2008/09/estndares-de-competencia-en-tic-para.html>./[Consulta: 2011, Septiembre ,29]
- Godínez, J. (2011). *El trabajo colaborativo en el Aula*. En Articuloz. [pagina Web].Disponible en:<http://www.articuloz.com/escuelas-articulos/el-trabajo-colaborativo-en-el-aula-5177304.html>
- Golzar Mojgan Hashemi (2006). *Las condiciones sociales, tecnológicas y laborales de nuestro contexto reclaman innovaciones urgentes y pertinentes en la Universidad de Panamá*. Tesis de grado Doctoral en la Universidad de Rovira I Virgili (Cataluña-España).
- González, D, (2005), *Aproximación teórica a un modelo de Información y Comunicación y su impacto en el Contexto Educativo*. Tesis de doctorado inédita Universidad Pedagógica Experimental Libertador conducente a la obtención del Título de Doctor en Educación. Sede Barquisimeto
- Hernández R, Fernández, C y Baptista, P. (2006). *Metodología de la Investigación*. 4ta. Ed. Mc.Graw-Hill. México.
- Hernández, P (2008). *Los campos de acción del psicólogo educativo*. En La Revista Psicología Educativa. Publicado el 23/01/2008. Volumen 13.Año 2011. [Documento descargable PDF en línea]. <http://www.psicologiacientifica.com/bv/psicologia-321-1-los-campos-de->

- accion-del-psicologo-educativo.html. Consulta: 2011, Septiembre,29]
- Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina. La UNESCO presentará el 8 de enero en Londres sus Normas sobre Competencias en TIC para Docentes en la Conferencia “*Hacer evolucionar las capacidades intelectuales de los jóvenes*”. Anuncio de Prensa de la UNESCO N°01- 2008. [Portal en línea]. Disponible en: <http://www.iesalc.unesco.org.ve/noticias/docentes.htm>. [Consulta: 2008, Enero,04]
 - Ivic, I (1994). Lev Semionovich Vygotsky (1896-1934). *En Perspectivas*: Revista trimestral de Educación comparada (París, UNESCO: Oficina Internacional de Educación), vol. XXIV, nos 3-4, 1994, págs. 773-799. [Documento descargable PDF en línea]. Disponible en: www.ibe.unesco.org/publications/ThinkersPdf/vygotskys.PDF [Consulta: 2011, Septiembre,29]
 - Jaén, Rello Ma. del Carmen. (1996). *Grupos integrados B como paliativo para los niños con problemas en el proceso de enseñanza-aprendizaje*. UPN, México, D. F., pp. 90-91.
 - Lagonell de Tejada, Miren y varios. (2004). *Teorías vigentes sobre desarrollo humano*. Fedupel. ISBN 980-273-458-6. Caracas, Venezuela.
 - Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación. Gaceta 37.291. *Decreto con Fuerza de Ley Orgánica N° 1.290 del 26 de Septiembre de 2001*.
 - Ley Orgánica de Telecomunicaciones. Gaceta 36.920, de fecha 28/03/2000.
 - Ley sobre Mensajes de Datos y Firmas Electrónicas. Gaceta 37.148, de fecha 28/02/2001.
 - Leal, J. (2011). La Autonomía del Sujeto Investigador y la Metodología de Investigación. Tercera Edición. Azul Intenso. ISBN:980-12-1254-3. Valencia-Venezuela.
 - Márquez, M. (2001). *Nuevas Tecnologías. Nuevas Organizaciones*. Nuevos Aprendizajes, Organizaciones Transcomplejas. (Pags. 177-194). Caracas. IMOSMO-CONICIT.
 - Martínez, M (1999). *La nueva Ciencia*. Su desafío, lógico y método. México: Trillas
 - Martínez, M (2008). *Hermenéutica y Análisis del Discurso como Método de Investigación Social*. [Documento en línea]. Disponible en: <http://prof.usb.ve/miguelm/hermenyanalisisdisc.html>. [Consulta: 2010, Mayo 19]
 - *Manual para la Elaboración Presentación y Evaluación del Trabajo Final de Investigación de los Programas de Postgrado*. Universidad Bicentennial de Aragua. Septiembre 2009. Aprobada por el Consejo Universitario en Sesión Ordinaria No.10, según resolución No.094-09 de fecha 11-08-2009
 - *Manual de Trabajos de Grado Especialización y Maestría y Tesis Doctorales*. (1998). Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Vicerrectorado de Investigación y Postgrado. FEDUPEL. Caracas-Venezuela.
 - Maturana Humberto y Francisco Valera. (2003). *El Árbol del Conocimiento*. Las Bases Biológicas del Entendimiento Humano. Editorial Universitaria. Lumen. Buenos Aires.
 - Miratía, O. (2005). *Efecto que Tiene en el Desempeño y Rendimiento de Estudiantes Universitarios la Implementación de un Curso de Computación a Distancia Bajo una Metodología Instruccional Basada en Web*” Tesis de grado Doctoral en Educación, mención Tecnología de la Instrucción y Educación a Distancia. Nova Southeastern University (Miami, Florida),
 - Molina, N (2005). *El clima Social y emocional para la Convivencia y Aprendizaje En el Aula*. Tesis de doctorado inédita Universidad Pedagógica Experimental Libertador conducente a la obtención del Título de Doctora en Educación. Barquisimeto.
 - Montbrun, F. (2.000). *Neuroanatomía. Vol. II: El Cerebro Humano*. Caracas: Ediciones de La U. C. V.
 - Morín, E (1983). *El Método II. La vida de la vida*. Cátedra. Madrid, España.
 - _____ (2000). Los siete saberes necesarios a la educación del futuro. Ediciones Faces/UCV. ISBN: 980-00-1707-0. Publicaciones IESALC-UNESCO Caracas, Venezuela.
 - _____ (2002). *La Cabeza Bien Puesta: Repensar la reforma, reformar el pensamiento*. Ediciones Nueva Visión. Buenos Aires, Argentina.
 - Muñoz, G. (2011). *Uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en la Praxis Pedagógica: Una aproximación Teórica para una Educación de Calidad*. Trabajo de Grado Universidad Pedagógica Experimental Libertador conducente a la obtención del Título presentado como requisito para optar al grado de Doctor en Educación. Sede Maracay
 - *Normas para la Elaboración Presentación y Aprobación de Trabajos Técnicos, Trabajos Especiales*

- de Grado, Trabajos de Grado y Tesis Doctorales. Universidad Nacional Experimental de los Llanos Centrales “Rómulo Gallegos”. Aprobada en Sesión Ordinaria del Consejo de Estudios de Postgrado No.001/19/01/2006.
- Orellana, A (2003), *Modelo pedagógico para fomentar a creatividad en el proceso enseñanza-aprendizaje en los profesores que laboran en Educación Superior*. Tesis de doctorado inédita Universidad Pedagógica Experimental Libertador conducente a la obtención del Título de Doctora en Educación. Sede Barquisimeto
 - Paz Sandín, M (2003). *Investigación cualitativa en Educación: Fundamentos y tradiciones*. Universidad de Barcelona. Mc.Graw-Hill. Madrid-España.
 - Peña, L, (2003). *Cambio tecnológico y sistemas nacionales de innovación*. Elementos para la teoría y la política del desarrollo económico. Argos, 38, Julio. (Pag. 41-74).
 - Peña, José B. (2011). *Simulación Digital de Metaversos para Situaciones Educativas: Una propuesta-Didáctica para el Master Iberoamericano en Educación a Distancia en Entornos Virtuales*. Trabajo Presentado como requisito parcial para optar al Grado de Doctor en Educación en el Instituto Pedagógico Rafael Alberto Escobar Lara. Sede Maracay.
 - Pérez, C. (1985). *Las nuevas tecnologías: una visión en conjunto*. Santiago de Chile, PREALC.
 - Rama, C. (2010). *Paradigmas emergentes, profesionales y nuevos modelos universitarios en América Latina*. Universidad del Caribe. Ediciones UNICARIBE.
 - Ríos, P. (1997). La mediación del aprendizaje. Cuadernos Educación UCAB, 1, 34-40.
 - Rodríguez, R (1998). *La inteligencia Tecnológica*. Elaboración de mapas tecnológicos para la identificación de líneas recientes de investigación en materiales avanzados y sintonización”. Tesis Doctoral, (Pag.77).
 - Sabino, O (2006). *Concepciones Curriculares en la formación del docente de Educación Integral de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador*. Ediciones SIP. ISSN: 980-281-119-X
 - Saint-Exupéry, A. (2003). *El Principito*. En La Biblioteca Virtual de la UEB. [Documento descargable PDF en línea]. Disponible en: <http://www.agirregabiria.net/Principito/> [Consulta: 2011, Septiembre,29]
 - Samaniego, N (1997). *Competencias laborales y mercado de trabajo. Los desafíos de una nueva era posterior a la revolución industrial. En formación basada en competencia laboral*. . [Documento en línea]. Disponible en <http://www.cinterfor.org.uy/public/spanish/region/ampro/cinterfor/publ/competen/index.htm> . [Consulta: 2010, Mayo 19]
 - Schunk, D. (1997). *Teorías del Aprendizaje*. segunda Edición. Editorial Prentice Hall.Mexico.
 - Sternberg, R. J. (1997). *A Triarchic View of Giftedness: Theory and Practice*. In N. Coleangelo & G. A. Davis (Eds.), *Handbook of Gifted Education* (pp. 43-53). Boston, MA: Allyn and Bacon. “http://es.wikipedia.org/wiki/Teor%C3%ADa_tri%C3%A1rquica_de_la_inteligencia”
 - Strauss, A y Corbin J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa, Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Editorial Universidad de Antioquia. Colombia.
 - Sotillo, R (2008). *Compilación obras en línea capital emocional, programación neurolingüística*. [Documento en línea]. Disponible en: <http://www.capitalemocional.com/PNL/pnl.htm>. [Consulta: 2008, Enero,09]
 - Tapia De Cairés, I (2010, Septiembre 21). *Innovaciones tecnológicas permiten desarrollo de nuevos conocimientos*. El Carabobeño, pp. A-6.
 - Taylor, S. Y Bogdan, R. (1986). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Paidós. Buenos Aires.
 - The National Teaching and Learning Forum. (Revista en línea) *Summaries of Various Educational Philosophers*. En la Revista “. Volumen 11. Number 4. Disponible en línea en: <http://www.ntlf.com/html/lib/suppmat/summaries.htm>
 - Trejo, P. (1999). *El impacto de la innovación tecnológica en la generación de nuevas profesiones*. En: Memorias del 1er. Seminario Universidad Autónoma Metropolitana, “Inteligencia Emocional, determinante en el desempeño laboral”, en: Semanario de la UAM, México, D.F.. 10 de abril. (Pag. 5).
 - UNESCO (1998). *Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción y Marco de Acción Prioritaria para el Cambio y el Desarrollo de la Educación*

- Superior*. [Documento en línea]. Disponible: http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm. [Consulta: 2008, Enero,09]
- UNESCO (2008). *Estándares Unesco De Competencia En Tic Para Docentes*. [Documento descargable PDF en línea]. <http://www.eduteka.org/pdfdir/UNESCOEstandaresDocentes.pdf> [Consulta: 2011, Septiembre,29]
 - Vega, K & Duran V. (2009). *Educación Diferenciada*. La Propuesta de Carol Ann Tomlinson. Editorial Limusa. México.
 - Vélez de Fonnegra, M.(2011). *¿Qué es PNL?*. En el blog del Proyecto Espiga. [Blog educativo en línea]. http://www.proyectoespiga.com/programacion_neurolinguistica.php. [Consulta: 2011, Septiembre,30]
 - Vygotsky, L. S. (1973). *El Desarrollo de los Procesos Psicológicos Superiores*. Barcelona: Grijalbo.
 - Web 2.0: (2002). *Educación-Idoneos*. [Página en línea]. Disponible en: <http://educacion.idoneos.com/index.php/311404>. [Consulta: 2011, Septiembre,26]
 - Zapata, M. (2011, Septiembre 26). *¿Es el conectivismo una “teoría” ? ¿Lo es del aprendizaje?*. Blog de la Catedra UNESCO de Educación a distancia, enseñanza y aprendizaje abiertos, a distancia, virtual, online, elearning, web 2.0, TIC aplicadas a la educación, UNED. [Documento en línea]. Disponible: <http://blogcued.blogspot.com/> [Consulta: 2011, Septiembre,26]