

**ESTUDIO INICIAL DE LA INFLUENCIA DEL EJERCICIO PROFESIONAL  
ACTIVO EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LAS  
ENFERMERAS/OS, QUE LABORAN EN LA CIUDAD DE TULCÁN**



**GENNY ELIZABET MIRANDA VILLOTA**

Licenciada en enfermería por la Universidad Politécnica Estatal del Carchi. (2015)



**YULI MILENA ROMO ROSERO**

Licenciada en enfermería por la Universidad Politécnica Estatal del Carchi. (2015)

**ESTUDIO INICIAL DE LA INFLUENCIA DEL EJERCICIO  
PROFESIONAL ACTIVO EN LAS RELACIONES  
INTERPERSONALES DE LAS ENFERMERAS/OS, QUE  
LABORAN EN LA CIUDAD DE TULCÁN**

(Entregado el 23 de marzo de 2015 - Revisado 26 de marzo de 2015)

**Universidad Politécnica Estatal del Carchi (UPEC) – Ecuador  
Escuela de Enfermería (EDE)  
Genny.miranda@upec.edu.ec  
Yuli.romo@upec.edu.ec**

**Resumen**

*Las relaciones interpersonales son de gran importancia para el ser humano, ya que estas influyen de manera directa en la estabilidad emocional de las personas. Las relaciones interpersonales se definen de diferente manera en los distintos ámbitos como el trabajo, la familia, la relación de pareja entre otros, donde la conformación de estos grupos se determina por sentimientos afectivos, lo cual se manifiesta de diferente forma para cada uno de ellos. Este estudio fue realizado para determinar la influencia del ejercicio profesional activo en las relaciones interpersonales de las enfermeras y enfermeros, que laboran en la ciudad de Tulcán, el cual se desarrolló a través de un*

**Enero – Diciembre 2015**

**Estudio inicial de la influencia del ejercicio profesional activo en las relaciones interpersonales de las Enfermeras/os, que laboran en la Ciudad de Tulcán.**

**Genny Miranda/Yuli Romo. (UPEC - Ecuador)**

**ESTUDIO INICIAL DE LA INFLUENCIA DEL EJERCICIO PROFESIONAL  
ACTIVO EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LAS  
ENFERMERAS/OS, QUE LABORAN EN LA CIUDAD DE TULCÁN**

*estudio de tipo descriptivo y bibliográfico, que permitió analizar e intervenir para dar una propuesta de solución a la problemática encontrada. Los datos obtenidos gracias a la aplicación de las encuestas a los profesionales de enfermería y a los jefes inmediatos de cada uno de ellos, permitieron evidenciar que algunos factores como la falta de estabilidad en los horarios, jornadas de trabajo extensas, falta de personal en las áreas laborales, el estrés que genera la responsabilidad del bienestar de los pacientes, afectan la estabilidad emocional y las relaciones interpersonales de los profesionales en enfermería.*

**Palabras clave:** *Ejercicio profesional activo, relaciones interpersonales, trabajo, familia, pareja.*

**Abstract**

*Relationships are very important to humans because these have a direct influence on the emotional stability of people. Remember that interpersonal relationships are defined differently in different areas such as work, family, relationship among others, where the formation of these groups is determined by affective feelings, which manifests differently in each one of them. This study was conducted to determine the influence of active practice in interpersonal relations of nurses, working in Tulcán, which was developed through a study of descriptive and bibliographical which allowed analyze and intervene to give a solution to the problems found. The data obtained through the application of surveys to nurses and immediate supervisors of each, allowed to evidence that factors such as the lack of stability in schedules, extended working hours, lack of staff in the areas labor, the stress of responsibility for the welfare of patients, affecting emotional stability and relationships of professional nursing.*

**Keywords:** *profesional practice active, relationships, work, family, couple.*

**1. Introducción**

Las relaciones interpersonales, se definen como la capacidad del ser humano de interactuar en diferentes ámbitos, el trabajo, la familia, la pareja, los amigos entre otros, asociaciones o grupos que se constituyen gracias a la identidad, características comunes o sentimientos como el amor, la solidaridad, consolidar una relación de identidad y amor con la pareja duradera y estable, por consiguiente; los seres humanos como parte de su realización personal tienen derecho a desenvolverse en un ámbito de trabajo saludable y que este no interfiera con su vida familiar y sentimental.

La elección del tema de este trabajo investigativo se realizó para evidenciar sí horarios, turnos de la noche, jornadas de trabajo de hasta 12 horas, la falta de tiempo e inestabilidad en los horarios afectan las relaciones interpersonales de enfermeras y enfermeros, teniendo en cuenta que dentro de las capacitaciones hospitalarias no se

**Enero – Diciembre 2015**

**Estudio inicial de la influencia del ejercicio profesional activo en las relaciones interpersonales de las Enfermeras/os, que laboran en la Ciudad de Tulcán.**

**Genny Miranda/Yuli Romo. (UPEC - Ecuador)**

**ESTUDIO INICIAL DE LA INFLUENCIA DEL EJERCICIO PROFESIONAL  
ACTIVO EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LAS  
ENFERMERAS/OS, QUE LABORAN EN LA CIUDAD DE TULCÁN**

toma en cuenta estos temas de gran importancia para la convivencia diaria, destacando también la importancia de la enfermería en el ámbito de salud, considerando que el profesional de enfermería es fundamental en el equipo de salud y que la práctica de su profesión es holística.

La problemática planteada en el siguiente trabajo de investigación establece la influencia del ejercicio profesional activo en las relaciones interpersonales de las enfermeras y enfermeros, que laboran en la ciudad de Tulcán; el objetivo fue analizar si las características laborales de los profesionales en enfermería, se constituyen como factores que afectan las relaciones laborales, familiares, y de pareja de los mismos.

## **2. Materiales y métodos**

El estudio se realizó en las instituciones de salud y centros universitarios de la ciudad de Tulcán, provincia del Carchi, Ecuador. La modalidad de la investigación es no experimental y de carácter cualitativa, puesto que este tipo de investigación trata de experiencias vividas, emociones y sentimientos. De igual manera, en este tipo de investigación surge el conocimiento a partir de la interacción entre el investigador y el investigado, a lo cual se llegó por medio de la encuesta y del Plan de Intervención el mismo que consistió en la exposición y entrega de una guía educativa (Ver anexo 1), en la cual se tratan temas como inteligencia emocional en el trabajo, el hogar y con la pareja, así como técnicas de relajación, lo cual es fruto del presente estudio.

El tipo de investigación que se llevó a cabo es descriptiva ya que se describió cada una de las variables propuestas (Variable independiente: ejercicio profesional activo, variable dependiente: relaciones interpersonales de enfermeras/os) y se buscó una solución para la problemática encontrada, así mismo es de tipo bibliográfica por que se consultó a diferentes fuentes bibliográficas.

La información se obtuvo mediante dos encuestas (ver anexo 2 y 3), las mismas que se aplicaron a una muestra de 97 licenciadas/os enfermería en ejercicio profesional activo de la ciudad de Tulcán, Ecuador, y a sus respectivos jefes inmediatos, escogidos aleatoriamente.

La tabulación de las encuestas se la realizó por medio del programa SPSS y Microsoft Excel, lo que permitió ordenar la información para después graficarla y realizar su respectivo análisis.

## **3. Resultados y discusión**

Una vez realizadas las encuestas a los profesionales en enfermería, de los diferentes establecimientos de salud de la ciudad de Tulcán, provincia del Carchi, acerca de cómo

**Enero – Diciembre 2015**

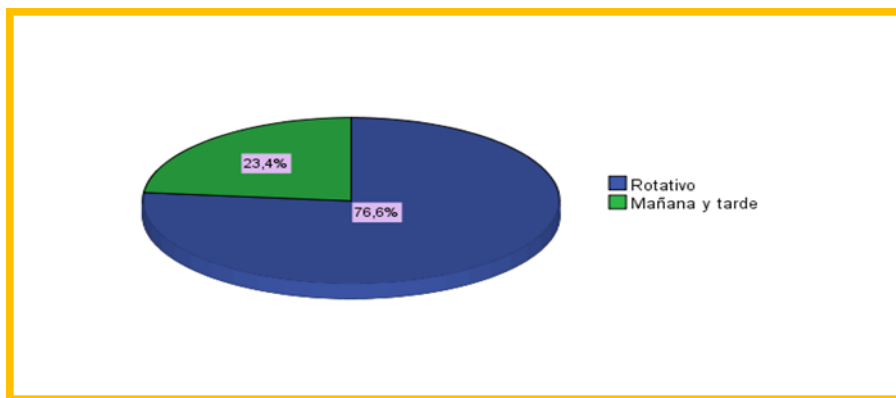
**Estudio inicial de la influencia del ejercicio profesional activo en las relaciones interpersonales de las Enfermeras/os, que laboran en la Ciudad de Tulcán.**

**Genny Miranda/Yuli Romo. (UPEC - Ecuador)**

**ESTUDIO INICIAL DE LA INFLUENCIA DEL EJERCICIO PROFESIONAL  
ACTIVO EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LAS  
ENFERMERAS/OS, QUE LABORAN EN LA CIUDAD DE TULCÁN**

influye el ejercicio profesional activo en sus relaciones interpersonales se pudo evidenciar que:

La mayoría de los enfermeros/as son jóvenes, y esta es la edad donde tratan de consolidar sus objetivos laborales, familiares y mantener un vínculo afectivo estable. Así mismo el turno que prevalece es el rotativo (mañana, tarde y noche) lo que genera ausentismo, de aproximadamente 12 horas, en su hogar, privándose de ciertas actividades realizadas en familia, o con la pareja, lo cual puede generar inestabilidad y conflictos interpersonales.



**Gráfico N° 1:** ¿Qué turno realiza en el lugar de trabajo?

*Elaborado por: Genny Miranda y Yuli Romo  
Fuente: Investigación*

Como se muestra en la gráfica 1, la mayor población, para un 76,6% laboran en turnos rotativos (mañana, tarde y noche) ya que la mayoría trabaja en el hospital donde se manejan estos turnos, y los demás ejercen su labor en turnos de mañana y tarde, para un 23,4% entre los que se encuentran enfermeras/os de centros comunitarios, farmacia, seguro, etc.

De acuerdo a la investigación realizada por Meza, María (2002): “Se estipula que el horario rotativo y la jornada nocturna son otras condiciones de trabajo que generan alteraciones fisiológicas, como la ruptura del ritmo biológico circadiano. Asimismo, afectan la vida familiar y social”. (Pág. 1-2).

Por otro lado, de acuerdo a Malvares, Silvina y Castrillón, María (2005):

El trabajo hospitalario es intenso en carga física y mental, y extenso en horarios, particularmente en servicios como urgencias, cuidados intensivos, servicios de recuperación quirúrgica, salas de trabajo de parto, servicios de psiquiatría. En todos los servicios se combina una gran responsabilidad y una continua disponibilidad a las necesidades de los enfermos, de sus familias y del personal

**Enero – Diciembre 2015**

**Estudio inicial de la influencia del ejercicio profesional activo en las relaciones interpersonales de las Enfermeras/os, que laboran en la Ciudad de Tulcán.**

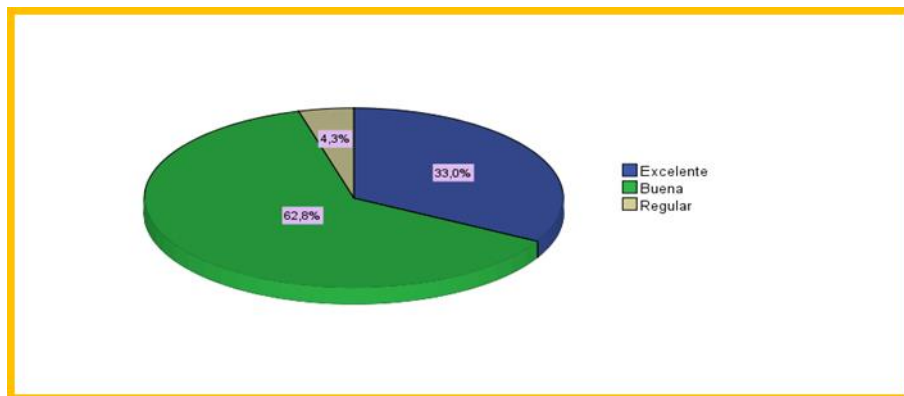
**Genny Miranda/Yuli Romo. (UPEC - Ecuador)**

**ESTUDIO INICIAL DE LA INFLUENCIA DEL EJERCICIO PROFESIONAL ACTIVO EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LAS ENFERMERAS/OS, QUE LABORAN EN LA CIUDAD DE TULCÁN**

de salud que en su conjunto son generadoras de estrés emocional y fatiga. (Pág. 12).

Entonces, es evidente que el turno rotativo, en el cual laboran la mayoría de enfermeras y enfermeros afecta la armonía de su diario vivir, puesto que son las horas en las que debe estar laborando y no cuidando de su familia o descansando como lo hacen personas que eligieron otra profesión.

Por otro lado, en cuanto al área laboral y las funciones que realizan en su lugar de trabajo, los profesionales de enfermería se encuentran a gusto con las mismas, de lo que se puede deducir que todos se sienten realizados con su labor, razón por la cual decidieron ejercer esta profesión, así mismo la relación con las personas de su entorno es buena, se practica el trabajo en equipo lo que permite mantener armonía laboral y contribuir entre todos al restablecimiento de la salud de la persona enferma. (Ver gráfico N° 2).



**Gráfico N° 2:** La relación con las personas del entorno es

*Elaborado por: Genny Miranda y Yuli Romo  
Fuente: Investigación*

Se puede evidenciar que las relaciones laborales, en un porcentaje del 62,8% son buenas y un 33% considera que son excelentes. Estos porcentajes son relevantes ya que permiten deducir que la capacidad del personal de enfermería para mantener relaciones laborales es positiva, resaltando la importancia del trabajo en equipo para el restablecimiento de la salud del paciente.

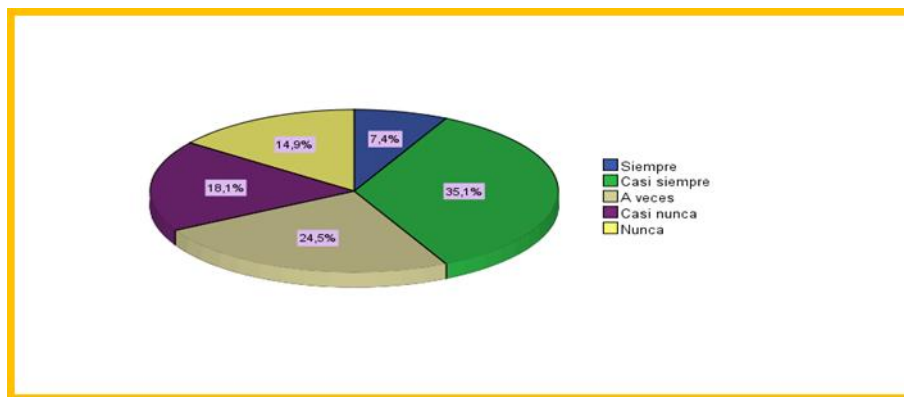
Muñoz, P (2006), en su tesis define a: “Las relaciones interpersonales del personal de enfermería son en general regular, además que las relaciones interpersonales influyen en la calidad de atención al paciente”. (Pág. 25-27).

De acuerdo a esto, se puede observar que en el estudio planteado actualmente, las relaciones interpersonales en el ámbito laboral son buenas, los enfermeros y enfermeras

**ESTUDIO INICIAL DE LA INFLUENCIA DEL EJERCICIO PROFESIONAL  
ACTIVO EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LAS  
ENFERMERAS/OS, QUE LABORAN EN LA CIUDAD DE TULCÁN**

mantienen adecuadas relaciones en su área de trabajo, lo mismo que puede influir para que la atención brindada sea de calidad y calidez.

Por lo cual, se evidencia que el lugar donde laboran cuenta con el número de profesionales necesarios para el cumplimiento de las funciones, aunque una tercera parte de los encuestados (18,1 y 14,9%) para un 33%, respondieron que casi nunca y nunca el número de trabajadores abastecen las actividades correspondientes a cada área, lo que puede traer cansancio físico, estrés laboral lo que repercutirá en sus relaciones interpersonales. (Ver gráfico N° 3).



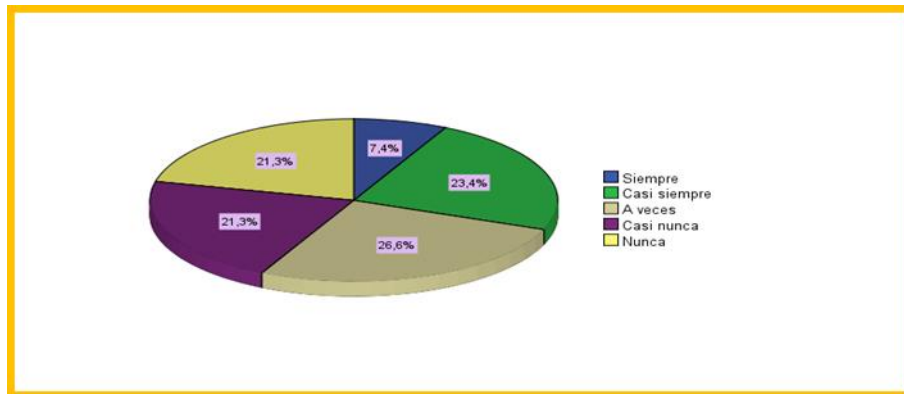
**Gráfico N° 3:** ¿Piensa que el número de compañeros de trabajo es acorde a las necesidades del lugar donde labora?

*Elaborado por: Genny Miranda y Yuli Romo  
Fuente: Investigación*

Por otro lado, en el mismo gráfico se observa que; la mayoría de las licenciadas/os en enfermería encuestados, con un porcentaje de 35,1%, piensan que casi siempre el número de compañeros es acorde a las necesidades del área o servicio, a pesar de esto, existe un alto porcentaje de aquellos que creen que casi nunca o nunca el número de trabajadores solventa todas las actividades que en su trabajo realizan, lo mismo que se evidenció al realizar las encuestas, puesto que algunas/os enfermeras/os acotaron que al faltar personal laborando deben doblar su trabajo lo mismo que les causa estrés.

Las actividades recreativas fuera del ámbito laboral, se llevan a cabo muy pocas veces, lo cual generan monotonía, llegando al estrés laboral. (Ver gráfico N° 4).

**ESTUDIO INICIAL DE LA INFLUENCIA DEL EJERCICIO PROFESIONAL  
ACTIVO EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LAS  
ENFERMERAS/OS, QUE LABORAN EN LA CIUDAD DE TULCÁN**



**Gráfico N° 4:** ¿Realización de actividades recreativas fuera del ámbito laboral con los compañeros de trabajo?

*Elaborado por: Genny Miranda y Yuli Romo*

*Fuente: Investigación*

En el mismo gráfico N° 4, se puede observar que la mayoría de profesionales encuestados, manifestaron que en su área laboral a veces, con un 26.6% y casi siempre con 23.4% se realiza actividades recreativas, estas actividades son muy positivas para el personal de enfermería ya que permiten la integración, establecer mejores relaciones con el personal interdisciplinario y puede ser un método de relajación que se va a ver reflejado en la estabilidad emocional.

De acuerdo a Romero, M (2008):

La profesión, por sí misma, es potencialmente estresante; la confrontación con la enfermedad, el sufrimiento, la muerte, así como las dificultades cotidianas derivadas de las relaciones con la familia, los compañeros y los horarios de rotación laboral, constituyen factores de riesgo que afectan directa o indirectamente la calidad de vida de las enfermeras. (Pág. 2).

Si en las unidades de salud, no se realizan constantemente actividades recreativas, los profesionales enfermeros pueden estresarse, y su vida puede verse afectada, así como las relaciones que mantienen con los demás.

La comunicación inefectiva es el problema más frecuente en los diferentes sitios de trabajo, lo que puede darse por la falta de compañerismo, falta de tiempo o por el excesivo trabajo al que algunas veces se ven sometidos los enfermeros y enfermeras. Aunque el dialogo es la mejor solución para este problema que afecta a diario sus relaciones interpersonales.

Por otra parte de acuerdo a las encuestas realizadas, el estado civil que prevalece es el casado, es decir que la mayoría mantienen un vínculo afectivo estable a pesar de las exigencias de su trabajo, respuesta que se relaciona con que la enfermera o enfermero conviva mayoritariamente con su esposa/o e hijos. La mayoría de los profesionales en

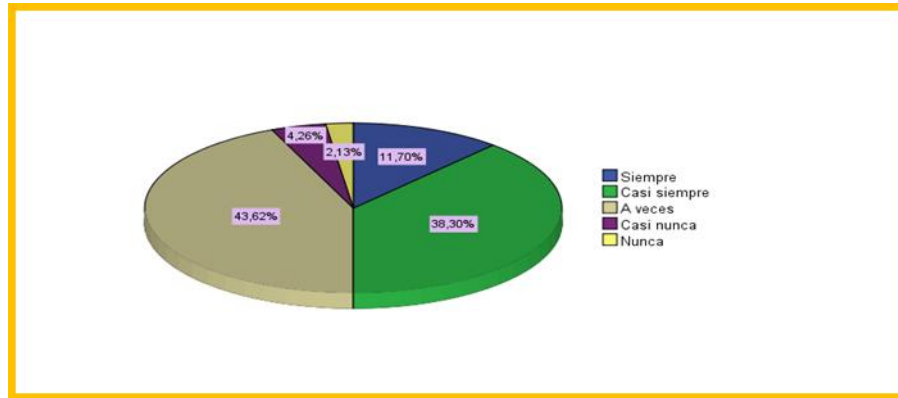
**Enero – Diciembre 2015**

**Estudio inicial de la influencia del ejercicio profesional activo en las relaciones interpersonales de las Enfermeras/os, que laboran en la Ciudad de Tulcán.**

**Genny Miranda/Yuli Romo. (UPEC - Ecuador)**

**ESTUDIO INICIAL DE LA INFLUENCIA DEL EJERCICIO PROFESIONAL  
ACTIVO EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LAS  
ENFERMERAS/OS, QUE LABORAN EN LA CIUDAD DE TULCÁN**

salud tienen solamente un hijo, lo cual genera una responsabilidad adicional en comparación con aquellos que no tienen hijos.



**Gráfico N° 5:** ¿Considera que la falta de tiempo influye en la vida familiar?

*Elaborado por: Genny Miranda y Yuli Romo  
Fuente: Investigación*

El 43.6% de los profesionales en enfermería consideran que los horarios afectan la vida intrafamiliar y un porcentaje del 38.3% consideran que definitivamente las características de su trabajo son la causa de la inestabilidad familiar. Esta situación afecta de manera más significativa a las y los enfermeros que trabajan en el área hospitalaria realizando turnos rotativos; el turno de la noche le exige a los profesionales ausentarse 12 horas aproximadamente de sus hogares, el turno mañana y tarde tiene la misma carga horaria este factor definitivamente genera desequilibrio en la vida familiar sobre todo si en el hogar la responsabilidad es con los hijos.

Como menciona Guitart, David (2010), en su investigación se puede evidenciar que:

La calidad de vida profesional de la enfermera parece ser la más afectada a mediano y largo plazo dentro del equipo multidisciplinar, provocando altos índices de estrés, insatisfacción laboral, menor rendimiento y frustración personal que acaba con nuestra salud física y psíquica creando un importante desequilibrio en la combinación de trabajo y familia. (Párrafo 1).

Queda claro que, la relación que lleva el profesional en enfermería con sus compañeros, familia, o pareja se ve afectada por todas las características y responsabilidades que la profesión requiere, entonces, es importante que se busque soluciones para evitar o incrementar los daños que se puedan presentar en su vida.

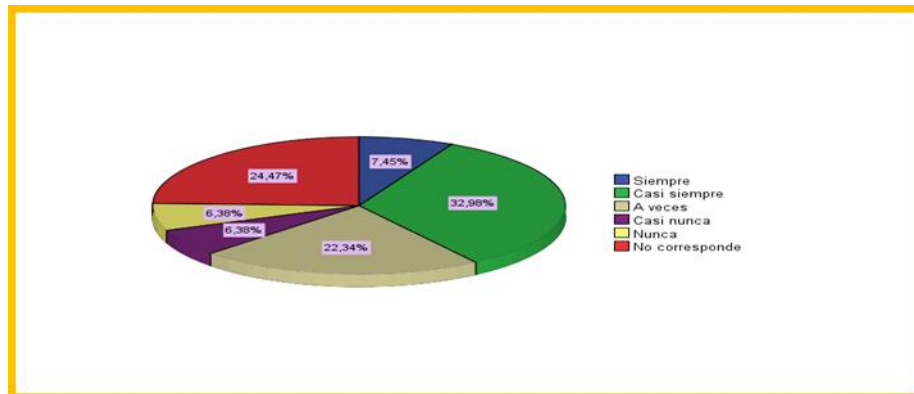
**Enero – Diciembre 2015**

**Estudio inicial de la influencia del ejercicio profesional activo en las relaciones interpersonales de las Enfermeras/os, que laboran en la Ciudad de Tulcán.**

**Genny Miranda/Yuli Romo. (UPEC - Ecuador)**



**ESTUDIO INICIAL DE LA INFLUENCIA DEL EJERCICIO PROFESIONAL  
ACTIVO EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LAS  
ENFERMERAS/OS, QUE LABORAN EN LA CIUDAD DE TULCÁN**



**Gráfico N° 6:** En el caso de tener hijos, ¿Cree que el trabajo impide establecer un vínculo adecuado con ellos?

*Elaborado por: Genny Miranda y Yuli Romo  
Fuente: Investigación*

Como se muestra en el gráfico N° 6, un porcentaje del 32,98%, consideran que el trabajo les impide establecer un vínculo adecuado con sus hijos. La sobrecarga laboral les impide a los profesionales, que también son padres de familia, dedicar el tiempo necesario al cuidado y conocer las necesidades físicas y psicológicas de sus hijos, el estrés impide o anula la posibilidad de mantener una relación sana y armónica con los hijos para lo cual es importante destacar que el tiempo que comparten los padres con los hijos debe ser de calidad, existir una comunicación efectiva, demostrando interés por las actividades que realizan los niños en el transcurso del día, la vida escolar y las repercusiones emocionales que esta genera.

Así mismo Prieto, Carlos y Ramos, Javier (2008), refieren:

Que por el contrario, en el caso de las mujeres muchas sienten que la difícil articulación entre su tiempo de trabajo y el de la crianza de sus hijos ha puesto una merma en la calidad de esta, aun cuando solo hayan tenido un turno de trabajo. (Pág. 341-345).

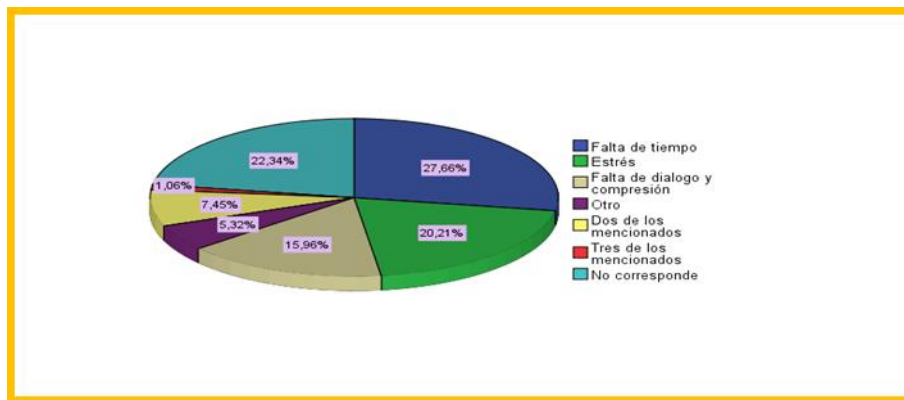
Es así, que la enfermera o enfermero por cumplir las horas laborales, evita ciertos momentos con sus hijos, los mismos que pueden ser de gran importancia para ellos, teniendo la necesidad de dejarlos al cuidado de diferentes personas que muchas veces no suplen las exigencias de padres, cuando de cuidar se trata.

Como se observa en los gráficos 5 y 6, las características propias de la profesión de enfermería, afecta no solo la relación que lleva con su familia, sino también con su pareja, puesto que por la responsabilidad de la enfermera o enfermero, en su familia, incrementan los conflictos, lo mismo que puede ser dado por los horarios, el trabajar con vidas humanas, el estrés laboral, lo que aumenta la responsabilidad de la

**ESTUDIO INICIAL DE LA INFLUENCIA DEL EJERCICIO PROFESIONAL  
ACTIVO EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LAS  
ENFERMERAS/OS, QUE LABORAN EN LA CIUDAD DE TULCÁN**

enfermera/o y no le permite concentrarse enteramente a su hogar, a su familia o a su pareja, dejando algunas veces vacíos en los momentos en los que debe estar presente.

En cuanto a la principal causa de conflicto con la pareja, (Ver gráfico N° 7) es la falta de tiempo y el estrés, lo que comprueba que los horarios en los que labora le exigen ausentarse por largas horas, situación que priva a la enfermera/o de compartir más tiempo y determinados momentos con su pareja, así mismo el estrés por la responsabilidad de laborar con vidas humanas o el exceso de trabajo que algunas veces puede presentarse y a pesar de que estos son las causas más frecuentes de conflicto, la mayoría de los profesionales afirman, que su pareja comprende las exigencias que implica su trabajo.



**Gráfico N° 7:** Sí actualmente tiene una relación de pareja, ¿Cuál es la principal causa de conflicto?

*Elaborado por: Genny Miranda y Yuli Romo*

*Fuente: Investigación*

Por otra parte, el porcentaje más elevado de profesionales encuestados manifiestan que la principal causa de conflicto con su pareja con un porcentaje del 27.7% es la falta de tiempo, el estrés con un porcentaje del 20.2% es la segunda causa más frecuente, las características del trabajo de enfermería constituyen factores como: la irregularidad en los horarios de trabajo, jornadas laborales extensas debiendo ausentarse del hogar hasta 12 horas, convirtiéndose en una situación negativa cuando el hecho de tener una pareja implica compartir tiempo juntos; el estrés, que deja la responsabilidad de trabajar con vidas humana, en ocasiones con personal escaso pueden generar conflicto o falta de entendimiento con la pareja.

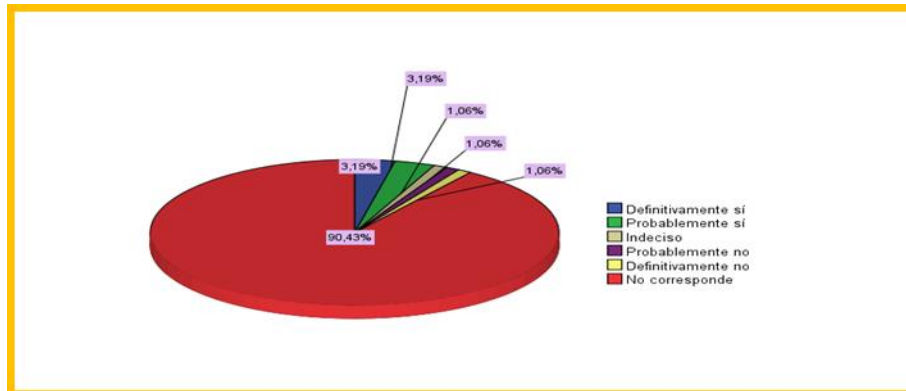
Por otra parte como se muestra en el Gráfico N° 8, las mujeres divorciadas, respondieron que las exigencias profesionales fueron la causa de que fracasará su matrimonio, es decir que todos los aspectos implicados en el trabajo de enfermería como por ejemplo horarios, carga laboral, desequilibrio emocional, hacen que su vida sentimental se vea afectada.

**Enero – Diciembre 2015**

**Estudio inicial de la influencia del ejercicio profesional activo en las relaciones interpersonales de las Enfermeras/os, que laboran en la Ciudad de Tulcán.**

**Genny Miranda/Yuli Romo. (UPEC - Ecuador)**

**ESTUDIO INICIAL DE LA INFLUENCIA DEL EJERCICIO PROFESIONAL  
ACTIVO EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LAS  
ENFERMERAS/OS, QUE LABORAN EN LA CIUDAD DE TULCÁN**



**Gráfico N° 8:** Si está divorciado (a) ¿Considera que las exigencias de la profesión fueron el motivo para que se de esta situación?

*Elaborado por: Genny Miranda y Yuli Romo*

*Fuente: Investigación*

De acuerdo a los resultados obtenidos, podemos observar que definitivamente, las exigencias del trabajo de enfermería generan dificultades en las relaciones afectivas aunque, este no es un factor determinante, un gran porcentaje, 3.19%, afirma que los conflictos en una relación de pareja no se deben exclusivamente al trabajo, sino a otros problemas intrafamiliares.

Para Prieto, Carlos y Ramos, Javier (2008): “Resulta significativo que dos de las tres enfermeras divorciadas trabajen en un centro privado además de en el hospital público”. (Pág. 341-345).

Las enfermeras divorciadas tienden a involucrarse de lleno en su trabajo, dejando a un lado el cuidado de sus hijos, si los tienen, evitan momentos de ocio y prefieren pensar que el trabajo no trae problemas con su vida.

Mientras que en la encuesta aplicada a los jefes inmediatos, se puede concluir que desde su perspectiva, el número de personas que laboran en cada área la mayoría de veces es suficiente para abastecer las necesidades que se deben realizar, es decir que para ellos su área se encuentra con el suficiente personal y no existe necesidad de contratar más.

Estas encuestas también revelaron que las relaciones laborales son adecuadas y no existe conflicto entre compañeros o malos entendidos, y generalmente al presentarse, eligen la mejor forma para solucionarlos, en estos casos mediante el dialogo que permite a las partes comunicar los inconvenientes que se han presentado y proponer mejoras para su solución inmediata.

**Enero – Diciembre 2015**

**Estudio inicial de la influencia del ejercicio profesional activo en las relaciones interpersonales de las Enfermeras/os, que laboran en la Ciudad de Tulcán.**

**Genny Miranda/Yuli Romo. (UPEC - Ecuador)**

**ESTUDIO INICIAL DE LA INFLUENCIA DEL EJERCICIO PROFESIONAL  
ACTIVO EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LAS  
ENFERMERAS/OS, QUE LABORAN EN LA CIUDAD DE TULCÁN**

Es evidente que a pesar de que el trabajo de enfermería genera casi siempre estrés, se realizan pocas veces actividades recreativas fuera del ámbito laboral, entonces, de cierta manera es algo contradictorio que no se busquen estrategias para que la enfermera/o evite llegar a este estado, puesto que su trabajo propiamente es quien lo causa y que de alguna forma afecta las relaciones que mantiene con los demás, puesto que de acuerdo a los datos obtenidos, las relaciones interpersonales de la enfermera o enfermero siempre se ven afectadas por el estrés, lo que le hace incrementar los conflictos con los demás.

Se reafirma nuevamente que el tiempo que dedica la enfermera a su familia es insuficiente, y que los problemas de pareja se producen frecuentemente por las exigencias propias del trabajo de enfermería.

#### **4. Conclusiones**

- Las relaciones laborales de las enfermeras y enfermeros que laboran en las diferentes instituciones de la ciudad de Tulcán, Ecuador, son buenas, existe interacción entre compañeros y se respeta las opiniones de cada uno.
- La causa de conflictos en el área de trabajo se da por la falta de comunicación, situación que se soluciona con la construcción de un dialogo efectivo.
- La falta de estabilidad en los horarios, las jornadas extensas, el estrés que genera las características del trabajo, impiden a los profesionales en enfermería relacionarse de manera adecuada en el ámbito familiar e intervenir en el cuidado y crianza de los hijos.
- La relación de pareja se ve afectada por la falta de tiempo y la inestabilidad de los horarios, razón por la cual, estas situaciones, generan conflicto con los mismos.
- Las mujeres divorciadas consideran que las características del trabajo en enfermería fueron las causas para que se presente esta ruptura sentimental.

#### **5. Recomendaciones**

- Los jefes inmediatos de cada servicio de salud deben incluir las relaciones interpersonales en sus temas de capacitación.
- Implementar programas de capacitación en cada área de salud que ayuden al mejoramiento de las relaciones laborales, familiares y de pareja.
- Uso de la guía educativa propuesta en el presente estudio los profesionales de enfermería.
- Elaboración de un Plan Estratégico para los profesionales en enfermería donde exista control y seguimiento.
- Continuar investigando y evaluando el impacto emocional de los profesionales en enfermería, tras la aplicación de nuestro Plan de Intervención.

Enero – Diciembre 2015

Estudio inicial de la influencia del ejercicio profesional activo en las relaciones interpersonales de las Enfermeras/os, que laboran en la Ciudad de Tulcán.

Genny Miranda/Yuli Romo. (UPEC - Ecuador)

**ESTUDIO INICIAL DE LA INFLUENCIA DEL EJERCICIO PROFESIONAL  
ACTIVO EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LAS  
ENFERMERAS/OS, QUE LABORAN EN LA CIUDAD DE TULCÁN**

**6. Referencias Bibliográficas**

- Guitart, D (2010). *Calidad de vida profesional de las enfermeras dentro del equipo multidisciplinar*. De:  
<http://www.agoradenfermeria.eu/CAST/num016/recerca.html>. Párrafo uno.
- Malvárez, Silvina y Castrillón, María (2005). *Panorama de la fuerza de trabajo en enfermería en América Latina*. Washington, D.C. Pág.12.
- Meza, María (2002). *Estrés laboral en profesionales de Enfermería: Estudio sobre evaluación cognoscitiva y afrontamiento*, Escuela de Enfermería de la Universidad de Costa Rica. Sección de Salud Mental y Psiquiatría. Pág. 1-2.
- Muñoz, P (2006). *Relaciones interpersonales del personal de enfermería y su influencia en la calidad de la atención del paciente hospitalizado en la unidad de cuidados intensivos coronarios del Hospital Militar Central*. Pág.25-27.
- Prieto, C y Ramos, J (2008 ). *Nuevos tiempos del trabajo*, Centro de investigaciones sociológicas. Montalbán. Madrid.Pág.341-345.
- Romero, M (2008). *Calidad de vida de las enfermeras y sus consecuencias para el cuidado*. *Avances en Enfermería*. Pág. 2.

Enero – Diciembre 2015

Estudio inicial de la influencia del ejercicio profesional activo en las relaciones interpersonales de las Enfermeras/os, que laboran en la Ciudad de Tulcán.  
Genny Miranda/Yuli Romo. (UPEC - Ecuador)