

SITUACIÓN DEL TURISMO EN LA RESERVA ECOLÓGICA EL ÁNGEL Y FORTALECIMIENTO COMUNITARIO EN LA LIBERTAD, CANTÓN ESPEJO-CARCHI.

THE SITUATION OF TOURISM IN THE ECOLOGICAL RESERVE EL ÁNGEL AND COMMUNITY STRENGTHENING IN LA LIBERTAD, ESPEJO CANTON - CARCHI

(Entregado 17/02/2016 - Recibido 01/06/2016)

MIGUEL MONTENEGRO

Ingeniero Forestal Universidad Técnica del Norte, Especialista en Gestión Local de la Universidad Andina Simón Bolívar, Magister en Ecoturismo en Áreas Protegidas Universidad Técnica del Norte, Director Regional Carchi-Imbabura, Director Provincial Ambiental del Carchi, Líder Forestal, Responsable de Patrimonio Natural del Ministerio del Ambiente 1994-2011.

Actualmente es Director de Gestión Ambiental y Riesgos del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Tulcán, desde el 2012 hasta la actualidad.

GOBIERNO MUNICIPAL DEL CANTÓN TULCÁN- ECUADOR
miguel_angel_montenegro@hotmail.com

RESUMEN

Este estudio fue realizado en uno de los atractivos turísticos de la provincia del Carchi, en la Reserva Ecológica El Ángel (REEA) y la zona de amortiguamiento, parroquia La Libertad, cantón Espejo, provincia del Carchi - Ecuador, para determinar la situación actual del turismo y, diseñar un programa de capacitación como una alternativa de mejoramiento de ésta actividad en el sector. La investigación es de campo, descriptiva, transversal y propositiva; se aplicó la guía de observación de doble entrada para el diagnóstico del área; y las encuestas estructuradas para establecer la tipología del visitante a una muestra de turistas nacionales y extranjeros en épocas de mayor afluencia; así como para conocer la situación socioeconómica de la población de La Libertad a través de jefes/as de hogar. En base a la información obtenida, se planteó un programa de capacitación ambiental y turismo comunitario, para el fortalecimiento y la oferta turística local. Los resultados relevantes fueron: la REEA es visitada en mayor porcentaje por turistas locales de la provincia del Carchi; presenta escasa infraestructura turística que limita al visitante a pernoctar. La situación socioeconómica de la parroquia La Libertad, es baja; empleo poco remunerado y subempleados; y se propone un programa de capacitación en turismo comunitario, manejo de páramos y oferta turística, que busca el fortalecimiento de sus actores y el desarrollo del turismo local, a fin de dinamizar la economía de la población y mejorar su calidad de vida.

Palabras clave.- Reserva Ecológica, fortalecimiento comunitario, programa de capacitación.

ABSTRACT

The study was conducted in one of the major tourist attractions of the province of Carchi, in the El Angel Ecological Reserve (REEA) and the buffer zone, parish of La Libertad Region Espejo, Carchi - Ecuador, in order to determine the current situation of tourism and, based on this study to design a training program as an alternative for improving this activity in the sector. The research is a field, descriptive, transversal and purposeful character; the observation guide double entrance to the diagnosis of the area applied; and structured surveys to establish the type of visitor to a sample of national and foreign tourists busiest times; and to know the socioeconomic situation of the population of La Libertad through heads / as home. Based on the information obtained, an environmental training and community tourism, to strengthen local tourism and raised. The relevant results were: REEA is visited by local tourists greater percentage of the Carchi province; has little tourist infrastructure limiting visitors to stay overnight. The socioeconomic situation of the parish of La Libertad, is low; low paid job and underemployed; and a training program on community tourism management and tourism moors, which seeks to strengthen its actors and the development of local tourism, to boost the economy of the population and improve their quality of life is proposed.

Keywords: Ecological Reserve, community strengthening, training program in community.

1. INTRODUCCIÓN

Ecuador un país de contrastes naturales y culturales que demandan de cierto grado de responsabilidad social en cuanto al manejo y conservación, a fin de generar una oferta y demanda turística, capaz de satisfacer las necesidades, inquietudes e intereses de un turismo cada vez más exigente, lo que hacen del turismo sustentable una forma de apreciar con sentido humano y ambiental todas las bondades patrimoniales, para que sigan manteniéndose a través del tiempo y, la intervención humana sea un aporte a la sustentabilidad, más no a su destrucción. En ésta actividad, se encuentran inmersos varios factores que intervienen de manera directa en el comportamiento de los pueblos cercanos a lugares en donde se la práctica, es decir en las zonas de amortiguamiento (ZA), para lo cual se debe considerar los pro y los contras que conllevan el desarrollo y crecimiento de la actividad turística. En este contexto, Cardoso (2012) menciona que el turismo actualmente está cobrando fuerza y poco a poco se convierte en un pilar importante de la economía de los países que tienen vocación turística, así como, de su propio desarrollo humano y de la sociedad, y así proponer nuevas alternativas de hacer turismo.

Es por ello, que se debe diferenciar entre el turismo y el turismo sustentable. El primero promueve un desarrollo económico para los involucrados, pero afecta el entorno en forma permanente, provoca efectos irremediables en casos aislados. El turismo responsable, en cambio consciente o permite un desarrollo constante y controlado, lo cual admite un sustento para las

personas y para el medio en el que se desenvuelve. Por lo tanto el área de estudio es la parroquia La Libertad, su población y los turistas que visitan la Reserva Ecológica El Ángel (REEA), la cual surgió como una necesidad de vincular a la población en la actividad turística; con los cambios actuales se quería conocer cuál es la situación del turismo y la relación con la población de la parroquia La Libertad, ya que se conoce que el Ministerio del Ambiente del Ecuador (MAE) es quien maneja esta reserva.

Si se toma en cuenta toda esta problemática, se pone en consideración el estudio de la situación actual del turismo en la REEA y la elaboración de una propuesta de educación ambiental y turismo comunitario para fortalecer y dinamizar la economía de los pobladores de la parroquia La Libertad, cantón Espejo, provincia del Carchi, mediante el análisis y la reflexión crítica, que se ha mantenido con los habitantes de la comunidad, para determinar el tratamiento del problema socio – económico del sector, además, del involucramiento y la responsabilidad que debe tener la población frente al turismo local. La propuesta surgida constituye un aporte para el desarrollo de otras investigaciones en este sector. De esta manera, conlleva la integración de líneas de reflexión, investigación y de acción que puedan constituirse en una contribución sustancial para la construcción de un nuevo paradigma de desarrollo, menos mecanicista y más humano y sustentable.

2. MATERIALES Y MÉTODOS

El tipo de investigación es descriptiva, transversal y de campo; y se lo realizó en cuatro fases, las que se detallan a continuación:

Primera Fase: Diagnóstico de la situación actual del turismo.- Se elaboró y aplicó el instrumento de investigación “Guía de Observación Directa de doble entrada” a fin de establecer relaciones en cuanto a: oferta turística, atractivos turísticos, estado de conservación, gestión y participación social, infraestructura, gestión ambiental, y operación turística, previa coordinación en las siguientes instancias: a) Coordinación con autoridades de la parroquia La Libertad, el 08 de febrero del 2013, donde se mantuvo una reunión con la Teniente Política; el Presidente del GAD parroquial de la Libertad y con un Guardaparque de la REEA, con quienes se pudo determinar los sitios y las épocas de mayor afluencia de turismo a la REEA, así como también, los nombres de los barrios de la parroquia la Libertad; b) Los sitios que se definieron son: El Voladero y El Colorado en la REEA y las épocas: Semana Santa, Carnaval y Navidad; c) La guía de observación fue revisada y validada por expertos; c) Los días 16, 17, 23 y 24 de febrero se realizó el recorrido por la parroquia La Libertad y los sectores del Voladero y El Colorado, en donde se aplicó el instrumento guía de observación (observar, registrar y recoger); y , d) Se organizaron las observaciones obtenidas de los recorridos para su análisis e interpretación.

Segunda Fase: Estudio socioeconómico de la población de la Libertad.- Se elaboró y aplicó el instrumento de investigación “Encuesta Estructurada”, la que contiene: datos informativos,

nivel de educación y campo ocupacional, procedencia, descripción de actividades, percepción del lugar, preferencias, disponibilidad de gastos, nivel de conocimiento, apreciaciones de la REEA, recomendaciones; para lo cual se siguieron los siguientes pasos: a) Se coordinó la reunión con el Presidente de la parroquia, la Teniente Política y Guardaparque de la REEA; donde se definieron 9 (nueve) barrios los que se detallan: Eloy Alfaro (San Francisco de la Rinconada); Jesús del Gran Poder (La Rinconada); San Francisco (El Callejón); Santa Teresita (La Chorrera); San Isidro (El Vicundo); San Vicente Alto (Picuaquer); Barrio Centro (El Aliso); La Dolorosa (Centro Alto); y San Vicente Bajo (El Balso); b) La encuesta se realizó a los jefes/as de familia; para lo que se utilizó la información del censo realizado por el INEC 2010, en el cual se tienen un total de 740 familias en la parroquia La Libertad; c) Se calculó la muestra y se obtuvo como resultado 253, esta muestra se calculó para el número de barrios y se tuvo un total de 28 muestras por cada barrio; d) Los días 18, 19, 25 y 26 de mayo del 2013 se realizaron las encuestas estructuradas en los 9 barrios de la parroquia La Libertad dirigidas a jefes/as de familia, e) Para la tabulación de datos se utilizó el programa SPSS, obteniendo 15 tablas y 2 gráficos respectivos; y, f) Análisis e interpretación de los datos obtenidos.

Tercera Fase: Tipología del visitante a la REEA.- Se elaboró y aplicó como instrumento de investigación la “Encuesta Estructurada” y se siguió la siguiente metodología: a) Se consideró aplicar la encuesta a 2 personas mayores de edad de cada grupo familiar de turistas; a todos los turistas extranjeros que ingresaron a la REEA y a 5 (cinco) estudiantes de cada grupo que visitaron la REEA; b) Se utilizaron los datos entregados por el MAE en cuanto a las estadísticas generadas por la Dirección Provincial del Ambiente del Carchi, mediante Oficio No. MAE-DPAC-2013-0251, de fecha 22 de enero del 2013; en el año 2012 se obtuvo un ingreso de 7.998 turistas; y para el presente estudio se consideró una población de 10.000 turistas para el año 2013, sugerencia del MAE; c) Mediante la fórmula se calculó la muestra y se logró un resultado de 370, esta muestra se dividió para los dos lugares de mayor afluencia; se definió una muestra de 185 para cada lugar y de 62 por época en cada sitio; d) Del 09 al 11 de febrero del 2013 se aplicaron las encuestas estructuradas en feriado de carnaval; del 29 al 31 de marzo por motivo de semana santa; y del 25 al 28 de diciembre por navidad; tanto en el Voladero como en El Colorado; e) Se tabularon los datos utilizando el programa SPSS, se obtuvo las tablas y gráficos respectivos; f) Análisis e interpretación de los datos obtenidos.

Cuarta Fase: Propuesta.- Sobre la base de los resultados de las fases anteriores y para establecer la veracidad de la propuesta, ésta fue sometida a evaluación y criterio de expertos en el tema, para lo que se utilizaron ítems (reactivos) actitudinales, en donde se establecieron una serie de alternativas para cada programa, a fin de obtener la mejor visión y aporte técnico para la propuesta mediante la expresión actitudinal: muy de acuerdo, de acuerdo o desacuerdo, conforme afirma Avila-Baray (2006). El criterio emitido por los expertos (desacuerdo), logró realizar las mejoras a los programas propuestos, los mismos que serán un aporte para resolver en parte la problemática

que condujo a la presente investigación. Seguidamente, se recabó información de campo, para ello se utilizó como instrumento una encuesta, la misma que se aplicó a una muestra de 300 micro y pequeños empresarios de la ciudad de Tulcán, escogidos aleatoriamente.

3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Análisis situacional del turismo en los sectores de La Libertad, El Voladero y El Colorado (Matriz de Observación Directa)

Mediante la ficha de observación directa, se pudo identificar la situación del turismo en los sectores: la Libertad, el Voladero y El Colorado, sectores que involucran a la REEA, para lo cual se consideró los siguientes parámetros:

- a. **Oferta Eco turística.-** La mejor oferta ecoturística que presenta la REEA está en los sitios del Voladero y El Colorado, en donde los niños realizan actividades recreativas, los jóvenes prefieren visitar las lagunas y los adultos realizar caminatas por senderos guiados o auto guiados, además dentro de la oferta turística está la investigación científica de la biodiversidad del sitio, la cual se la realiza periódicamente.
- b. **Atractivos Turísticos.-** La REEA se muestra como un área protegida con un buen atractivo turístico natural, el que debe ser incorporado al potencial cultural que tiene la parroquia la Libertad.
- c. **Estado de Conservación del atractivo turístico.-** El estado de conservación de muchos sitios dentro de la REEA se encuentra en buen estado y otros, que han sido intervenidos, están en proceso de recuperación, lo que hacen a este lugar un espacio acogedor.
- d. **Gestión y Participación Social.-** De acuerdo a la percepción de la población de la parroquia la Libertad tiene una participación social activa, en coordinación con el gobierno parroquial, municipal y propietarios privados. En cuanto a las entidades Públicas y Privadas en cambio se puede evidenciar que la única Institución presente es el Ministerio del Ambiente, resultado preocupante ya que el MINTUR es una institución exclusiva para el manejo del turismo y éste se encuentra ausente en la comunidad.

- e. Infraestructura en general.-** Caminos y carreteras y por ende el transporte hacia y dentro de la REEA es pésimo, el *alojamiento* en la Libertad y el Voladero es malo, debido a la no existencia de infraestructura turística instalada, por lo que muchas personas optan por alojar a ciertos turistas en su casas, las mismas que no reúnen las condiciones adecuadas; para el Colorado es bueno por la presencia de la Hostería Polylepis. En cuanto a la *alimentación*, es mala en el sector La Libertad y el Voladero, ya que no existen sitios específicos para atención al visitante, lo que existe es el mercado y lugares de expendio de comida en plazas, parques y casas particulares; en cambio en El Colorado por la presencia de la Hostería antes mencionada existe una oferta variada de platos nacionales e internacionales.
- f. Señalética.-** No existe señalética para que el turista pueda llegar sin contratiempo al lugar de destino, las autoridades no se han preocupado por colocar señalética, sería muy importante que haya desde el ingreso a la ciudad de El Ángel y luego en el transcurso del trayecto. En cuanto a la comunicación vial es mala debido a la falta de mantenimiento de la carretera que lleva a la Reserva y a las vías internas de la misma, además, hace falta una adecuada cobertura de teléfono e internet por cuanto la cobertura es muy limitada, lo cual restringe el turismo en la zona.
- g. Gestión Ambiental.-** en lo que se refiere a los programas de conservación ambiental, manejo de residuos sólidos, programa de manejo de páramos, programa de manejo de fuentes hídricas y programas forestales, tienen una gestión positiva ya que se evidencia el trabajo del MAE y el compromiso de los pobladores de la zona, en la socialización y en la capacitación de estos diferentes programas ambientales. Las calles, plazas se conservan limpias, en buen estado, los pobladores tiene educación ambiental en cuanto al manejo de desechos sólidos respetan los horarios de carros recolectores de basura, así como también en algunos sitios se realiza reciclaje de residuos orgánicos para compostaje o abono orgánico.
- h. Operación Turística.-** En lo que respecta a innovación turística los sectores El Colorado y Voladero, son lugares aptos para innovar el producto turístico en cuanto a turismo cultural, por existir un cúmulo de manifestaciones culturales, al igual que en la población de La Libertad, donde se destacan los saberes ancestrales.
En cuanto a personal especializado en atención al cliente, en el Voladero y La Libertad se puede identificar a un buen grupo de personas, que han sido capacitados por parte del MAE, como el caso de la existencia de guías naturalistas, y en el Colorado se observa personal especializado que atiende en la Hostería Polylepis, en cuanto a guianza turística, alimentación y alojamiento.
- i. Promoción.-** La promoción de la REEA específicamente de la Libertad y El Voladero es de carácter nacional, el sitio del Colorado ha venido siendo promocionado a nivel nacional e internacional por el propietario de la Hostería Polylepis. Los demás sitios no contemplan una promoción nacional a pesar de existir una diversidad de ofertas culturales locales.

Tipología del visitante a la REEA

Tabla 1. Lugares turísticos de la REEA & medios de elección de destino

| Lugares turísticos de la REEA | Elección del destino | | | | | | | Total |
|-------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|--------------------|------------------------------|--|------------------------|---------------|----------------|
| | Recomendación de amigos y familiares | Información en agencia de viajes | Experiencia propia | Folleto, revistas turísticas | Ofertas y catálogos de tour operadoras | Anuncios publicitarios | Internet | |
| Cascadas | 1,08% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | | 0,00% | 0,00% | 1,08% |
| Ríos | 1,35% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 1,35% |
| Biodiversidad | 12,70% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 3,24% | 15,94% |
| Bosques Naturales | 0,00% | 18,92% | 2,70% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 21,62% |
| Lagos y lagunas | 15,14% | 0,00% | 10,27% | 4,05% | 2,98% | 0,00% | 5,41% | 37,85% |
| Áreas Protegidas | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 2,98% | 3,51% | 10,27% | 16,76% |
| Miradores Naturales | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 5,40% | 5,40% |
| Total | 30,27% | 18,92% | 12,97% | 4,05% | 5,96% | 3,51% | 24,32% | 100,00% |

Los turistas eligen este destino por sus lagunas exclusivamente con un 37,85%, seguido por sus bosques naturales con el 21,62% y con un 16,76% por su carácter de área protegida. La visita la realizan motivados por recomendación de amigos y familiares (30,27%), por información obtenida por internet (24,32%), así como también por agencias de viajes (18,92%). (Tabla 1)

Como se puede apreciar en los datos obtenidos, los turistas o visitantes en su mayoría aprecian las lagunas, seguido por los bosques naturales, por su característica de área protegida, biodiversidad y montañas, y eligen estos lugares que se encuentran dentro de la REEA, mediante recomendación de amigos y familiares. Por tal razón es necesario mencionar a Suárez (2004) que refiere que la REEA es muy apreciada por turistas en cuanto a su diversidad de atractivos, lugares entre los que se encuentran las Lagunas del Voladero, extensiones cubiertas por páramo de pajonal, especialmente en las zonas más altas sobre los 3900 m, donde se reduce la presencia de frailejones, hasta desaparecer, cuya especie cumple una función importante en cuanto al equilibrio ecosistémico.

Tabla 2. Edad & tipo de turismo que desean realizar los turistas

| Edad | Tipo de turismo a realizar. | | | | | Total |
|-----------------|-----------------------------------|---------------|---------------------|-------------------|--------------------|---------|
| | Turismo Comunitario y convivencia | Ecoturismo | Turismo de Aventura | Turismo medicinal | Turismo científico | |
| < De 18 años | 0,00% | 27,30% | 13,51% | 0,00% | 0,00% | 40,81% |
| De 19 a 30 años | 0,00% | 5,94% | 4,60% | 0,00% | 0,00% | 10,54% |
| De 31 a 40 años | 12,98% | 6,22% | 2,16% | 0,00% | 0,00% | 21,36% |
| De 41 a 50 años | 12,16% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 12,16% |
| De 51 a 60 años | 9,46% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 9,46% |
| > 60 años | 3,24% | 0,00% | 0,00% | 1,35% | 1,08% | 5,67% |
| Total | 37,84% | 39,46% | 20,27% | 1,35% | 1,08% | 100,00% |

El 39,46% de los visitantes realizan Ecoturismo, entre el rango de edad < de 18 hasta los 40 años, desean un turismo específico enfocado a conocer sobre la biodiversidad, los recursos naturales, el paisaje y la importancia de la declaratoria de la REEA; mientras que el 37,84% realizan un Turismo Comunitario, y sus edades oscilan entre los 31 a > 60 años; quienes quieren tener una relación más cercana con los moradores de la parroquia La Libertad; el 20,27% optan por el Turismo de Aventura, entre las edades de < de 18 hasta 40 años; en cambio los de edades de 60 años en adelante buscan el turismo medicinal y el turismo científico en un bajo porcentaje. (Tabla 2)

Según la revista Páramo Nro.9, órgano de difusión del grupo de trabajo de páramos en Ecuador, menciona que existe un interés mundial por el turismo de naturaleza, que seguirá creciendo y también crecerán las oportunidades del país para competir en el mercado internacional, por la calidad de sus atractivos naturales y sus operaciones turísticas. Durante los 10 últimos años el interés por el ecoturismo se desarrolló mucho en Ecuador, sin embargo, se cuenta con poca información sobre lo que esto ha representado en la conservación y/o deterioro de la biodiversidad del país, en inversión nacional y extranjera, en generación de empleo, rescate cultural, etc.

Es importante señalar que el turismo comunitario brinda al turista la oportunidad de convivir con la población de las diferentes comunidades, lo que permite aprovechar sus conocimientos, aspectos cotidianos, de creencias y de costumbres, esto hace que el turista cree un sentido de sensibilidad y el sentido de respeto por la identidad cultural de las diferentes comunidades.

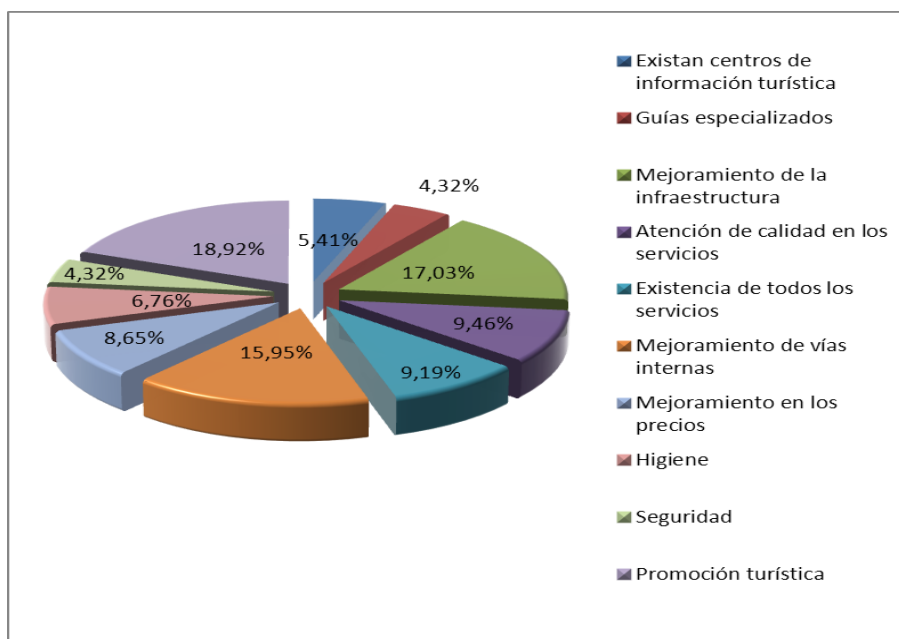


Figura 1. Recomendaciones para mejorar el turismo en la REEA

Los turistas encuestados en un 18,92% solicitan y recomiendan que exista promoción turística de la REEA; el 17,03%, el mejoramiento de la infraestructura; el 15,95% exigen el mejoramiento de las vías internas para el traslado dentro del área; el 9,46%, una atención de calidad en todos los servicios. (Fig. 1)

Estas recomendaciones las hacen porque han evidenciado de cerca la falta de infraestructura turística en la localidad y el difícil acceso debido al mal estado de las carreteras, lo cual hace que los vehículos y los medios de transporte se dañen con frecuencia y causan malestar en los visitantes. En el análisis realizado sobre ciertos aspectos claves del ecoturismo basado en la naturaleza, resalta la complejidad de utilizar al turismo como herramienta al servicio de la conservación. Entre las más importantes recomendaciones para un turismo responsable y de calidad está el desarrollar e implementar planes de manejo efectivos, que controlen, reglamenten y amplíen el turismo. En este análisis se hace hincapié a que se debería utilizar las pautas profesionales establecidas para la planificación y el manejo de áreas protegidas. Vale la pena que en conjunto las autoridades y la población aportemos para hacer que las áreas naturales de nuestro país se posicionen como uno de los destinos turísticos a nivel mundial escogidos por los visitantes, y así hacer un país competitivo, con la población comprometida y emprendedora en mejorar las condiciones de los servicios del turismo en la comunidad.

Análisis socioeconómico y ambiental de la población de la parroquia La Libertad

Tabla 3. Conformación del hogar & sueldo del jefe/a de hogar

| Conformación del Hogar | Sueldo Jefe /a del hogar | | | Total |
|------------------------|--------------------------|--------------------|--------------------|---------|
| | < 300 dólares | De 301-500 dólares | De 501-700 dólares | |
| | Frec. | Frec. | Frec. | |
| | % | % | % | |
| De 1-2 personas | 63 | 0 | 0 | 63 |
| | 24,90% | 0,00% | 0,00% | 24,90% |
| De 3-5 personas | 42 | 83 | 0 | 125 |
| | 16,60% | 32,81% | 0,00% | 49,41% |
| De 6-8 personas | 0 | 4 | 56 | 60 |
| | 0,00% | 1,58% | 22,13% | 23,71% |
| De 9-12 personas | 0 | 0 | 5 | 5 |
| | 0,00% | 0,00% | 1,98% | 1,98% |
| Total | 105 | 87 | 61 | 253 |
| | 41,50% | 34,39% | 24,11% | 100,00% |

De acuerdo a la percepción de los pobladores encuestados un 41,50% de los jefes/as de hogar tienen un ingreso < a 300 dólares al mes. La población de la parroquia La Libertad tiene una conformación familiar de 1 a 5 miembros con un ingreso mensual menor o igual a los 300 dólares. El 34,39% tienen un ingreso de 301 a 500 dólares mensuales y son entre 3 a 8 miembros de familia. (Tabla 3)

Si se toma en consideración que el salario básico unificado en el Ecuador al año 2015 es de 354 dólares, es claro que no cubre la canasta básica familiar, por lo que se hace necesario diversificar su economía, aprovechándonos del potencial turístico, paisajístico y de biodiversidad que se encuentra en la REEA. Horacio Mercado Vargas en su artículo “El turismo y su impacto en la economía de México” hace relevancia en que el turismo es una necesidad para todas los países ya que este genera ingresos, genera empleos, es decir lo que hace es producir bienes económicos que están a disposición del consumidor, pero esto debe ir acompañado de un especial servicio turístico, buena infraestructura, servicios básicos adecuados, mano de obra calificada, si nos apoyamos en la oferta y demanda del turismo.

Tabla 4. Sueldo jefe del hogar & ocupación principal

| Sueldo jefe /a de hogar (dólares) | Ocupación principal | | | | Total |
|-----------------------------------|---------------------|------------|----------|-----------|---------|
| | Ganadero | Agricultor | Empleado | Jornalero | |
| | Frec. | Frec. | Frec. | Frec. | Frec. |
| | % | % | % | % | % |
| < 300 | 52 | 45 | 0 | 72 | 169 |
| | 20,55% | 17,79% | 0,00% | 28,46% | 66,80% |
| De 301-500 | 0 | 0 | 13 | 61 | 74 |
| | 0,00% | 0,00% | 5,14% | 24,11% | 29,25% |
| De 501-700 | 0 | 0 | 6 | 0 | 6 |
| | 0,00% | 0,00% | 2,37% | 0,00% | 2,37% |
| De 701-1000 | 0 | 0 | 3 | 0 | 3 |
| | 0,00% | 0,00% | 1,18% | 0,00% | 1,18% |
| > 1000 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| | 0,00% | 0,00% | 0,40% | 0,00% | 0,40% |
| Total | 52 | 45 | 23 | 134 | 254 |
| | 20,55% | 17,79% | 9,09% | 52,57% | 100,00% |

La ocupación principal de la población de la parroquia La Libertad con 52,57% es ser jornalero y con una percepción de los encuestados con un sueldo < a 300 a 500 dólares; es decir que se dedican a trabajar la tierra y cuidar el ganado por un salario no bien remunerado. Luego se tiene al ganadero con un 20,55% y un sueldo < 300 dólares mensuales; seguido por el agricultor con 17,79% y un sueldo < a 300 dólares mensuales y empleados con un 9,09% y un sueldo comprendido en un rango de 301 > 1.000 dólares mensuales. (Tabla 4)

Esto lleva a la conclusión del bajo nivel económico que tienen los pobladores de la parroquia La Libertad y que es necesario realizar emprendimientos que mejoren la calidad de vida de los mismos. La población ecuatoriana según datos del INEC (2010), tiene una situación económica baja, especialmente en el área rural, población que debe ser incluida en planes y programas para desarrollar actividades económicas, como conjunto de prácticas encaminadas a ampliar las capacidades de la persona, para que libremente pueda desarrollar una existencia acorde a su naturaleza y por tanto digna de ser vivida; si se considera la naturaleza del ser humano, como una unidad compuesta de cuerpo y espíritu.

Tabla 5. Conocimiento del Plan de Manejo de la REEA & extensión de terrenos y/o propiedades

| Conocimiento plan de manejo | Propiedades | | | | Total |
|-----------------------------------|-------------|------------|------------------|------------|---------|
| | < 1 ha | De 1-10 ha | De 10 A 20 ha | De > 20 ha | |
| | Frec. | Frec. | Frec. | Frec. | |
| | % | % | % | % | |
| Si | 107 | 26 | 0 | 0 | 133 |
| | 42,29% | 10,28% | 0,00% | 0,00% | 52,57% |
| No | 0 | 59 | 53 | 8 | 120 |
| | 0,00% | 23,32% | 20,95% | 3,16% | 47,43% |
| Total | 107 | 85 | 53 | 8 | 253 |
| | 42,29% | 33,60% | 20,95% | 3,16% | 100,00% |

Los propietarios de tierras, que se encuentran en la zona de amortiguamiento y en la misma REEA, en un 52,57%, mencionan conocer el plan de manejo de la REEA, de éstos el 42,29% tienen menos de una hectárea de terreno y el 10,28% de 1 a 10 has.; y el 47,43% dice no conocer el plan de manejo y disponen entre 1 y 20 has de terreno, lo que muestra que no todos los propietarios participan de los espacios de socialización que realiza el MAE sobre esta herramienta técnica, cuyo objetivo principal es el manejo sustentable de los recursos naturales, paisajísticos y de la reserva de agua que beneficia a la provincia del Carchi. (Tabla 13)

La REEA posee tierras destinadas a la actividad agrícola y pecuaria, lamentablemente la situación socioeconómica se agrava, cuando se analiza que el 42% de tierras están en manos de grandes agricultores, quienes disponen de más de 50 hectáreas. Los propietarios han invertido en la producción de ganado de leche, con alta tecnología, la misma que exige menor inversión en mano de obra, y con ello hace que la población tenga trabajos poco remunerados e incluso están en el desempleo. La riqueza generada no se invierte en el cantón sino que lo hacen en otras ciudades. En cambio, el 23 % de la tierra laborable está en manos de pequeños agricultores, con propiedades de menos de 10 hectáreas y que por su dificultad de acceder a una tecnología de punta no ha podido optimizar su producción. Ellos practican una economía de subsistencia, es decir, producir para consumir. Esta población está considerada en la categoría o escala de pobreza (Ibarra, 2005)

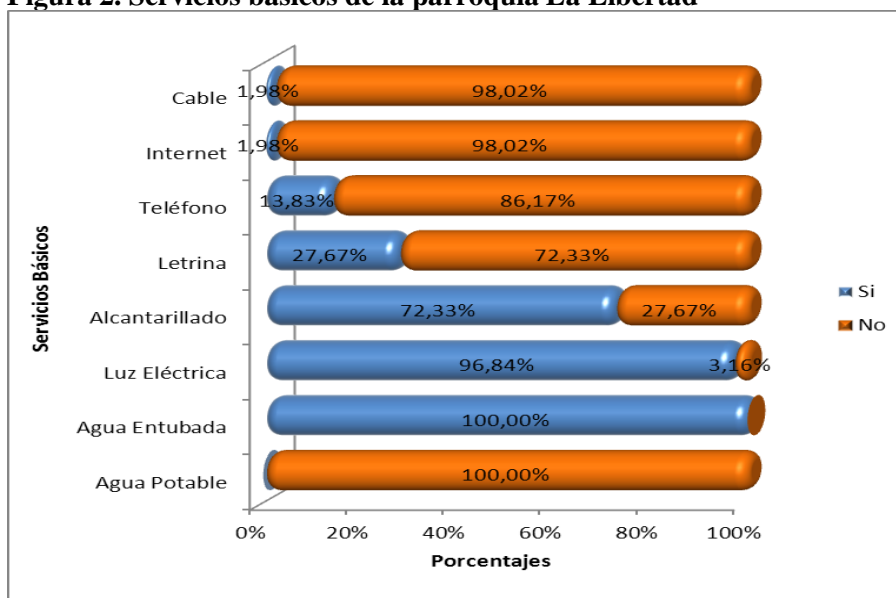
Tabla 6. Realiza emprendimientos & conoce a la REEA como Área Protegida

| Emprendimientos | Conoce a la REEA como área protegida | | Total |
|-----------------|--------------------------------------|-------|---------|
| | Si | No | |
| | Frec. | Frec. | Frec. |
| | % | % | % |
| Si | 40 | 0 | 40 |
| | 15,81% | 0,00% | 15,81% |
| No | 208 | 5 | 213 |
| | 82,21% | 1,98% | 84,19% |
| Total | 248 | 5 | 253 |
| | 98,02% | 1,98% | 100,00% |

La población encuestada en un 98,02% conoce que la REEA es un área protegida, pero un 84,19% mencionan que no se han involucrado en proyectos de emprendimiento turístico; el 15,81% si lo han hecho, y manifiestan que éstos no prosperan por falta de trabajo en equipo y la poca capacitación brindada por las autoridades locales. (Tabla 6)

Debido al desconocimiento del potencial del turismo en la economía, los atractivos y recursos eco turísticos con los que cuenta, sumado a las condiciones climáticas de la zona, las malas prácticas agrícolas y pecuarias, el poco involucramiento de las autoridades locales y seccionales y la débil organización de la parroquia la Libertad hacen que sea difícil la instalación de infraestructura turística, y por ende la dotación de servicios turísticos a los visitantes tanto nacionales como internacionales. (Montenegro 2015)

Figura 2. Servicios básicos de la parroquia La Libertad



La población de la Libertad no cuenta con todos los servicios básicos, a pesar de tener luz eléctrica en un 96,8%, no cuentan con agua potable, refieren tener solamente agua entubada en un 100%, lo cual afecta en la salud de la población al tomar agua no apta

para el consumo humano, a su vez la cobertura de alcantarillado que tienen es el 72,3%, el teléfono, internet y el cable son servicios que demandan mayor gasto económico y los pobladores no tienen la capacidad de poseerlo ni tampoco la cobertura por parte de las empresas prestadoras de servicios. La Conferencia Mundial de Turismo Sostenible (2000) considera imprescindible hacer la siguiente recomendación pública a los gobiernos estatales y regionales; formular con carácter de urgencia, planes de acción para un desarrollo sostenible aplicados al turismo, como una estrategia a seguir y plantear ideas para que los gobiernos pongan atención al turismo como un medio de alternativas económicas del país.

4. RESULTADOS

- ✓ La situación del turismo en la REEA ha tenido un crecimiento acelerado, sin embargo, no se considera por el MAE y sus funcionarios la carga turística que debe soportar la REEA, más aun por su estatus de ecosistema frágil; a pesar de aquello la REEA se muestra como un área protegida con un buen atractivo turístico natural.
- ✓ Igualmente el Ministerio del Ambiente es la única institución presente en la REEA, existe por tanto ausencia del MINTUR como institución exclusiva para el manejo del turismo; también los caminos vecinales, carreteras y por ende el transporte hacia y dentro de la REEA son deficientes, al igual que el alojamiento en la Libertad y el Voladero, debido a la no existencia de infraestructura turística instalada, por lo que muchas personas optan por alojar a ciertos turistas en sus casas, las mismas que no reúnen las condiciones adecuadas; en El Colorado, el alojamiento es el adecuado por la presencia de la Hostería Polylepis.
- ✓ En relación al segundo objetivo, referente a las condiciones socioeconómicas de la población de La Libertad corresponde a la clase media baja, el sueldo mensual es inferior a los 300 dólares, no tienen empleo fijo y se dedican a las labores agrícolas y ganaderas como jornaleros de los hacendados, esto hace que no satisfagan las necesidades de la canasta básica familiar.
- ✓ La población no cuenta con los servicios básicos relacionados a: salud, calidad de agua, alcantarillado, internet, tv por cable, entre otros, servicios que pueden proyectar a la población a tener una mejor calidad de vida.
- ✓ Los turistas extranjeros eligen este destino por recomendaciones de amigos, les agrada las lagunas, montañas, el paisaje y la biodiversidad; además la mayoría son nacionales, estudiantes del sector y la provincia; que prefieren gastronomía nacional.
- ✓ Mediante la capacitación y el paquete turístico se logra obtener pobladores que se empoderen del proyecto de turismo comunitario y ésta actividad mejora la economía de los moradores de la parroquia La Libertad.

5. RECOMENDACIONES

La presente investigación establece las siguientes recomendaciones:

- ✓ El MAE y el MINTUR deben realizar un estudio permanente de mercado turístico en los sectores de mayor afluencia como son: El Voladero y El Colorado, mediante el establecimiento de convenios con la academia; Universidad Técnica del Norte (UTN) y Universidad Politécnica Estatal del Carchi (UPEC), a fin de formular normas y reglamentos de capacidad de carga a un área frágil como el ecosistema páramo.
- ✓ Los gobiernos locales y el gobierno nacional deben realizar inversiones en la implementación de infraestructura turística, capacitación integral, publicidad y generación de nuevos emprendimientos agro productivos y de turismo comunitario, mediante licitaciones públicas y partidas presupuestarias específicas del cantón Espejo y sus parroquias.
- ✓ El gobierno parroquial de La Libertad, debe establecer convenios con la academia (pasantías), agencias de viajes, MINTUR, MAE, Ministerio de Obras Públicas, de Cultura, y demás sectores privados para generar programas y proyectos de inversión y desarrollo social acorde a las necesidades de los habitantes de la zona en cuanto a remodelación y regeneración urbana de parques, calles, sitios histórico-culturales, casas coloniales, señalética y señalización turística, y difusión a nivel nacional.
- ✓ Presentar proyectos a convocatorias internacionales y buscar alternativas de crédito blando para emprendimientos productivos y gestión ambiental de los habitantes de la parroquia.
- ✓ Incorporar dentro del pensum de estudios de la educación básica y bachillerato unificado temas de turismo sustentable en todas sus dimensiones, para que la población tome conciencia del valor natural y cultural local.

6. BIBLIOGRAFÍA Y LINKOGRAFÍA

- Ambiente, M. d. (2012). *Visitación Turística anual áreas protegidas*.
- Angulo, E. (2007). Las zonas de Amortiguamiento: Espacios para la conservación y la concertación.
- Avila, Baray. (2006). *Introducción a la metodología de la Investigación (edición electrónica)*.
- Becerra, O. (2012). *Elaboración de Instrumentos de Investigación*.
- Cardoso, C. (2012). Turismo Sostenible: Una revisión conceptual aplicada.
- Ficapal, J. (2013). Turismo Responsable.
- Frers, C. (2004). Turismo Sustentable. *Ambiente Ecológico*, edic. 88.
- García, T. (2003). *El cuestionario como instrumento de investigación/evaluación*. España.
- Ibarra, L. A. (2005). *Diagnóstico de las Características de la Reserva Ecológica El Angel*. El Angel.
- Ibarra, L. A. (2005). Pueblo, Historia y Cultura. El Angel.

- Katy, M. J. (1990). *Manejo de Areas Protegidas en los Trópicos*. Gran Bretaña: Biocenosis.A.C de México.
- Krippendorf, J. (1987). Turismo responsable, escritos.
- Lafuente, L. L. (2014). Las Mega tendencias , proyección en el turismo mundial.
- Mackinnon, J. y. (1990). *Manejo de Areas Protegidas en los Trópicos*. Gran Bretaña: Biocenosis, A.C. de México.
- Maza, E. J. (2003). Estado actual de las áreas naturales protegidas de América Latina y el Caribe.
- OMT. (2004). *Definición de Turismo*.
- PLANDETUR 2020. (2007). PLANDETUR. 25.
- REEA, P. d. (2008). Plan de Manejo de la REEA.
- Risi, M. (2012). El turismo internacional alcanzará la cifra de los mil millones en el 2012.
- Rodriguez, A. G. (2008). Valoración económica del Turismo en el sistema Nacional de áreas protegidas del Ecuador
- Sancho, A. (1997). Introducción al Turismo. 48.
- Senplades. (2013-2017). Plan del Buen Vivir.
- Sierra, A. (2012). Recursos Turísticos: inventario, clasificación, jerarquización, evaluación. 96.
- Suárez, D. (2004). Caracterización de la diversidad biológica del territorio de la Asociación de trabajadores agrícolas 23 de Juliodentro de la Reserva Ecológica el Angel.
- Trujillo, C. (2015). Saberes ancestrales en el tramo Ohapag Ñan, provincia del Carchi-Ecuador; Directrices e interpretación para el turismo cultural sostenible. Tesis Doctoral (PhD) no publicada. Universidad de las Palmas de Gran Canaria, España.
- Zamorano, F. ((2002)). Ecoturismo en colombia: Una respuesta a nuestra invaluable riqueza natural. 3.