

LA GESTIÓN DE EMPRENDIMIENTOS Y LA INCIDENCIA EN LA POBLACIÓN CON NECESIDAD DE PROTECCIÓN INTERNACIONAL (PNPI) EN LA PROVINCIA DEL CARCHI

(Entregado 03/08/2016 – Revisado 04/09/2016)



Ofelia Beatriz
Realpe Delgado

Magister en Negocios Internacionales y Gestión de Comercio Exterior por la Universidad de Guayaquil. Diploma Superior en Economía Internacional por la Universidad de Guayaquil. Diploma Superior en Economía del Ecuador y del Mundo por la Universidad de Guayaquil. Diploma Superior en Gestión Empresarial Internacional por la Universidad de Guayaquil. Licenciada en Comercio Internacional por la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, sede Ibarra. Docente Titular a Tiempo Completo en la Escuela de Comercio Exterior y Negociación Comercial Internacional de la Universidad Politécnica Estatal del Carchi.

Universidad Politécnica Estatal del Carchi – Ecuador
beatriz.realpe@upec.edu.ec

Resumen

Gracias a la firma de un convenio entre la Universidad Politécnica Estatal del Carchi y la Organización Hebrea de Ayuda para Inmigrantes y Refugiados (HIAS), en el cual se planteó como principal y mutuo interés, realizar un trabajo de apoyo social, encaminado a la formación de emprendedores en micro negocios, dirigido a las personas que han llegado a la provincia del Carchi en condición de refugio, procedentes del hermano país de Colombia, de ahí que, siendo una de las funciones de la Universidad, se vinculó a este grupo de personas mediante estrategias orientadas a fomentar la cultura emprendedora de negocios alineados a la agricultura, ganadería, restaurantes de comida rápida, peluquerías, elaboración de artesanías, calzado, prendas de vestir, entre otros.

Para la UPEC, está claro que la formación de emprendedores, alentando el pensamiento creativo para la promoción de un sentido de autorrealización personal, es vital para el desarrollo de las familias y por ende de la sociedad, por tanto la importancia de impartir capacitaciones por parte de estudiantes de la carrera de Comercio Exterior, para llevar a cabo la formación de pequeños emprendimientos, los cuales servirán a futuro para mejorar la calidad de vida de cada uno de las personas inmigrantes o refugiadas en la provincia del Carchi, siendo considerado por ellos, como el primer lugar en donde encuentran tranquilidad y avizoran oportunidades para una vida digna.

Palabras clave: Personas con necesidad de protección internacional (PNPI), personas en condición de refugio, refugiados, emprendimientos, planes de negocios, rentabilidad, calidad de vida.

Abstract

Thanks to the signing of an agreement between the State Polytechnical University of Carchi and the Hebrew Organization Help for Immigrants and Refugees (HIAS), which was proposed as principal and mutual interest, perform work of social support for the training of entrepreneurs in micro businesses, aimed at people who have come to the province of Carchi on condition of refuge from the brotherly country of Colombia, hence, one of the functions of the University, he joined this group of people through strategies aimed at fostering entrepreneurial business culture aligned to agriculture, fast food restaurants, hair salons, making handicrafts, footwear, clothing, among others.

For UPEC, it is clear that the training of entrepreneurs, encouraging creative thinking to promote a sense of personal self-realization, is vital to the development of families and therefore of society, therefore the importance of providing training by students career Foreign Trade, to carry out the formation of small enterprises, which will serve in the future to improve the quality of life of each immigrant or refugee in the province of Carchi people, being considered by them, as the first place to find tranquility and envision opportunities for a decent life.

Keywords: Persons in need of international protection (PNPI), people living in shelter, refugees, entrepreneurship, business plans, profitability, quality of life.

1. Introducción

La presente investigación tiene como finalidad analizar la gestión de emprendimientos y la incidencia en las familias en condición de refugio en la provincia del Carchi-Ecuador, ya que mediante el trabajo conjunto entre la Universidad Politécnica Estatal del Carchi y la Organización Hebrea de Ayuda para Inmigrantes y Refugiados (HIAS), se ha brindado apoyo técnico a través de proyectos de emprendimiento, ejecutados mediante capacitaciones en distintas áreas como psicológicas, financieras y contables, con el objetivo de que las personas refugiadas realicen un plan de negocios conjuntamente con estudiantes de niveles superiores de la carrera de Comercio Exterior, quienes además son sus guías durante el proceso de consolidación y seguimiento del mismo, con el fin de que los emprendedores se sientan más seguros al momento de elegir el negocio y ponerlo en marcha y, a la vez asegurar la rentabilidad del mismo.

De esta manera las herramientas para establecer proyectos de emprendimiento o micro-emprendimiento podrán contribuir en el desarrollo social, económico y cultural de la población con necesidad de protección internacional y en consecuencia de nuestra sociedad, principalmente en el área comercial, ayudando a las personas involucradas a mejorar su calidad de vida convirtiéndolos en emprendedores y proyectándolos hacia un futuro más prometedor.

2. Materiales y métodos

La presente investigación fue desarrollada bajo el enfoque cualitativo porque se usa la recolección de datos sin medición numérica y permite describir las características y cualidades del objeto de estudio. Asimismo, se utilizó el enfoque cuantitativo, mismo que permitió obtener datos estadísticos en cuanto al número de personas refugiadas en la provincia del Carchi, número de emprendimientos en marcha, entre otras situaciones relevantes.

Se hizo uso de la investigación exploratoria, la cual ayudó a obtener información sobre el tema de estudio, determinando los factores más relevantes sobre el problema a ser investigados y para complementar se usó la investigación descriptiva que permitió detallar aspectos importantes sobre la gestión de emprendimientos y la incidencia en las familias refugiadas en la provincia del Carchi, es decir, describir las situaciones de sus entornos.

3. Resultados y discusión

Según ACNUR (La Agencia de la ONU para los Refugiados), actualmente hay más de 22 millones de refugiados en el mundo, de los cuales la mayor parte son mujeres y niños, que han tenido que huir de sus países por la intolerancia y la violencia. El siguiente gráfico muestra en porcentajes, el número de personas en condición de refugio en cada provincia del país.

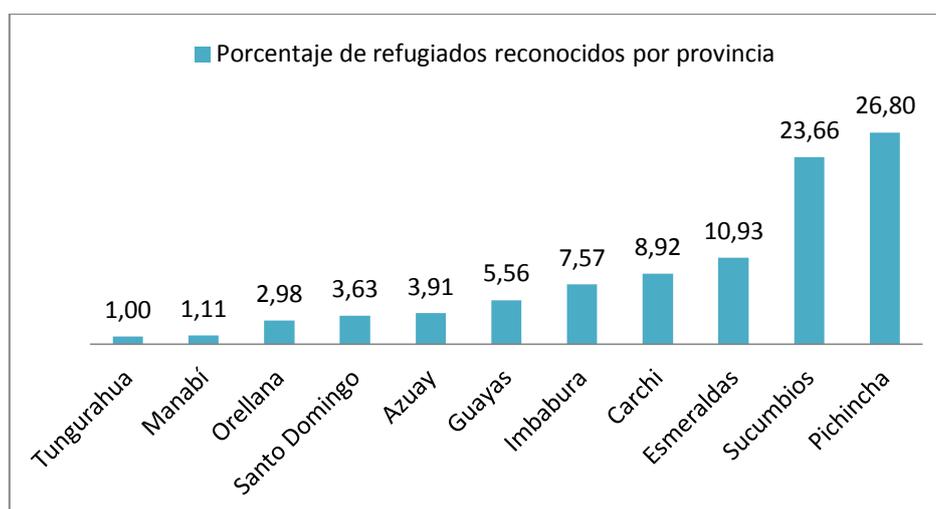


Figura 1: Porcentaje de personas refugiadas por provincia
Fuente: (ACNUR, 2016)
Elaborado por: Beatriz Realpe

Según cifras del Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana del Ecuador hechas públicas en 2016, el número de refugiados colombianos reconocidos había llegado a 57.325, de un total de 60.253 refugiados reconocidos (95.2% del total); por tanto, 2.928 son refugiados de otras nacionalidades (4.8%) y 233.049 es el número de solicitudes de asilo receptadas en total en Ecuador hasta fin de 2015. El 70% de las personas refugiadas en el país viven en áreas urbanas. La mayor parte del 30% restante permanece cerca de la frontera, en regiones poco desarrolladas y aisladas, con limitados servicios básicos e infraestructura. (ACNUR, 2016)

Ecuador es uno de los países considerados por hermanos colombianos como el más idóneo para vivir, puesto que es un lugar tranquilo donde se puede estar sin miedos y trabajar en el campo, las personas refugiadas lo consideran así, entonces, de acuerdo al gráfico, la provincia de Pichincha cuenta con el 26.80 % de personas refugiadas ocupando el primer lugar, le sigue la provincia de Sucumbíos con el 23.66%, en tercer lugar la provincia de Esmeraldas con el 10.93%, en cuarto lugar la provincia de Carchi con el 8.92% y luego las demás provincias con porcentajes menores, siendo Tungurahua la provincia del país que menor número de personas refugiadas tiene.

De acuerdo al Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana en la provincia del Carchi se tiene las siguientes estadísticas del número de personas refugiadas:

Años	Personas refugiadas
0-4	30
5-11	949
12-17	1353
18-59	2781
60 y mas	106

Fuente: Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana (2016)
Elaborado por: Beatriz Realpe

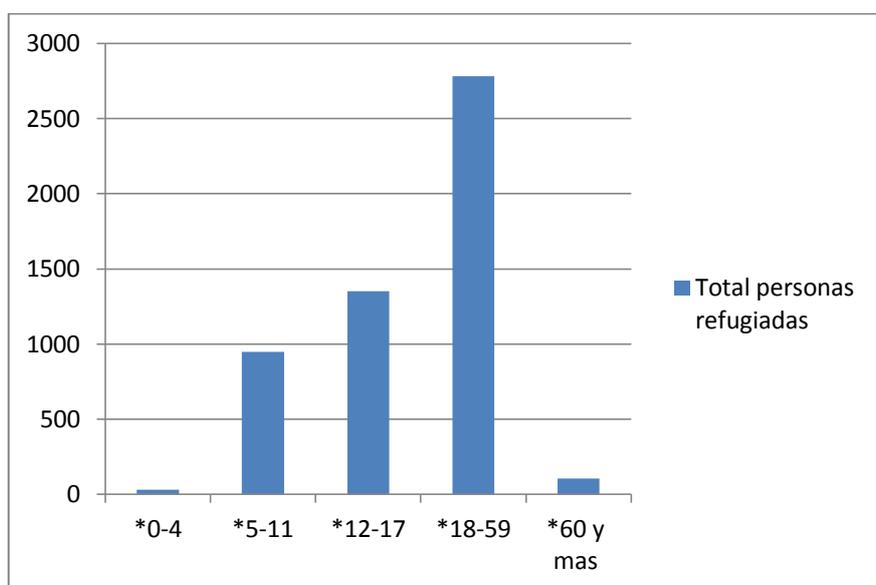


Figura 2: Personas refugiadas en Carchi
Fuente: Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana (2016)
Elaborado por: Beatriz Realpe

Según el gráfico se tiene que de cero a 4 años hay 30 niños, de 5 a 11 años un total de 949 niños, de 12 a 17 años 1353 personas, de 18 a 59 años 2781 personas y de 60 a más

años hay 106 personas. Por lo cual se tiene un total de 5219 personas que se encuentran en calidad de refugiadas en la provincia del Carchi.

Tabla 2: Hombres y mujeres refugiados en Carchi		
Provincia	Total Hombres	Total Mujeres
Carchi	2637	2582

Fuente: Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana (2016)
Elaborado por: Beatriz Realpe

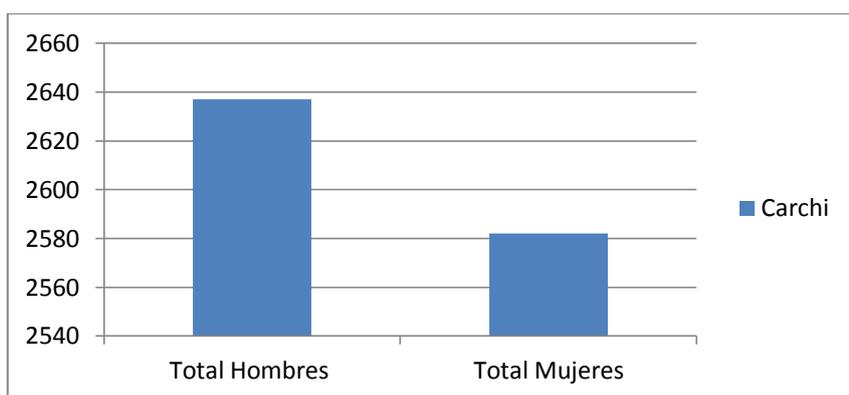


Figura 3: Personas refugiadas por género
Fuente: Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana (2016)
Elaborado por: Beatriz Realpe

De acuerdo al gráfico se tiene que el total de hombres es de 2637 y de mujeres 2582 que se encuentran refugiadas en la provincia del Carchi.

Por otra parte la estrategia de ACNUR en Ecuador se desarrolla en alianza y colaboración con las instituciones del Estado tanto a nivel nacional como de los gobiernos autónomos descentralizados, así como con la sociedad civil, y, por supuesto de la academia, quien cumple un papel fundamental en este proceso, al vincularse y colaborar de manera eficiente con la sociedad, a través de sus docentes y estudiantes con la sociedad y transmitir el conocimiento, en este caso a los hermanos colombianos que han visto en la UPEC un apoyo decidido para la asesoría constante en sus planes de negocios.

El apoyo técnico que reciben las personas refugiadas, es cuidadosamente diseñado para quienes incluso no han tenido estudios, ya muchos de ellos, solo han cursado hasta segundo de primaria y otras personas son analfabetas, se imparte capacitaciones de la manera más didáctica y comprensible, por lo cual sus ideas de negocios han sido desarrolladas y plasmadas de acuerdo a los conocimientos adquiridos en temas como: ¿Qué es un plan de negocios?, ¿Qué es un producto?, ¿Que es la administración?, ¿Que es el marketing? , ¿Cuáles son los estados financieros básicos?, sumado a esto se ha motivado el trabajar en equipo, ya que para la UPEC, este tema también es relevante en el desarrollo de la sociedad.

En cada clase, se motiva a las personas en condición de refugio a que expongan sus ideas, sus pensamientos, sus sueños, esto mediante dinámicas, dramatizaciones, casos prácticos, talleres, con el fin de que dejen a un lado el temor que han sentido durante años, participen en el desarrollo de su futura fuente de ingresos, interactúen en cada exposición, solventen dudas que como todos tenemos y sobretodo se sientan seguros y confiados de su espíritu emprendedor en la cristalización de su plan de negocios.

Imagen 1: Participación de las personas refugiadas en las capacitaciones.



Cabe mencionar que los talleres que los beneficiarios desarrollan demuestran su capacidad para enfrentar posibles problemas que pueden suscitarse en el transcurso del desarrollo de su emprendimiento.

Imagen 2: Capacitación



La carrera de Comercio Exterior con la participación de estudiantes de niveles superiores, durante las dos etapas, llevadas a cabo en 2015 y 2016, respectivamente, han logrado ejecutar 41 emprendimientos diversos, los cuales han ayudado a mejorar la calidad de vida de las personas que necesitan protección internacional.

Tabla 3: Emprendimientos coordinados por HIAS y UPEC		
Emprendimientos	Total	Porcentaje

Crianza y venta de cerdos	5	12%
Realización de artesanías	2	5%
Cortes de cabello	1	2%
Compra y venta de ropa para niños	1	2%
Preparación y venta de comida rápida	4	10%
Venta de leche	2	5%
Agricultura	5	12%
Compra y venta de terneros	4	10%
Elaboración y venta de manillas, anillos y gorras.	2	5%
Producción de humitas.	1	2%
Comercialización de vacas.	4	10%
Comercialización de postres.	3	7%
Arreglado y venta de zapatos.	2	5%
Confección de ropa	2	5%
Venta de verduras y frutas	1	2%
Venta de medicina natural	1	2%
Venta de almuerzos	1	2%
Total	41	100%
Elaborado por: Beatriz Realpe		

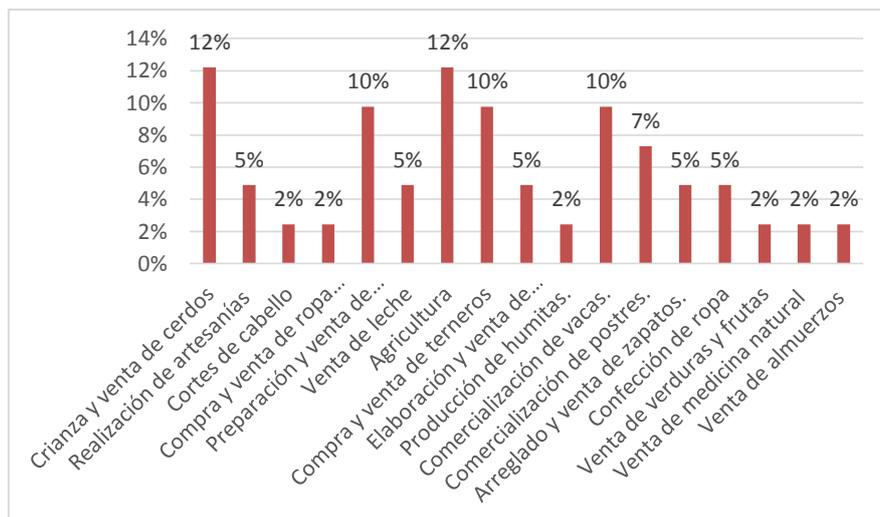


Figura 4: Emprendimientos
Elaborado por: Beatriz Realpe

Las capacitaciones son personalizadas y se han efectuado interdisciplinariamente de acuerdo a cada necesidad, es importante también señalar que las personas refugiadas reciben al final del proceso, un capital semilla por el valor Usd. 500 otorgado por ACNUR, para poner en marcha el plan de negocios, de esta manera se materializan las ideas de negocios que los refugiados tuvieron al inicio en diferentes áreas como venta y crianza de animales, elaboración de artesanías, preparación de comida, venta de verduras y frutas entre otros, tal como se mostró en la Tabla 3 y Gráfico 4.

Finalmente, instalado el negocio, los estudiantes de la UPEC, en calidad de asesores, hacen el seguimiento conjuntamente con HIAS, verificando que cada uno de los emprendimientos siga en marcha, genere rentabilidad, brinde un servicio con calidad y calidez para viabilizar su crecimiento.

De lo anterior se tiene como resultado, que la gestión de emprendimientos incide de manera positiva en las personas con necesidad de protección internacional en la provincia del Carchi y por ende de sus familias, ya que la mayoría de ellos, al ver un cambio de vida, traen consigo a sus esposos, esposas, hijos, hijas, hermanos, padres y madres.

4. Conclusiones

- Las capacitaciones que estudiantes y docentes de la carrera de Comercio Exterior de la UPEC en coordinación con HIAS brindaron a la población con necesidad de protección internacional en la provincia del Carchi, abordaron los principales temas para la puesta en marcha de planes de negocios, aspectos contables y administrativos que con la ayuda de las Tic, permitieron efectuar talleres prácticos, motivacionales y dinámicos, en donde los asistentes desarrollaron sus habilidades, destrezas y creatividad.
- Las personas en condición de refugio, ampliaron sus conocimientos sobre ahorro, buen manejo del dinero, liderazgo, autoestima, temas que requieren los

emprendimientos para generar rentabilidad y estabilidad económica y, lo más importante a tener confianza en sí mismo y en los demás.

- Los planes de negocios han generado cambios importantes en cada una de las familias refugiadas en la provincia del Carchi, cambios que han permitido un nuevo estilo de vida, ya que no es lo mismo trabajar en su propio negocio, verlo crecer, mejorarlo cada día, que subirse a un bus a vender caramelos o colocarse en las esquinas de la ciudad con carteles solicitando ayuda a los ambulantes que por ahí pasen, según lo manifiestan ellos mismos.
- Por otra parte, tanto estudiantes como docentes de la UPEC, aprendieron y se sensibilizaron con las condiciones de las personas refugiadas, al conocer cada una de las historias de vida, historias de dolor y horror que muchos de ellos tuvieron que vivir, la angustia que pasaron en su tierra natal y la tristeza por tener que dejarlo todo y a todos y aventurarse a llegar a otro país, que aún desconocían que es muy parecido al paraíso.

5. Recomendaciones

- Continuar con las capacitaciones dictadas por estudiantes y docentes de la Universidad Politécnica Estatal del Carchi a las personas con necesidad de protección internacional, ya que son ello se logra ampliar conocimientos sobre ahorro y buen manejo del dinero que requieren los emprendimientos, de ésta manera generar mayor estabilidad económica a las familias refugiadas en la provincia del Carchi.
- Realizar ferias de emprendimiento con el fin de que cada persona refugiada dé a conocer su plan de negocios y así exhibir, promocionar y comercializar sus productos alimenticios, artesanales, calzado, vestimenta, entre otros, lo que permite que éstas personas impulsen su trabajo y continúen generando recursos económicos para mejorar su calidad de vida.

6. Referencias bibliográficas

ACNUR. (04 de 2016). *ACNUR En Ecuador* . Obtenido de http://www.acnur.org/t3/fileadmin/Documentos/RefugiadosAmericas/Ecuador/2016/ACNUR_Ecuador_2016_General_ES_Abril.pdf?view=1

Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana (08 de 09 de 2016). *Total de personas refugiadas*. Obtenido de <http://www.cancilleria.gob.ec/>