

MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN TÉCNICA DE ENFERMERÍA EN EL DEPARTAMENTO DEL CENTRO OBSTÉTRICO (D.C.O) DEL HOSPITAL “HOMERO CASTANIER CRESPO” (HHCC) DE LA CIUDAD DE AZOGUES

**IMPROVEMENT OF THE TECHNICAL MANAGEMENT OF NURSING IN
THE DEPARTMENT OF THE OBSTETRIC CENTER (D.C.O) OF THE
“HOMERO CASTANIER CRESPO” HOSPITAL (HHCC) OF THE CITY OF
AZOGUES**

Recibido: 02/05/2016– Aceptado: 05/05/2016

Mayra Teresa Cruz Gavilánez

Docente - Universidad Católica de Cuenca
Cuenca – Ecuador

Magíster en Gerencia de la salud para el desarrollo local Universidad –
Técnica Particular de Loja

maytecg12@hotmail.com

<https://orcid.org/0000-0003-2817-6609>

Carlos José Martínez Santander

Docente - Universidad Católica de Cuenca
Cuenca – Ecuador

Magíster en seguridad Telemática – Escuela Superior Politécnica de
Chimborazo

carlos4553@hotmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-5186-6379-6028>

Como citar este artículo:

Cruz, M., & Martínez, C. (Enero – Diciembre 2016). Mejoramiento de la gestión técnica de enfermería en el departamento del centro obstétrico (D.C.O) del hospital “Homero Castanier Crespo” (HHCC) de la ciudad de Azogues. *Horizontes de Enfermería* (6),44-50. <https://doi.org/10.32645/13906984.377>



Resumen

El objetivo del artículo es estudiar la gestión Técnica de Enfermería desarrollada en el área del Centro Obstétrico, que es una área de salud del hospital, se recopiló información en los años 2013 del departamento que brinda atención directa a pacientes que acuden en su etapa de parto y sus diferentes fases, así como también atención en diversas cirugías obstétricas tales como legrados, recanalización de trompas, entre otras, utilizando el estudio descriptivo permitiendo detallar el fenómeno en estudio a través de sus mediciones y atributos, enfocado en una metodología de la matriz de marco lógico, con un árbol de problemas, objetivos, las soluciones posibles. En el departamento del Centro obstétrico, expulsa como resultados desalentadores puesto que son personas capacitadas pero desconocen los conceptos que se manejan a nivel de departamento, es así que la sigla manejada en términos técnicos Proceso de Atención de Enfermería PAE para un 60% de personal desconoce, en un 87% no se aplica el PAE, el 80% del personal de enfermería carece de conocimientos NANDA. En el departamento de Centro obstétrico ha quedado instaurado el Comité de Gestión con el fin de apoyar la gestión técnica, que guíe las actividades y capacitaciones del personal de enfermería, pretendiendo legitimar la universalización del acceso al bienestar de las usuarias, para ello se elaboró la guía de Procesos de atención de Enfermería con la formulación de la taxonomía NANDA y Procedimientos más frecuentes del Departamento de Centro Obstétrico del HHCC de la ciudad de Azogues.

Palabras Clave: Gestión técnica, enfermería, obstetricia, taxonomía, [NANDA] [HHCC], [PAE].

Abstract

The objective of the paper is to study the technical management of Nursing developed in the area of Obstetric Center, which is a health area hospital, information was compiled in 2013 the department that provides direct care to patients who come in their terminal stage pregnancy, known as labor and its different phases, as well as attention to various obstetric surgeries such as curettage, Pomeroy, tubal recanalization, AMAEU, among others, using the descriptive study allowing detail the phenomenon under study through its measurements and attributes focused on a methodology of logical framework matrix with a problem tree, objectives, possible solutions. In the obstetrical department ejects as disappointing results since they are trained people but are unaware of the concepts used at the departmental level, so that the acronym managed medically PAE for 60% of staff is, 87% are not applies the PAE, 80% of nurses lack knowledge NANDA. In the department of obstetrics center apparatus has been established by the Management Committee in order to support technical management, to guide the activities and training of nurses, pretending to legitimize universal access to the welfare of users, for it was developed the Process care guide the formulation of the NANDA taxonomy and more frequent Obstetric Department HHCC Center city Azogues Procedures.

Keywords: Technical Management, Nursing, Midwifery, Taxonomy [NANDA], [HHCC], [PAE]

Como citar este artículo:

Cruz, M., & Martínez, C. (Enero – Diciembre 2016). Mejoramiento de la gestión técnica de enfermería en el departamento del centro obstétrico (D.C.O) del hospital “Homero Castanier Crespo” (HHCC) de la ciudad de Azogues. *Horizontes de Enfermería* (6),44-50. <https://doi.org/10.32645/13906984.377>



Introducción

La implementación y tecnología del Hospital Homero Castanier Crespo permite dar atención eficiente a los clientes; coherente con las normas nacionales e internacionales y con profundo reconocimiento de la comunidad. Uno de los servicios con los que cuenta el Hospital es el Departamento de Centro Obstétrico, (D.C.O) el mismo que brinda atención médica obstétrica y quirúrgica a centenares de mujeres que acuden a esta casa de salud.

Como se brinda un cuidado directo a usuarias que necesitan de la atención en enfermería se encontró la necesidad de mejorar la gestión técnica de enfermería en el departamento de Centro Obstétrico, para lo que se fijaron los objetivos del trabajo.

Uno de los puntos importantes para la Identificación de problemas y resolución de los mismos es la evolución en la gestión de enfermería, inspirada a mejorar la “calidad de los cuidados” en beneficio de los usuarios que acuden a requerir la prestación de servicios de salud de acuerdo a un marco ético, legal y moral.

En relación al cuidado directo del paciente por el profesional de enfermería, se transcribe a posicionar los derechos, sanciones y otras atribuciones que le permitan al profesional enmarcar el ejercicio profesional dentro de normas legales actualizadas, siendo de esta manera que la gestión técnica de enfermería se fomenta en un suceso de impacto para llevar a cabo las distintas funciones que cumple la enfermera con responsabilidad.

Materiales y Métodos

Se utiliza el estudio descriptivo el mismo que se enfoca en la identificación de características de la investigación señala formas de conducta y actitudes del personal en estudio, utilizando técnicas como recolección, entrevistas, encuestas, fichas de datos para analizar con la metodología de la matriz de marco lógico enmarcando la matriz de involucrados, se realizó al personal de enfermería que labora en el departamento de Centro Obstétrico del Hospital Homero Castanier Crespo de la Ciudad de Azogues Cantón Cañar, con 14 participantes, entre enfermeras, auxiliares de enfermería e internas de enfermería, coordinado por del departamento de enfermería, e involucrando a usuarios externos y los autores del trabajo.

Se analizan programas de mejoramiento, tiempo destinado a actividades para el desarrollo del PAE y consecución de procedimientos, actualización de conocimientos de la gestión de enfermería a través de la elaboración y difusión de una guía sobre los procesos y procedimientos de enfermería en la atención a las pacientes que ingresan al departamento, además la calidez, el

Como citar este artículo:

Cruz, M., & Martínez, C. (Enero – Diciembre 2016). Mejoramiento de la gestión técnica de enfermería en el departamento del centro obstétrico (D.C.O) del hospital “Homero Castanier Crespo” (HHCC) de la ciudad de Azogues. *Horizontes de Enfermería* (6),44-50. <https://doi.org/10.32645/13906984.377>

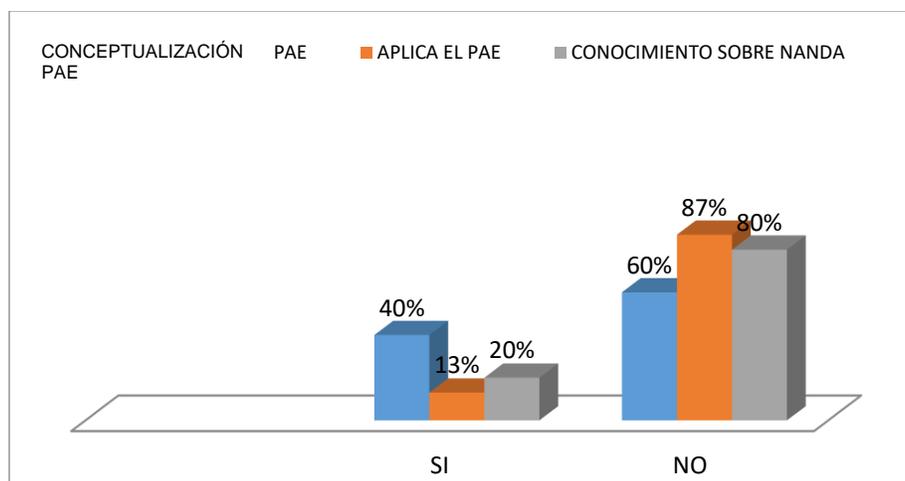


humanismo, en pos de mejorar y recuperar el bienestar de los usuarios internos, externos; con el objetivo final de contribuir al mejoramiento de la gestión técnica de enfermería en el departamento de Centro Obstétrico (C.O) del Hospital Homero Castanier de la ciudad de Azogues en el año 2013

Resultados y Discusión

Las encuestas realizadas exponen los siguientes resultados

Gráfico 1: Personal de enfermería que conoce diagnóstico NANDA



Fuente: Encuestas.

En el gráfico el 60% del personal refiere que el PAE es una herramienta metodológica, en un 40%, que es valorar y ejecutar los cuidados, por lo que es preocupante que desconozcan su concepto, con el resultado anterior confirma que en el C.O. un 87% no aplica el PAE, apenas el 13% lo ha estado realizando, mientras que NANDA en un 80% del personal desconoce su conceptualización y aún más su aplicación, solo el 20% tiene un conocimiento mínimo.

Con la propuesta del Comité de gestión, conformado para la evaluación y el mejoramiento de la gestión técnica de enfermería del Centro Obstétrico del Hospital Homero Castanier Crespo, con cuatro enfermeras se involucraron en el comité de gestión en julio de 2013. Con lo que se efectuaron reuniones para la conformación y trabajo del comité de gestión que se instaura con una lista de participantes en la conformación de comité, actas de compromiso y listas con sus respectivas firmas de asistencia.

El personal de enfermería se capacito y fue evaluado sobre procesos de atención y

Como citar este artículo:

Cruz, M., & Martínez, C. (Enero – Diciembre 2016). Mejoramiento de la gestión técnica de enfermería en el departamento del centro obstétrico (D.C.O) del hospital “Homero Castanier Crespo” (HHCC) de la ciudad de Azogues. *Horizontes de Enfermería* (6),44-50. <https://doi.org/10.32645/13906984.377>



procedimientos más frecuentes que se dan en el área con el fin de mejorar la calidad de atención, ampliando sus conocimientos en un 87% del personal sobre conceptos de diagnósticos NANDA.

Las capacitaciones que se elaboraron en el plan de trabajo causaron resultados positivos dentro de la institución. Para esto se verificó con las encuestas realizadas con posterioridad a la capacitación.

Conclusiones

En el departamento de Centro obstétrico ha quedado instaurado el Comité de Gestión con el fin de apoyar la gestión técnica de enfermería, que guíe las actividades y capacitaciones del personal de enfermería. Este comité hasta la actualidad es un ente importante dentro de la Institución ya que por medio de ello las diferentes actividades son realizadas con interés y responsabilidad.

Otra forma de brindar una atención de calidad a los usuarios con criterios científicos es a través de las actualizaciones de conocimientos que el personal debe tener por medio de capacitación sobre la gestión procesos de atención de enfermería y el manejo de las diferentes intervenciones del área, que han sido un pilar fundamental para unificar los criterios del personal.

Una pauta de enseñanza para todo el personal, fue la implementación de la guía de procedimientos y procesos de atención de enfermería con lo que se estandarizó y se priorizó la atención, se tornó como un instrumento fundamental con la universalización de un solo idioma de enfermería.

Con toda esta compilación realizada por medio de este trabajo, la gestión técnica de enfermería en el centro obstétrico ha mejorado, el personal de enfermería se encuentra motivado con criterios centrados para brindar el cuidado adecuado a la madre y niño que necesita de este servicio.

Recomendaciones

Luego de conformado el comité de gestión debe proseguir con sus actividades y responsabilidades enmarcadas en el presente trabajo con el fin de mantener y mejorar la gestión técnica de enfermería.

Que la Institución apoye al personal de enfermería para que las capacitaciones y

Como citar este artículo:

Cruz, M., & Martínez, C. (Enero – Diciembre 2016). Mejoramiento de la gestión técnica de enfermería en el departamento del centro obstétrico (D.C.O) del hospital “Homero Castanier Crespo” (HHCC) de la ciudad de Azogues. *Horizontes de Enfermería* (6),44-50. <https://doi.org/10.32645/13906984.377>



actualizaciones de conocimientos continúen disertándose con el permiso respectivo para asistencia a conferencias dictadas en las diferentes ciudades del Ecuador y cómo no decir a congresos internacionales, pues de esta manera se contribuye a mejorar la calidad de atención y satisfacción de los usuarios internos y externos de esta casa de salud

La importancia de realizar trabajos investigativos y proyectos de intervención enmarcará el impacto para contribuir al mejoramiento de la gestión técnica de enfermería como beneficio de la población.

Que las diversas guías que se elaboren se conciban como un ejemplo para la comunicación y familiarización, en este caso el de los diagnósticos de la NANDA.

Referencias Bibliográficas

- Carpenito L. (2008) Diagnósticos de Enfermería. Aplicación a la práctica clínica. La Habana: Editorial Científico-Técnica;.(Ed. Revolucionaria) .p3-21
- Carpenito. L. (2006) Planes de cuidados y documentación en enfermería. Diagnósticos de enfermería y problemas. La Habana-
- Chiavenato, Idalberto. (2003) Introducción a la Teoría General de la Administración, México: Mc Graw-Hill.
- Du Gas, BW. (2.008) Tratado de Enfermería Práctica. 5ta. ed. México: D. F: Nueva Editorial Interamericana. . p.53-54.
- Océano; 2007 Enciclopedia de la Enfermería. Volumen XI. Edición Original. Madrid: Editorial, 1-11.
- Gaviria N. DL. 2009, La evaluación del cuidado de enfermería: un compromiso disciplinar. En: Investigación Educación en Enfermería; 27 (1): 24-33
- Huber D. 1996 Liderazgo y administración en enfermería McGraw Hill Interamericana México, Pág. 3
- Lunney, M. (2008). Diagnósticos enfermeros e investigación. En N. 1, (págs. 320-332).diagnósticos enfermeros. y definiciones Madrid: Elsevier
- Marriner Tomey, 2009, Ann. Guía de Gestión y dirección en Enfermería. Hancourt. Brace. 8 Edición Mosby Elsevier Barcelona
- Medina JL (2007).El cuidado objeto de conocimiento en la enfermería como disciplina. En: Medina JL. La pedagogía del cuidado. Saberes y practica en la formación universitaria en

Como citar este artículo:

Cruz, M., & Martínez, C. (Enero – Diciembre 2016). Mejoramiento de la gestión técnica de enfermería en el departamento del centro obstétrico (D.C.O) del hospital “Homero Castanier Crespo” (HHCC) de la ciudad de Azogues. *Horizontes de Enfermería* (6),44-50. <https://doi.org/10.32645/13906984.377>



Enfermería, España:p.29-55Segunda Ed. Alertes Psicopedagogía

Molero, E. Diagnóstico de Enfermería. En A. J. Guillamet, Enfermería quirúrgica. Barcelona: Springer

Mompart G. M. & Durán E. M. (2004) Administración y gestión. DAE. Segunda edición España. Pp.265-274.

.Romero, S. (2009). Investigación en Salud. Loja: La Universidad Técnica Particular de Loja.

Salazar AM. (2011), Tendencias internacionales del cuidado de Enfermería. Invest Educ Enferm. ; 29 (2): 294 304.

Ugalde Apalategui. M. (2007.) Diagnósticos de Enfermería. Taxonomía NANDA. Traducción, revisión y comentarios. Madrid: Masson; p,1-13

Viniegra O.A.; (2006). La capacitación gerencial en los servicios de salud. Revista Médicos de México. Año 4.No. 45..Pp.32-34

Zarate G. R., 2004., Antología de Gestión del cuidado. ENEO UNAM. México.pp.36-37.

Como citar este artículo:

Cruz, M., & Martínez, C. (Enero – Diciembre 2016). Mejoramiento de la gestión técnica de enfermería en el departamento del centro obstétrico (D.C.O) del hospital “Homero Castanier Crespo” (HHCC) de la ciudad de Azogues. *Horizontes de Enfermería* (6),44-50. <https://doi.org/10.32645/13906984.377>