

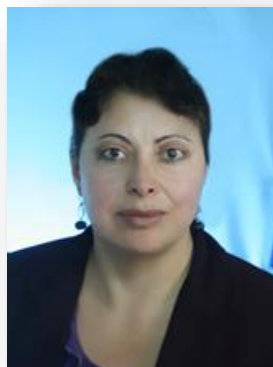
SATISFACCIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS SERVICIOS OTORGADOS A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD BENEFICIARIAS DE LA MISIÓN SOLIDARIA MANUELA ESPEJO EN LA PROVINCIA DEL CARCHI.

DAMARIS ELIZABETH MORA CUASTUSA



Licenciada en Enfermería por la Universidad Técnica del Norte, Ibarra - Ecuador. Egresada de la Maestría en Gerencia de Salud para el Desarrollo Local por la Universidad Técnica particular de Loja. Coordinadora de la comisión de vinculación con la sociedad de la EDE. Docente accidental TC en la Escuela de enfermería de la Universidad Politécnica estatal del Carchi, desde marzo del 2010.

RUTH ELIZABETH SALGADO JIMÉNEZ.



Licenciada en Enfermería por la Pontificia Universidad Católica del Ecuador (Quito). Diplomado en currículo por competencias Universidad Técnica de Ambato. Especialista en enfermería Pediátrica Universidad Central del Ecuador. Magister en Gerencia en salud para el desarrollo local Universidad Técnica Particular de Loja. Directora Escuela Enfermería UPEC (2007- 2012-2014). Docente Titular agregado TC Escuela Enfermería UPEC desde 2010, Presidenta del Consejo electoral de la UPEC, Líder del servicio de Neonatología Hospital “LGD” Tulcán.

SATISFACCIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS SERVICIOS OTORGADOS A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD BENEFICIARIAS DE LA MISIÓN SOLIDARIA MANUELA ESPEJO EN LA PROVINCIA DEL CARCHI

(Entregado 25/10/2014-11/11/2014)

**Escuela de Enfermería (EDE) Universidad Politécnica
Estatad del Carchi (UPEC)**

damaris.mora@upec.edu.ec-ruth.salgado@upec.edu.ec

Resumen

Dando cumpliendo al espíritu de solidaridad, respeto y empatía que practicamos a en la Escuela de Enfermería de la Universidad Politécnica estatal del Carchi, se planifico y ejecuto conjuntamente con la Vicepresidencia de la República del Ecuador un proyecto en el que se medirá la satisfacción y seguimiento de los servicios otorgados a las personas con discapacidad beneficiarias de la misión solidaria manuela espejo en la provincia del Carchi en donde participamos, estudiantes y docentes de nuestra Escuela. Se utilizara una estudio descriptivo

SATISFACCIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS SERVICIOS OTORGADOS A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD BENEFICIARIAS DE LA MISIÓN SOLIDARIA MANUELA ESPEJO EN LA PROVINCIA DEL CARCHI.

transversal ya aplicamos encuestas a los beneficiarios de la fundación Manuela Espejo de la Provincia del Carchi, los resultados de este proyecto de investigación se midieron mediante la realización de la tabulación de datos y el análisis de los resultados utilizando programas informáticos como el Excel y el SPS que nos permite realizar análisis descriptivos y analíticos. Luego del análisis de los resultados concluimos que es necesario capacitar a los familiares quienes cuidan de las personas con discapacidad en diferentes temas de salud, así como mantener una comunicación activa de parte de la misión Manuela Espejo con los beneficiarios.

Palabras Claves: *discapacidad, beneficiarios, misión solidaria Manuela Espejo, salud.*

Abstract

Giving fulfilling the spirit of solidarity, respect and empathy that we practice in the School of Nursing at the State Polytechnical University, I was planned and executed together with the Vice President of the Republic of Ecuador a project that satisfaction and monitoring will be measured services provided to people with disabilities benefiting from the Manuela Espejo Solidarity Mission in the province of Carchi in which we participate, students and teachers of our school. A cross-sectional descriptive study used surveys and will apply to the beneficiaries of the Manuela Espejo Foundation Carchi Province, the results of this research project will be measured by the completion of the tabulation and analysis of results using computer software as Excel and SPS allows us to make descriptive and analytical analysis. After analyzing the results, we conclude that it is necessary to train family caregivers of people with disabilities in different health issues as well as maintaining an active communication of the mission Manuela mirror beneficiaries.

Keywords: *disability beneficiaries, Manuela Espejo Solidarity Mission, Health.*

1. Introducción

La misión solidaria Manuela Espejo es una cruzada sin precedentes en la historia del Ecuador, es un estudio científico- médico para determinar las causas de las discapacidades y conocer la realidad bio sicosocial de esta provincia del Carchi y sus diferentes cantones y parroquias desde los puntos de vista biológico, social, clínico y genético, con el fin de delinear políticas de estado reales, que abarquen múltiples áreas como salud, este proyecto surge de la necesidad de realizar una encuesta de satisfacción y seguimiento de los servicios otorgados a las personas con discapacidad a nivel nacionalidad y provincial.

SATISFACCIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS SERVICIOS OTORGADOS A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD BENEFICIARIAS DE LA MISIÓN SOLIDARIA MANUELA ESPEJO EN LA PROVINCIA DEL CARCHI.

Un total de 3 716 personas con discapacidad, 660 con problemas intelectuales y 3 056 con otros tipos de diferencias físicas fue ubicado en Carchi. El total de personas que habitan esta provincia es de 152 939. La Misión Solidaria Manuela Espejo, impulsada gracias al Programa Ecuador sin Barreras, de la Vicepresidencia de la República, pasó por la provincia con 23 brigadas médicas. Los médicos especialistas en genética han realizado 479 visitas. Se identificaron 266 casos críticos, de estos se ha dado solución concreta a siete, con la entrega de ayudas técnicas y medicamentos. Desde el pasado 24 de agosto, la cruzada humanitaria, integrada por médicos ecuatorianos y cubanos, realizó sus labores en las comunidades más lejanas y en las áreas urbanas de los cantones Mira, Espejo, Bolívar, Montufar, San Pedro de Huaca y Tulcán. Además, las brigadas han efectuado 8 088 consultas a familiares de las personas con discapacidad que en el momento de la visita solicitaron ser atendidos. A ellos les dieron servicios de salud en general.

Por lo que la Escuela de enfermería de la Universidad Politécnica Estatal del Carchi, dando cumplimiento al espíritu de solidaridad y valores que practicamos a través de la profesión, participamos con los estudiantes y docentes de la Escuela siendo participantes de esta evaluación de los servicios otorgados a las personas con discapacidad en la provincia del Carchi, previo a la iniciación se da una capacitación que se efectuó el día 6 de marzo del 2013, a las 14 horas para posteriormente dar inicio el levantamiento de encuestas en la provincia del Carchi.

Uno de los objetivos fue evaluar mediante una encuesta de satisfacción y seguimiento de los servicios otorgados a las personas con discapacidad brindada para el programa misión solidaria Manuela Espejo en la provincia del Carchi, en los objetivos específicos se participará en la capacitación de evaluación y apoyo como encuestadores, además se aplica encuestas en los diferentes lugares establecidos en la provincia del Carchi, es importante realizar la tabulación de datos y el análisis de los resultados utilizando programas informáticos como el Excel y para el cruce de variables con el programa SPS que nos permite realizar análisis descriptivos y analíticos.

2. Materiales y Métodos

Se utilizó una estudio descriptivo transversal aplicando encuestas a los beneficiarios de la fundación Manuela Espejo de la Provincia del Carchi, es una investigación de campo ya que se realizó en a las diferentes parroquias del Carchi. Los sujetos de estudio son una población con capacidades especiales.

SATISFACCIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS SERVICIOS OTORGADOS A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD BENEFICIARIAS DE LA MISIÓN SOLIDARIA MANUELA ESPEJO EN LA PROVINCIA DEL CARCHI.

Se utilizó un muestreo probabilístico, específicamente un muestreo aleatorio simple, acudiendo a su hogar para la aplicación de la encuesta y realizan el levantamiento de datos y observaciones.

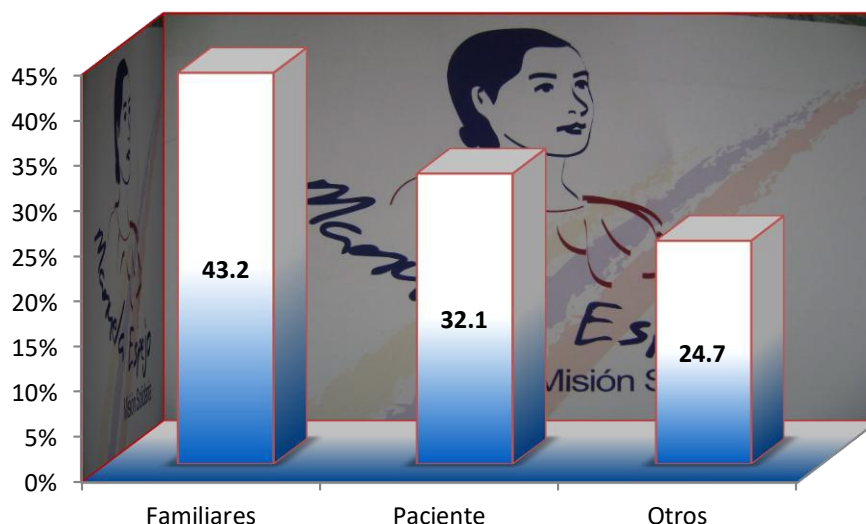
Se incluyó el tipo de variables universales pues tomamos en cuenta la edad, sexo, raza, estado socioeconómico, otras.

3. Resultados y Discusión

Los resultados de este proyecto de investigación se midieron mediante los resultados de las encuestas aplicadas a los beneficiarios del programa Misión Manuela Espejo a quien aplicamos como instrumento de medición el instrumento, una encuesta la cual consta de 35 preguntas, abiertas y cerradas, se utilizó un análisis con las preguntas más relevantes, los mismos que se presentan mediante barras, la tabulación de datos se realizó en dos programas informáticos Excel y SPS, a continuación se los detalla.

Gráfico No. 1

Encuesta realizada a familiares, pacientes y personas cercanas a las pacientes.



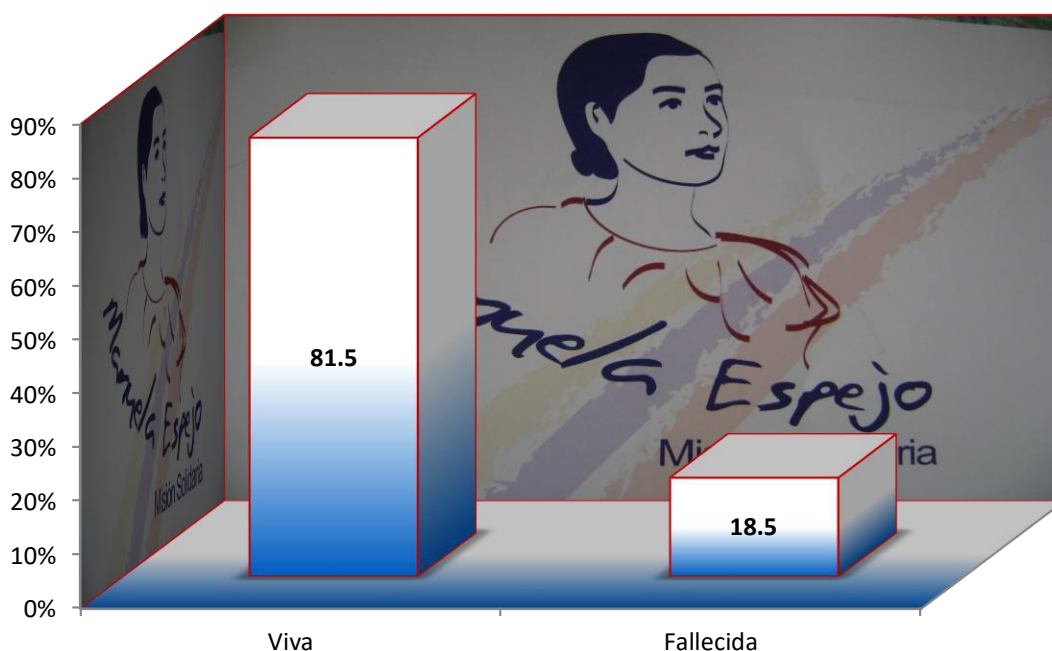
Fuente: elaboración propia, proyecto Satisfacción y seguimiento de los servicios otorgados a las personas con discapacidad beneficiarias de la misión Manuela Espejo en la Provincia del Carchi.

En lo relacionado a las personas que respondieron las encuestas aplicadas, se pudo identificar que los familiares de las personas con discapacidad, son las que ocupan el mayor porcentaje de participación con el 43.2% esto se debe a que la mayoría de los discapacitados tienen cierta dificultad al responder encuestas según lo señalado por la

SATISFACCIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS SERVICIOS OTORGADOS A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD BENEFICIARIAS DE LA MISIÓN SOLIDARIA MANUELA ESPEJO EN LA PROVINCIA DEL CARCHI.

Fundación Iberoamericana Down21, (2012). Las personas con discapacidad intelectual (...) se desarrollan tanto física como intelectualmente a un ritmo más lento, por lo que es probable que no puedan responder por sí mismos a las preguntas de la encuesta cabe señalar que las personas con discapacidad identificados como pacientes respondieron a las encuestas en un 32.1% y finalmente otras personas cercanas a los pacientes colaboraron con el llenado de estos instrumentos de información en un 24.7%.

Grafico No. 2: Situación persona con discapacidad

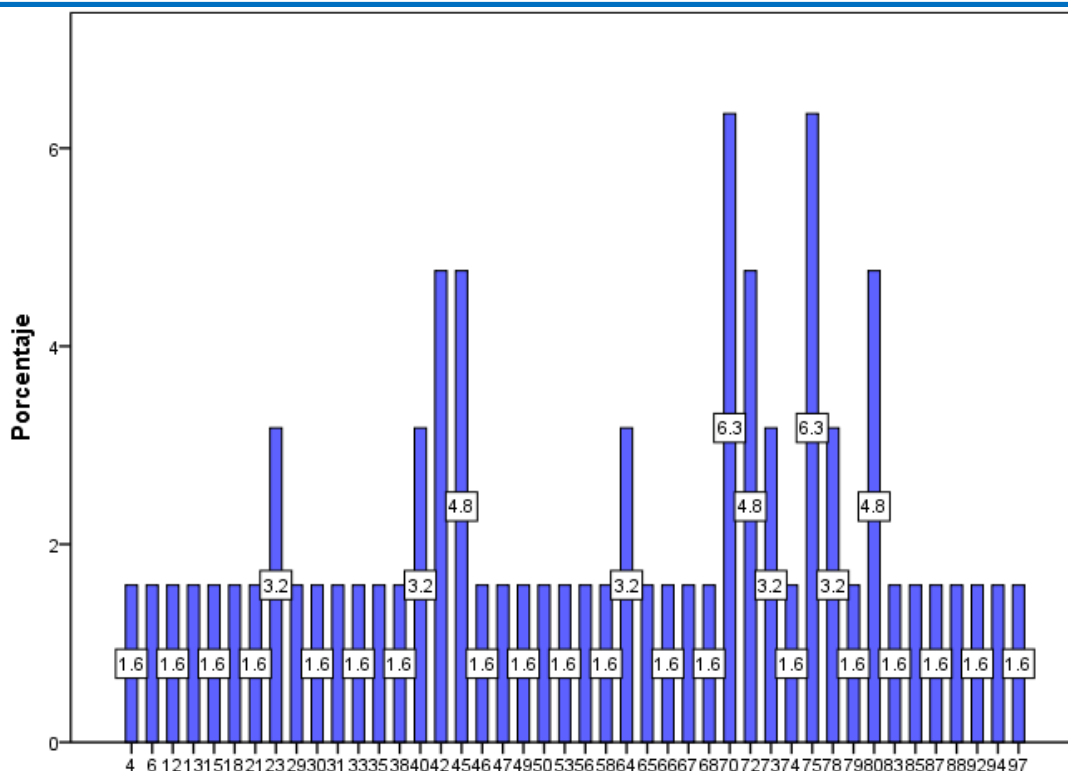


Fuente: elaboración propia, proyecto Satisfacción y seguimiento de los servicios otorgados a las personas con discapacidad beneficiarias de la misión Manuela Espejo en la Provincia del Carchi.

Por otro lado, al analizar el gráfico N°2 y compararlo con la referencia en la provincia del Carchi según la Agencia Pública de Noticias del Ecuador y Suramérica (2013) "alrededor de 3.500 personas con discapacidad son beneficiarias del programa Manuela Espejo" y mediante el estudio realizado en esta provincia, el cual se enfocó en un porcentaje de personas discapacitadas registradas este programa con la finalidad de medir la satisfacción de sus beneficiarios a través de una encuesta, revelo que un 81.5% se encuentran vivas y respondieron a las encuestas por ellas mismas o con la colaboración de sus familiares, mientras que el 18.5% restante de las personas a las cuales se tenía que realizar la encuesta lamentablemente habían fallecido, esta información fue brindada por los familiares de estas personas.

SATISFACCIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS SERVICIOS OTORGADOS A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD BENEFICIARIAS DE LA MISIÓN SOLIDARIA MANUELA ESPEJO EN LA PROVINCIA DEL CARCHI.

Grafico No. 3: Edad personas con discapacidad



Fuente: elaboración propia, proyecto Satisfacción y seguimiento de los servicios otorgados a las personas con discapacidad beneficiarias de la misión Manuela Espejo en la Provincia del Carchi.

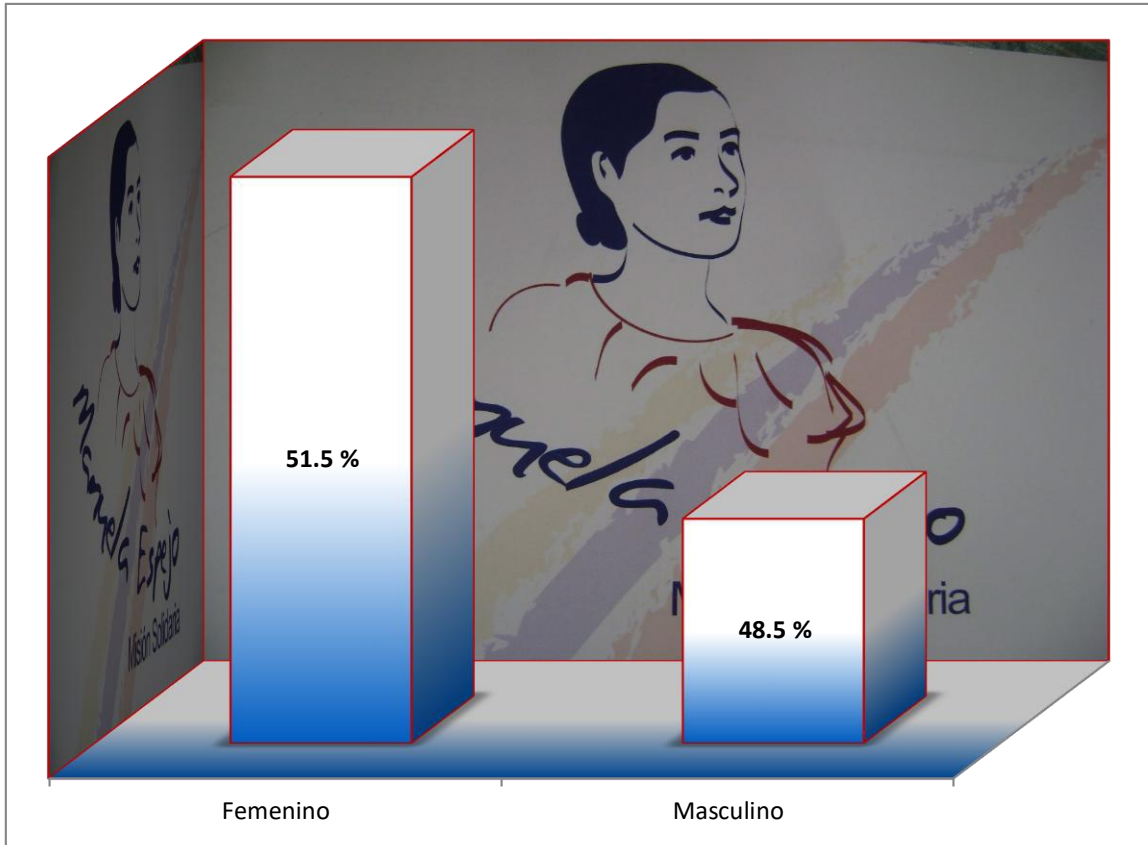
Como se muestra en el gráfico N°3 mediante el estudio realizado en la provincia del Carchi el cual se enfocó en un porcentaje de personas discapacitadas registradas el programa Manuela Espejo con la finalidad de medir la satisfacción de sus beneficiarios a través de una encuesta, determino que el promedio de edad de las personas discapacitadas se sitúa en los 70 años de edad, además se identifica que la mayoría de personas con discapacidad son adultos mayores entre 70-75 años representados con el 6.3%

Los adultos mayores en su mayoría sufren discapacidades principalmente auditivas, es por eso que el interés del programa Manuela Espejo es cumplir con el compromiso de ayudar a todos aquellos que sufren de alguna discapacidad. (Jiménez. C, 2013)

Finalmente también se identificó que existen personas discapacitadas de todas las edades siendo representativas también las edades de 23, 40, 45, 72 y 80 años de edad representados por 3.2% y 4.% respectivamente.

SATISFACCIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS SERVICIOS OTORGADOS A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD BENEFICIARIAS DE LA MISIÓN SOLIDARIA MANUELA ESPEJO EN LA PROVINCIA DEL CARCHI.

Gráfico No. 4: Género personas con discapacidad

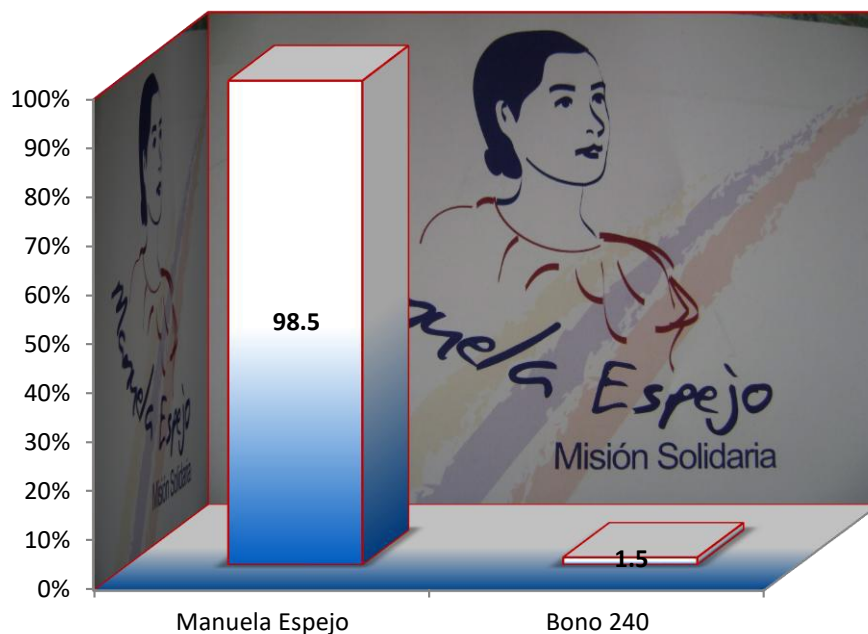


Fuente: elaboración propia, proyecto Satisfacción y seguimiento de los servicios otorgados a las personas con discapacidad beneficiarias de la misión Manuela Espejo en la Provincia del Carchi.

Tal como aparece en El estudio realizado en la provincia del Carchi el cual se enfocó en un porcentaje de personas discapacitadas registradas el programa Manuela Espejo, con la finalidad de medir la satisfacción de sus beneficiarios a través de una encuesta, reflejo que en un 51.5% las personas discapacitadas de esta provincia pertenecen al género femenino y el 48.5% al masculino cabe señalar que no es predominante en el sexo esto se debe a que la diferencia entre el género masculino y femenino no es tan significativo esto también lo señala Arcos G y Terán G (2012) "La discapacidad no es predominante por sexo (...) se puede apreciar que se registran más casos de personas de sexo femenino que de masculino con discapacidad.

SATISFACCIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS SERVICIOS OTORGADOS A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD BENEFICIARIAS DE LA MISIÓN SOLIDARIA MANUELA ESPEJO EN LA PROVINCIA DEL CARCHI.

Gráfico No. 5: Proyecto que le registro



Fuente: elaboración propia, proyecto Satisfacción y seguimiento de los servicios otorgados a las personas con discapacidad beneficiarias de la misión Manuela Espejo en la Provincia del Carchi.

Es así que a presente investigación se enfocó en un porcentaje de personas discapacitadas las cuales respondieron a una encuesta con la finalidad de medir la satisfacción de sus beneficiarios reflejó que en la provincia del Carchi existen alrededor de 3.500 personas con discapacidad las cuales se encuentran registradas principalmente en el programa Manuela Espejo representados con el 98.5% y también las personas registradas en el programa bono de 240 dólares representadas por 1.5% esto se debe a que la mayoría de las personas no sufren discapacidad severa y el bono Joaquín Gallegos Lara según el CONADIS (2010) "es específicamente para las personas con discapacidad física e intelectual severa, registradas por la Misión Manuela Espejo, las cuales recibirán un bono de 240 dólares mensuales"

Es de gran importancia señalar que todos los proyectos relacionados con la misión Manuela Espejo buscan ayudar a la población que lo necesita sin importar el lugar donde se requiera el apoyo.

SATISFACCIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS SERVICIOS OTORGADOS A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD BENEFICIARIAS DE LA MISIÓN SOLIDARIA MANUELA ESPEJO EN LA PROVINCIA DEL CARCHI.

Gráfico No. 6: Personas que recibieron y no recibieron ayuda

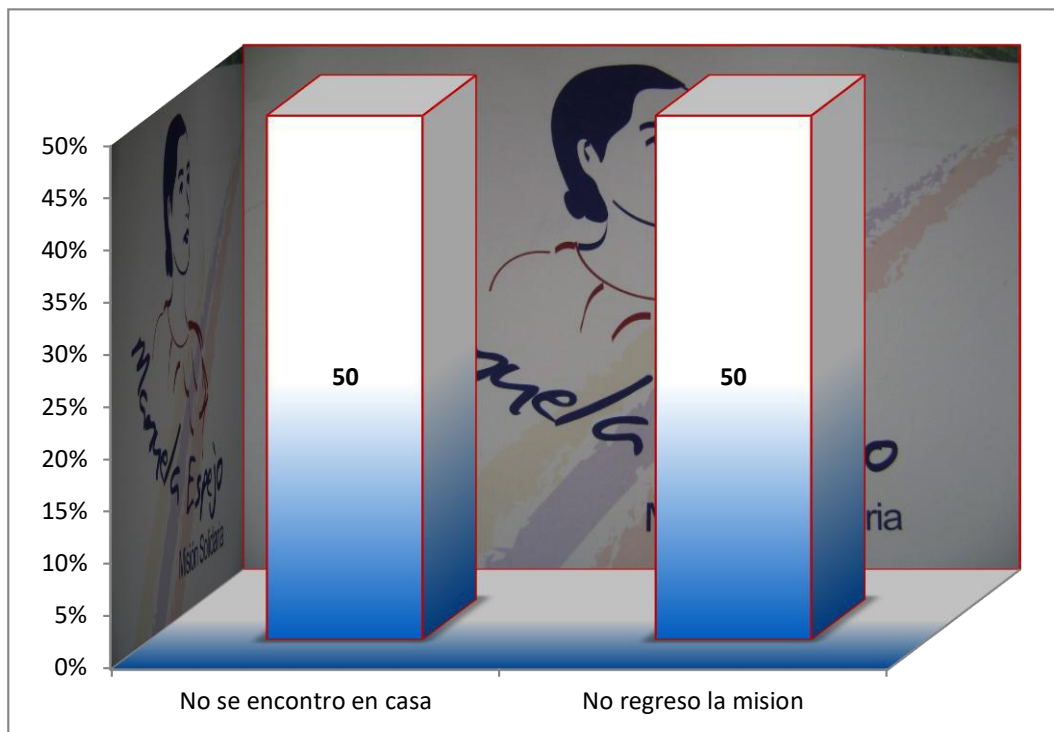


Fuente: elaboración propia, proyecto Satisfacción y seguimiento de los servicios otorgados a las personas con discapacidad beneficiarias de la misión Manuela Espejo en la Provincia del Carchi.

El gráfico N° 7 nos muestra la investigación enfocada a las personas discapacitadas de la provincia del Carchi con la finalidad de medir la satisfacción de sus beneficiarios a través de una encuesta, como antecedente se puede señalar que la entrega de las ayudas brindadas por el programa Manuela Espejo se desarrolló en el 2011 según lo señalado por el PERIÓDICO DIGITAL DE LA REVOLUCIÓN CIUDADANA (2011) "Las 2.494 ayudas técnicas, implementos y enseres serán repartidos por 60 brigadas de médicos y voluntarios entre el 15 y el 24 de febrero en Bolívar, Espejo, Mira, Montufar, Huaca y Tulcán./Vicepresidencia." resultado que con este antecedente y luego de aplicar las encuestas se pudo obtener los siguientes resultados relacionados a las ayudas recibidas, el 97% de las personas encuestadas por el programa Manuela Espejo recibieron las ayudas y por otro lado el 3% no las recibieron.

SATISFACCIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS SERVICIOS OTORGADOS A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD BENEFICIARIAS DE LA MISIÓN SOLIDARIA MANUELA ESPEJO EN LA PROVINCIA DEL CARCHI.

Gráfico No. 7: Causas por las cuales no recibieron ayudas



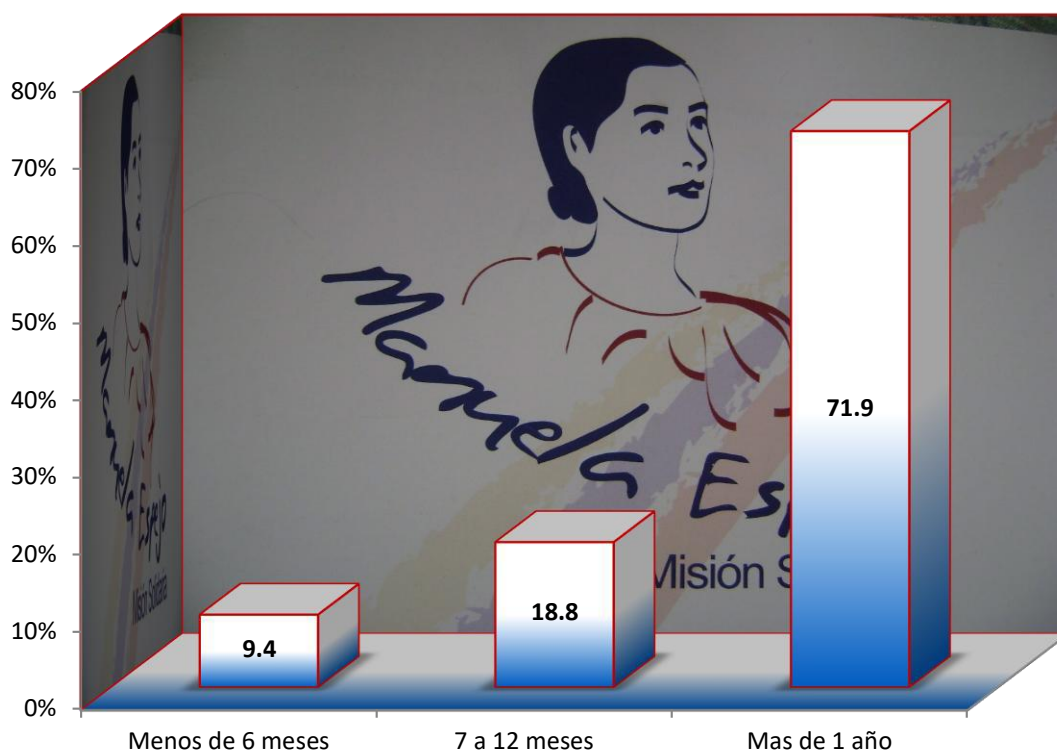
Fuente: Elaboración propia, proyecto Satisfacción y seguimiento de los servicios otorgados a las personas con discapacidad beneficiarias de la misión Manuela Espejo en la Provincia del Carchi.

La investigación aplicada a la provincia del Carchi a un porcentaje de personas con discapacidad mediante una encuesta de satisfacción de sus beneficiarios reveló que las personas que no recibieron la ayuda del programa Manuela Espejo es decir el 3% (datos analizados en la Grafico No. 7) no se les entregó las ayudas por dos principales razones identificadas por el 50% cada una la primera se debe a que las personas discapacitadas no estuvieron en su casa en el momento de la visita de la brigada y el otro 50% informó que no regreso la misión luego de la toma de datos de las persona con discapacidad.

Es de importancia mencionar que la situación de las personas no beneficiadas con las ayudas, se debe a que el Carchi no fue beneficiado en su totalidad con el programa Manuela Espejo según lo mencionado por Hidalgo D. (2012) "Carchi fue una de las cinco provincias que no obtuvo total apoyo para discapacitados el año.

SATISFACCIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS SERVICIOS OTORGADOS A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD BENEFICIARIAS DE LA MISIÓN SOLIDARIA MANUELA ESPEJO EN LA PROVINCIA DEL CARCHI.

Gráfico No. 8: Hace cuánto recibió las ayudas

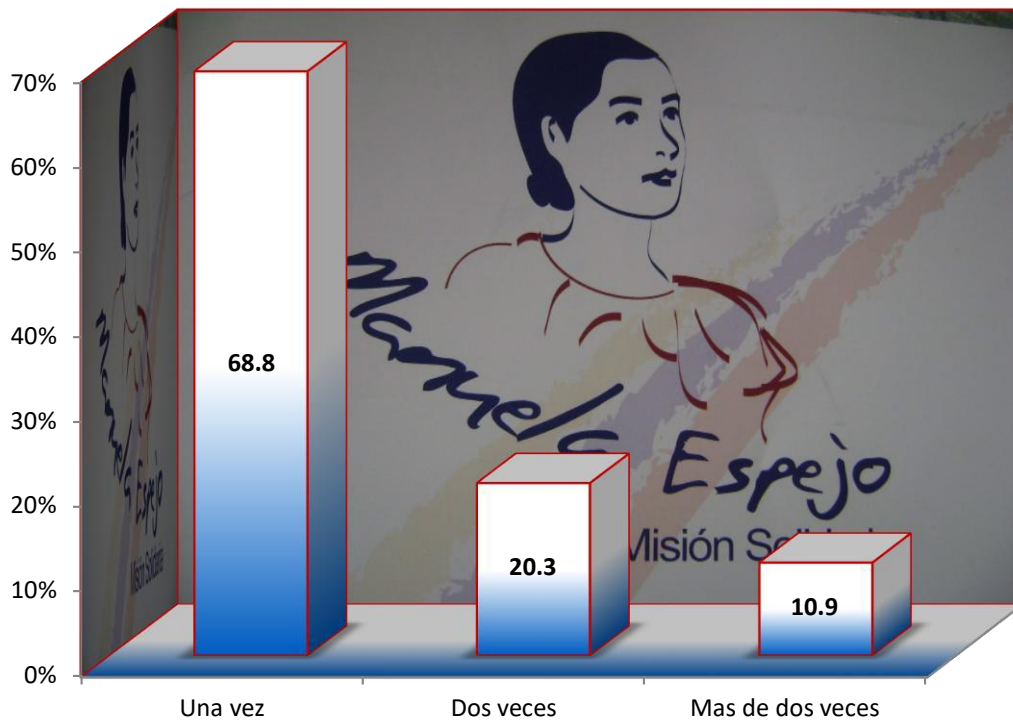


Fuente: elaboración propia, proyecto Satisfacción y seguimiento de los servicios otorgados a las personas con discapacidad beneficiarias de la misión Manuela Espejo en la Provincia del Carchi.

Como se refleja en el gráfico N° 10 en relación al tiempo en el que la brigada Manuela Espejo realizó las ayudas para los pacientes, se logró determinar que las personas que han recibido las ayudas hace más de un año son los que tienen mayor representación con un 71,9% según lo señalado por el Informe mundial sobre la discapacidad (2011). “Las personas con discapacidad pueden beneficiarse de los proyectos de desarrollo” (p. 12), por lo tanto las personas con capacidades especiales tienen derecho a recibir ayudas por los diferentes programas de ayuda, cabe señalar que el 18,8% han recibido ayudas en el tiempo de 7 a 12 meses y el porcentaje con menor representación se refiere al 9,4% que son las personas que han recibido las ayudas en el tiempo de menos de 6 meses.

SATISFACCIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS SERVICIOS OTORGADOS A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD BENEFICIARIAS DE LA MISIÓN SOLIDARIA MANUELA ESPEJO EN LA PROVINCIA DEL CARCHI.

Gráfico No. 9: Número de visitas efectuadas a los escenarios en estudio.

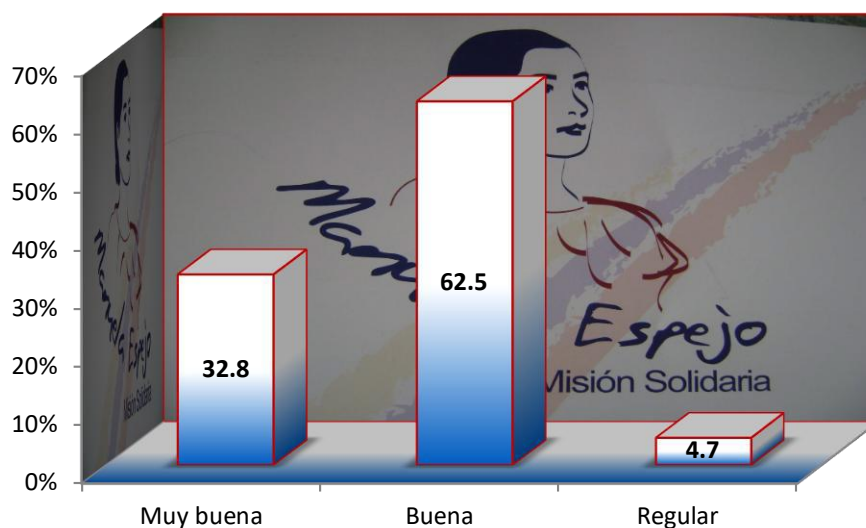


Fuente: elaboración propia, proyecto Satisfacción y seguimiento de los servicios otorgados a las personas con discapacidad beneficiarias de la misión Manuela Espejo en la Provincia del Carchi.

Como aparece en el gráfico N°11, de acuerdo al número de visitas que ha realizado la brigada Manuela Espejo, se logró determinar que la mayor representación se encuentra en un 68,8% según lo señalado por el Informe mundial sobre la discapacidad (2011). la manera en que se concibe la discapacidad, los aspectos de la discapacidad examinados son: deficiencias, limitaciones de la actividad, restricciones de participación, condiciones de salud conexas, factores ambientales” (p. 23), esto nos permite identificar que las personas con capacidades especiales necesitan de visitas de los programas que se establezcan en el país, cabe mencionar que el 20,3% representa a los pacientes a los cuales se les ha realizado la visita de la brigada en dos ocasiones y el 10,9%, equivale a que los pacientes han recibido la visita de la brigada por más de dos veces.

SATISFACCIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS SERVICIOS OTORGADOS A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD BENEFICIARIAS DE LA MISIÓN SOLIDARIA MANUELA ESPEJO EN LA PROVINCIA DEL CARCHI.

Gráfico No. 10: Atención a la brigada por su estructura de dirección.



Fuente: Elaboración propia, proyecto Satisfacción y seguimiento de los servicios otorgados a las personas con discapacidad beneficiarias de la misión Manuela Espejo en la Provincia del Carchi.

Por otra parte como aparece en el gráfico N°12, la relación a la atención brindada por la brigada al momento de la visita, se logró identificar que un 62,5% de los pacientes recibieron una atención buena, se puede decir que esto se ocasiona a que la brigada cuenta con personal suficientemente capacitado para brindar las mejores ayudas posibles o lo que los pacientes requieran según lo señalado por el Informe mundial sobre la discapacidad (2011). “Los equipos de profesionales de atención primaria necesitan el apoyo de organizaciones, instituciones y servicios especializados (170) para poder ofrecer una atención integral a las personas con discapacidad” (p. 83), cabe mencionar que el 32,8% de los pacientes tuvieron un atención muy buena y los que recibieron una ayuda en forma regular tienen el menor porcentaje de representación que es el 4,7%, lo que evidencia que la atención por parte de los brigadistas es adecuada para los pacientes.

En relación al tiempo de demora que tuvo la brigada para entregar las ayudas a los pacientes, se determina que el 60,9% de los involucrados han tenido que esperar meses para que la brigada llegue con las ayudas ofrecidas según lo señalado por el informe mundial sobre la discapacidad (2011). los proyectos de que brinden ayuda deben llevar los servicios de intervención temprana y tratamiento lo más cerca posible de los lugares donde viven las personas dentro de sus comunidades, esto se debe a que la brigada no ha contado con los bienes que los pacientes necesitan, cabe mencionar que el 20,3% de los pacientes recibieron la ayuda en el tiempo de días, esto es debido a que la brigada contaba con las ayudas en ese momento, el 14,1% de los pacientes recibieron las ayudas

SATISFACCIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS SERVICIOS OTORGADOS A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD BENEFICIARIAS DE LA MISIÓN SOLIDARIA MANUELA ESPEJO EN LA PROVINCIA DEL CARCHI.

en transcurso de semanas y finalmente aquellos pacientes que recibieron las ayudas en el tiempo de más de un año representan el 4,7%.

En lo referente a que si los pacientes recibieron entrenamiento para utilizar las ayudas que efectuó la brigada, se determinó que el 48,4% de los pacientes si recibieron entrenamiento para la utilización de las ayudas según lo señalado por el Informe mundial sobre la discapacidad (2011). La Capacitación comunitaria para personas con discapacidad, proporcionan a los integrantes de la familia y los trabajadores comunitarios información práctica sobre la forma de aplicar las intervenciones básicas de rehabilitación, esto se debe a que algunos artículos entregados necesitan las diferentes indicaciones para que sean utilizados en forma adecuada para ayudar en la vida cotidiana de los pacientes, cabe mencionar que el 46,9% de las diferentes ayudas entregadas no requieren ningún tipo de entrenamiento porque estas ayudas en su mayor porcentaje han sido colchones y esto no necesitan ningún tipo de entrenamiento y finalmente el 4,7% de los pacientes no recibieron entrenamiento para usar las ayudas brindadas.

En relación a que si las ayudas brindadas por la brigada Manuela Espejo necesitan algún cambio o reparación, se logró determinar que el 88,9% de los pacientes no necesitan ningún tipo de cambio o reparación de las ayudas, esto se debe a que las ayudas brindadas se encuentran en buen estado y el uso que se les ha dado a estos artículos ha sido el adecuado según lo señalado por el Informe mundial sobre la discapacidad (2011). Es conveniente evaluar las políticas, los sistemas y los servicios existentes, incluso mediante un análisis de las necesidades, experiencias y opiniones de las personas con discapacidad y los pacientes que requieren algún cambio o reparación de las ayudas representan el 11,1%, con lo que se puede concluir que la mayoría de las ayudas se encuentran en buen estado. En relación al tipo de cambio o reparación de las ayudas que requieren los pacientes, se logró identificar que el 33,3% hace referencia a la silla de ruedas, es se debe a que estas tienen mayor uso que los otros artículos que ha brindado la brigada Manuela Espejo como ayudas según lo señalado por el Informe mundial sobre la discapacidad, (2011). “Los equipos y las disciplinas específicas de rehabilitación pueden intervenir en diversas categorías. Las medidas de rehabilitación se dividen, a grandes rasgos, en tres categorías: medicina de rehabilitación; terapia; ayudas técnicas (p. 109), cabe mencionar que el 22,2% requieren un cambio o reparación del colchón de plaza y media, porque este tiene un uso constante para el descanso de los pacientes, y en un porcentaje equilibrado o con el mismo valor de 11,1% de las ayudas que requieren algún tipo de cambio o reparación se encuentra en los artículos de bastón de apoyo, cama clínica, muletas auxiliares y silla para bañarse y evacuar, lo que evidencia que este tipo de ayudas no tienen muchas complicaciones para efectuarse algún cambio o reparación.

SATISFACCIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS SERVICIOS OTORGADOS A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD BENEFICIARIAS DE LA MISIÓN SOLIDARIA MANUELA ESPEJO EN LA PROVINCIA DEL CARCHI.

Al analizar la información brindada por el grupo de personas encuestadas por el programa Manuela Espejo, con el propósito de medir la satisfacción de sus beneficiarios se pudo identificar que las personas en su gran mayoría representadas por el 93.9% necesitan una nueva visita de la brigada ya sea para el cambio de las ayudas o valoración médica y además para poder recibir las ayudas que no les han sido entregadas esto concuerda con lo manifestado por el Diario Moderno y Profesional (2013) "Técnicos de la Misión realizarán un recorrido por el barrido en todas las ciudadelas y entregará las ayudas técnicas al cien por ciento de personas con discapacidad (...) para atender los casos rezagados que no han sido beneficiados con el programa mientras que el 6.1 restante informaron que no necesita de una nueva visita de la brigada Manuela Espejo.

En lo relacionado al porcentaje de personas que respondieron las encuestas aplicadas por la programa Manuela Espejo, se pudo identificar las personas que necesitan o requieren una nueva visita de la brigada es decir el 93.9% requieren nuevamente la presencia de la brigada principalmente para poder acceder a una valoración médica mientras que el 40.4% requieren ayudas por parte de la brigada Manuela Espejo y finalmente solamente el 4.8% necesitan que se realice el cambio de las ayudas que ya poseen.

4. Conclusiones

- ✓ Se participó en la capacitación de evaluación y apoyo como encuestadores.
- ✓ Se aplicó encuestas en los diferentes lugares establecidos en la provincia del Carchi.
- ✓ Se realizó tabulación y el análisis de los datos obtenidos
- ✓ Se realizó la observación de las condiciones en que se encuentran las personas con discapacidad en la provincia del Carchi.

5. Recomendaciones

- ✓ Es necesario capacitar a los familiares quienes cuidan de las personas con discapacidad en diferentes temas.
- ✓ La Misión Manuela Espejo actualice datos de los beneficiarios cada mes.
- ✓ Mantener contacto los beneficiarios con la misión Manuela Espejo para poder ser conocedores de las necesidades más urgentes.

SATISFACCIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS SERVICIOS OTORGADOS A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD BENEFICIARIAS DE LA MISIÓN SOLIDARIA MANUELA ESPEJO EN LA PROVINCIA DEL CARCHI.

6. Referencias Bibliográficas:

- ✓ CONADIS, *14 479 personas recibirán USD 240 del bono Joaquín Gallegos Lara*, parr. 1
- ✓ Diario Moderno y Profesional, (2012). *Misión Manuela Espejo entregará ayudas Técnicas* parr.9
 - ✓ Jiménez, C (2013). *Carchi recibió 219 audífonos gratuitos*, parr. 7
- ✓ La Agencia Pública de Noticias del Ecuador y Suramérica, (2013). *La tercera fase de la misión Manuela Espejo se socializó en Carchi*, parr. 4
- ✓ Organización Mundial de la Salud, (2011). *Informe Mundial sobre la salud*, Ediciones de la OMS, Ginebra – Suiza, recuperado de <http://www.who.int/about>, pp. 9, 11, 12, 13, 15, 23, 70, 83, 92, 109
- ✓ PERIÓDICO DIGITAL DE LA REVOLUCIÓN CIUDADANA (2011). *Misión Solidaria “Manuela Espejo” entregó ayudas técnicas e inició estudio de prevención de discapacidades*.
- ✓ Revista digital de la Fundación Iberoamericana Down 21, (2012). *Estudio de Medición del Nivel de Vida (LSMS) del Banco Mundial y sus implicaciones para las personas con discapacidad intelectual y sus familias en países en vías de desarrollo*, parr. 11
 - ✓ Sathiri N° 3. (2012). *El sector ocupacional en el Carchi*, p.87
 - ✓ <http://www.elcomercio.com/actualidad/mision-manuela-espejo-carchi.html>.