

IMPORTANCIA DE LA COMUNICACIÓN EN EL APRENDIZAJE

IMPORTANCE OF COMMUNICATION IN LEARNING

(Entregado 01/10/2015 – Revisado 16/11/2016)

MSc. RAMONA MONCERRATE VÉLEZ MEJÍA

Licenciada en Ciencias en Educación, con especialidad en Historia y Geografía. Máster en Educación y Desarrollo Social. Labora en la Universidad Estatal del Sur de Manabí, impartiendo las materias Ética Profesional y Metodología de la Investigación en la Facultad de Ciencias de la Salud. Actualmente es contratada a tiempo completo donde imparte Técnicas de Expresión Oral y Escrita en la Facultad de Ciencias Económicas y Técnicas de la misma universidad.

MSc. CRUZ VICTORIA PONCE ZAVALA

Economista y Licenciada en Ciencias de la Educación, con especialidad en Pedagogía. Máster en Gestión Educativa mención en Diseño de Curriculum. Labora como docente contratada en la Facultad de Ciencias Técnicas y en las de Ciencias Económicas en la Universidad Estatal del Sur de Manabí. Imparte las asignaturas de Técnicas de Expresión Oral y Escrita.

MSc. SIDAR EDGARDO SOLÓRZANO SOLÓRZANO

Licenciado en Ciencias de la Educación, con especialidad en Castellano y Literatura. Abogado de los Juzgados y Tribunales de la República. Máster en Gerencia Educativa. Ha trabajado como docente en la Universidad Estatal del Sur de Manabí, en la Facultad de Ciencias de la Salud impartiendo Ética Profesional, Ley del Ejercicio de la Profesión. Actualmente labora como docente contratado en la Facultad de Ciencias Económicas con la asignatura de Técnicas de Expresión Oral y Escrita.

UNIVERSIDAD ESTATAL DEL SUR DE MANABÍ-ECUADOR

moncerratevelez1960@hotmail.com

cvictoriaponce@hotmail.com

sidarsolorzano@hotmail.com

RESUMEN

La comunicación fue considerada siempre como una acción natural entre dos o más seres de la naturaleza, sin importar el tipo de lenguaje que se utilice. Ha sido una herramienta muy valiosa en el intercambio de mensajes en el entendimiento de las personas y seres con vida. Se ha determinado que para que haya aprendizaje, tiene que haberse empleado la comunicación, por ese motivo nació el interés de este artículo relacionando directamente a la educación con el aprendizaje, indicando las razones por las que se ha considerado como herramienta del docente o cualquier instructor. Se tomó en cuenta también a la comunicación educativa en donde se resalta el valor que tiene en el intercambio de conocimientos entre los docentes y los estudiantes. En todo el trabajo se ha vinculado la acción decisiva de la comunicación en el aprendizaje. De ahí que, tanto los temas como los subtemas se han referido a estas dos importantes variables en todo el campo, específicamente en el ámbito educativo. Los docentes y estudiantes de la UNESUM, han puesto en marcha desde hace tiempo, ejercicio combinado de comunicación y aprendizaje, sin embargo aún es necesario incrementar técnicas y estrategias para mejorar los resultados.

PALABRA CLAVE: *Comunicación, aprendizaje*

SUMMARY

The communication was always considered a natural action between two or more beings in nature, regardless of the type of language used. It has been a very valuable tool in the exchange of messages on the understanding of people and beings alive. It has been determined that there is learning, communication must have been used for that reason was born the interest of this article relating directly to education with learning, indicating the reasons why it has been considered as a tool of the teacher or instructor. It took into account the educational communication where the value in the exchange of knowledge between teachers and students is highlighted. In all the work it has been linked to the decisive action of communication in learning. Hence, both the topics and subtopics has referred to these two important variables in the entire field, specifically in education. Teachers and students UNESUM, have launched for some time, combined communication and learning exercise, but still need to improve techniques and strategies to improve outcomes.

KEY WORD: *Communication, learning*

INTRODUCCIÓN

¿Qué sería de la humanidad sin la comunicación? El principio de la relación entre los seres humanos es la comunicación. La acción de acercamiento y el intercambio de mensajes, es lo que hace que las personas se conozcan, dialoguen, interpreten las necesidades de los demás, lo que tienen y lo que requieren. El arte de la comunicación es de mucha utilidad para buscar y encontrar la amistad, mantener buenas relaciones y aprender, es decir que, con la comunicación

se potencian los aprendizajes y los valores, dando lugar a un proceso de formación de las personas.

¿Por qué los estudiantes no tienen una buena comunicación que les permita llegar con facilidad a los aprendizajes en la UNESUM?

Este problema tiene diversos problemas que le afectan, como por ejemplo el poco interés de algunos docentes al impartir sus clases, la no corrección del mal empleo del lenguaje, no saber escuchar, entre los más comunes.

Cuando en realidad la comunicación ofrece organizar y priorizar las actividades para ayudar a prepararse para dar y recibir muchas ideas y conocimientos, siendo el mayor desafío comprender a las personas y familiarizarse con ellos en un diálogo frontal y abierto. Es cierto que diariamente nos enfrentamos a muchos obstáculos y que las relaciones siempre ayudan a crecer vertiginosamente. La comunicación obra con un gran compromiso con la sociedad. El objetivo principal es determinar la importancia que tiene la comunicación en el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes de la Universidad Estatal del Sur de Manabí, mediante las observaciones diarias en cada de las clases.

Es importante reconocer la importancia de las buenas relaciones para promover una excelente comunicación que beneficie individualmente y de forma permanente a todos. Esta acción de la comunicación para lograr los aprendizajes requiere de una capacidad, conocimientos, técnicas y actividades planificadas para alcanzar los aprendizajes, es decir, una comunicación educativa, es inevitable la preparación académica de los maestros, para que orienten fácilmente a sus estudiantes.

Cuando la persona tiene la buena intención o la predisposición para enseñar, de impartir valores, hábitos de cambios de comportamiento, no es suficiente la intención, tiene que estar preparado, esa acción, tiene su recompensa, ya que se logra la satisfacción personal. Por su parte quien recibe y participa de esos conocimientos, el estudiante se siente satisfecho al igual que sus maestros por haber cumplido.

Esta acción de la comunicación educativa, se da preferentemente en el salón de clases en donde se transforma en el mejor vehículo para llegar directamente al aprendizaje elevando cualquier obstáculo o dificultad que se presente.

Se destaca en este artículo que el docente previamente estimula todos los sentidos de los estudiantes antes de proceder a impartir conocimientos hábitos y destrezas. Es una norma didáctica. Los estudiantes luego del proceso de la motivación y mediante una comunicación limpia, diáfana y frontal, llegan sin mayores dificultades el aprendizaje, ya que el docente aplica un proceso comunicativo que brinde confianza y que facilite la comprensión. Se determina también la comunión entre la comunicación y la formación personal van de la mano es un medio y un fin para llegar a todo. Los obstáculos más impredecibles son salvadas por la comunicación, la misma que nace en el hogar, se justifica en la escuela y se tecnifica en la universidad. Visto de esta manera, se supone correctamente, es decir, mantener una excelente comunicación.

2. MATERIALES Y MÉTODOS

Los materiales para el desarrollo del artículo científico fueron los textos, las copias de documentos, el internet, los materiales de oficina en general, la cámara fotográfica, la computadora y el aporte escrito con las ideas y comentarios de los compañeros docentes de la UNESUM en la asignatura de Técnicas de Expresión oral y Escrita. Las observaciones permanentes en cada una de las clases en las que se consideró la forma de comunicación, los errores y las debidas correcciones que se cometieron, destacando la importancia de la comunicación educativa.

Dentro del proceso metodológico del artículo científico se tomó en cuenta el primer semestre, paralelo A de la Carrera de Ingeniería en Computación y Redes con 35 estudiantes, porque se determinó que en ese curso habían mayores dificultades en la comunicación y donde fue necesario aplicar diversas técnicas para facilitar el proceso de la comunicación en el aprendizaje, de la misma manera se incrementaron las actividades de refuerzo para valorar los resultados de la aplicación de los distintos enfoques y tipos de lenguajes empleados para clasificar los mensajes y comprender la importancia de la comunicación en el aprendizaje y en el desarrollo social.

Los trabajos de consulta e investigación y exposición fueron aplicados de manera permanente, lo que permitió valorar, reflexionar y enmendar, los errores cometidos durante todo el periodo académico, se emplearon diferentes métodos como el bibliográfico aplicado precisamente para las consultas diarias ya que, se ha realizado un seguimiento y revisión de diferentes fuentes de información para estructurar el contenido de cada uno de los temas y subtemas. El método analítico que permitió analizar cada una de las temáticas de clase. Las técnicas más comunes que se aplicaron, como las exposiciones individuales y grupales, el diálogo, el análisis, la síntesis para estructurar ordenadamente cada uno de los procesos de aprendizaje, basados en la experiencia de los docentes y el comentario personal.

3.- RESULTADOS Y DISCUSIÓN.

Para el desarrollo del proceso educativo se requieren muchos elementos y recursos tales como: el material didáctico, los recursos del aula, mobiliario adecuado, materiales de trabajo, como textos, cuadernos, lápices y otros. De la misma manera el ambiente, la ubicación de los estudiantes, la predisposición para el estudio, la motivación, la actitud del docente, entre otros. Pero sobre todo tiene que estar latente una excelente comunicación en doble sentido direccional, tanto del emisor, cuanto de los receptores, es decir que fluyan los mensajes de manera abierta y frontal, sin restricciones, con toda confianza, capaz de que se entienda con claridad lo que se quiere decir y lo que haya que comprender. Como indica Restrepo (1998, p.94):...”si queremos educar para la libertad, nada mejor que combinar el ejercicio de la autoridad con una gran disposición afectiva, apertura emocional que nada tiene que ver con la inconsistencia de las normas [...] Es pertinente recordar que lo que nos queda después de muchos años de formación en la escuela o la universidad, de convivencias en la calle o la familia, no son tanto cadenas de argumentos o bloques de información sino el recuerdo del clima afectivo e interpersonal que pudimos respirar”.

En la acción educativa la comunicación tiene que darse con toda amabilidad y respeto, de tal suerte que se presente un marco agradable, que invite a la participación de todos. Depende de la actitud y la predisposición para el trabajo por parte del docente, a la fisonomía que refleje que se puede confiar en él, porque en caso contrario, por más calidad de expresión que tenga, la lectura de sus rasgos faciales, serán los indicadores que demuestren que no está en condiciones favorables para emprender los aprendizajes. En medio de este marco de recursos, la comunicación será la herramienta más valiosa para emprender el proceso del aprendizaje, ya que el tono de voz, el movimiento facial y la calidez en el trato hacia los demás será la tónica de que se está en buen camino.

La comunicación es un instrumento de acción social que permite llegar con precisión hacia los demás, más aún en el aula de clase en donde la heterogeneidad de los caracteres individuales de los estudiantes amerita una comunicación amplia y satisfactoria, que llegue al entendimiento de la cantidad no precisable de emisores y receptores que se encuentran en el salón de clases, en donde con las nuevas metodologías, los talleres, los trabajos cooperativos, la aplicación de técnicas participativas, convierten a cualquier estudiante en emisor y el docente y los demás en receptores momentáneos. De ahí que, todos tienen que estar preparados para manejar una comunicación clara que garantice la comprensión de todos. En el hipotético caso de que cualquier emisor cometa alguna flagrancia en el código o en el lenguaje y en el timbre de voz, se le solicitará enmendar sus falencias de forma inmediata pero con todo el respeto posible, sin llegar a denigrar a nadie, manteniendo la calma y el buen humor. No se puede hacer quedar mal a alguien por un error en la emisión del mensaje, pero si se puede solicitar que repita su mensaje hasta que quede totalmente claro y comprensible. Ese es el estilo de una comunicación que agrade, satisfaga a todos.

El buen uso de la comunicación le convierte en una herramienta de trabajo educativo, considerando que los docentes por lo general, actualmente se comportan, la mayoría de ellos en relación al título y al cargo que desempeñan, es decir, se hace notar cierto grado de superioridad, por lo que en estos casos la comunicación se hace imponente y vertical, se quiere hacer llegar el mensaje de las ordenes que se deben cumplir, las actividades que se tiene que hacer y los receptores solo se limitan a dar su respuesta con monosílabos que demuestran su comprensión y aceptación. En este caso, no hay comunicación fluida y eficaz. Aunque se nota el mensaje de la orden o el llamado de atención, la comunicación no es una herramienta válida porque no hay los verdaderos mensajes e ida y vuelta, no hay la comprensión, motivación y ambiente saludable de respeto y calidez humana, propios que hay que mantener para que sea una herramienta de trabajo propicia para el desarrollo del aprendizaje. Este tipo de comunicación es descartable. En la docencia no se puede permitir esa forma de relacionarse, que es totalmente llena de un orgullo mal fundado y excluyente que en vez de unir separa, divide y margina.

Los nuevos modelos educativos, las estrategias metodológicas actuales, las técnicas participativas y dinámicas que se aplican en todos los niveles de estudio no pueden descuidar del real funcionamiento de la comunicación, ya que el motor del proceso educativo es el lenguaje claro, la actitud y el ambiente escolar que invite a presentar sus opiniones de forma clara y categórica. No se puede llegar a los aprendizajes sin que haya la participación de los involucrados en el quehacer educativo, es decir, docentes y estudiantes. Elliot (1999), “

encontraron que las metas de aprendizaje predicen positivamente la persistencia, el esfuerzo y el procesamiento profundo; las metas de aproximación al rendimiento predicen positivamente el procesamiento superficial, la persistencia, el esfuerzo y el rendimiento en los exámenes; y las metas de evitación del rendimiento predicen positivamente el procesamiento superficial y negativamente el rendimiento y el procesamiento profundo”

No puede darse la acción educativa sin la comunicación. El proceso sistemático, ordenado, esencial y práctico que parte de la motivación y orientación y que tiene como objetivo, buscar con intercambio de conocimiento, emociones, sentimientos, habilidades y destrezas que requieren ser analizados profundamente de manera inmediata para llegar a la internacionalización o que hagan suyos permanentemente, de tal manera que puedan ser aplicadas en cualquier instante. Se le conoce como la comunicación educativa, que enseña y aprende de forma recíproca.

Los estímulos tienen que ser transmitidos con la seguridad de que los receptores puedan captar los contenidos, ser participativos y productivos. Los conocimientos no tienen que ser únicamente almacenados sino aplicados en cualquier circunstancia que se requiere. En este sentido, tomando los aportes de Pintrich y Schunk (2006), “desde un enfoque cognitivo podemos pensar en la motivación como un proceso que nos dirige hacia un objetivo o una meta de actividad, que la instiga y la mantiene. Es necesario aclarar que esas metas pueden no ser claras o explícitas para el individuo; sin embargo, se constituyen en puntos de llegada que marcan su horizonte”.

Las innovaciones en los procesos educativos, requieren cambios en los modelos de comunicación. En esta parte la motivación varía y el sentido, en cuanto a lo que quiere lograr, es decir, a los objetivos que se desea alcanzar y a las necesidades que se presenten los estudiantes en el aula de clase. Las interacciones que se presentan en el proceso de aprendizaje se presentan como la fuerza que se retiene a los seres humanos en los grupos consolidando el vínculo entre ellos, para un trabajo fecundo que busca en las particularidades, en las que se desenvuelven las actas comunicativas. En frecuencia de contextos entre unos y otros, esa interacción y estimulación de la participación de sus miembros es la comunicación educativa que busca el intercambio, la acción se da conjunta y la unidad de esfuerzo por aprender y compartir. La comunicación educativa propicia en los estudiantes la cohesión grupal y el estímulo, la participación, pero sobre todo invita a la acción ética de los valores, como: La cooperación, ayuda mutua, respeto a los demás desarrolla las relaciones interactivas, la pertenencia, la independencia y la autonomía responsable, en este tipo de comunicación, la acción del docente es un elemento decisivo para el logro de los objetivos que se proponga llevar a cabo. “Ausubel D.P. Investigador y teórico de la educación (1976) sostiene en su definición del aprendizaje significativo, que la característica de la comunicación educativa en la que tienden a facilitar o interacción del docente con el medio en el que este se desenvuelve a través del mejoramiento, del repertorio de conductas del sujeto. La comunicación educativa debe tener capacidad para inducir nuevas interconexiones o relaciones que permitan la aplicación del conocimiento adquirido o circunstancias similares.” Esto supone un cuidadoso análisis, de las canales, de los medios de reforzamiento de mensajes, los ritmos y la progresión.

Se desprende que, los docentes deben manejar destrezas y habilidades en la comunicación, que sus actitudes y conocimientos tienen que enfocarse en el sistema educativo. Al respecto, Verlo en (1979) sobre competencias educativas y comunicativas del profesorado se

refiere a: “Las destrezas necesarias para traducir los contenidos cognitivos o afectivos y para expresar con precisión e interpretar con fidelidad la respuesta que recibe del estudiante. En las cosas concretas de educación a distancia, el docente y tutor aparte de poseer las habilidades calificadoras y decodificadoras clásicas de la lectura y escritura, deberán dominar los lenguajes gráficos y audiovisuales y emplear con maestrías los medios más adecuados, teniendo en cuenta la ecuación: costo/beneficio del medio”.

4.- CONCLUSIONES

- La comunicación es considerada como una de las acciones más importantes en la vida del ser humano. Su empleo en el campo educativo es fundamental; la fluidez y forma clara de expresar sus mensajes, propicia la facilidad para poder entender y comprender las situaciones que la vida ofrece, es uno de los mecanismos de aprendizaje que facilita directamente, en las relaciones con los demás. Los aprendizajes son el resultado de una comunicación eficiente.
- No importa el tipo de lenguaje que utilice el docente con sus estudiantes en su jornada de trabajo, la comunicación es una herramienta aprendizaje. El proceso se da desde el momento que comienza a orientar a sus discípulos hacia el logro de los conocimientos que son motivo de estudios. El aula de clase es el lugar en donde estudiantes y docentes, no están pasivos, ya que, por cualquier razón requieren de la comunicación para que puedan cumplir a cabalidad con los objetivos propuestos.
- El mecanismo estratégico de la comunicación se orienta favorablemente en el aprendizaje con lenguaje claro y sencillo. El enlace de una acción eficiente, puesto que, por más obstáculos que se presenten, la comprensión de mensajes: docente-estudiantes, es productiva porque la comunicación, ha sido ejecutada en todo su proceso de manera técnica y dinámica.
- Cuando la comunicación es una herramienta bajo normas y actividades pedagógicas y didácticas, con el uso de distintos fuentes que permiten al docente y al estudiante, por una parte asistir, guiar, facilitar, y por otra, comprender, entender y aplicar correctamente los mensajes, es entonces, el claro ejemplo de lo que es el proceso de la comunicación educativa, vinculada directamente al logro de los aprendizajes significativas para que tengan aplicabilidad inmediata.

5.- RECOMENDACIONES

- Considerando la enorme importancia que tiene la comunicación en cualquier actividad que emprenda el ser humano, inclusive para la supervivencia es menester que todos aprendan a comunicarse de manera eficiente, que los mensajes que se emitan sean comprendidos en su totalidad de manera que las respuestas que se obtengan sean clara y precisas, es decir que haya aprendizaje permanente. En ese sentido la labor del docente se orientará precisamente a facilitar ese procedimiento para lograr los objetivos deseados.
- De acuerdo a las necesidades de los interlocutores, es importante que se empleen diferentes tipos de lenguaje de manera estratégica considerando las diferencias individuales para entablar una acertada comunicación, por lo que, a más del lenguaje oral, escrito es necesario que utilice también el lenguaje corporal, más conocido como mímico ya que el hacerlo en conjunto, y de acuerdo a las circunstancias, se apreciarán, más rápido y más claro los mensajes,

específicamente en el aula de clase. Es una labor propia del docente que se esmera por lograr los aprendizajes.

- Para solucionar los diferentes problemas de aprendizaje que presenten, los estudiantes, el docente, luego de una valoración minuciosa empleará todas las estrategias de la comunicación con distintos tipos de lenguaje para facilitar la comprensión clara de los mensajes. Sin embargo hay dificultades mayores, para lo que será necesario recomendar la ayuda de un psicólogo clínico o del médico especialista para que determinen el camino a seguir. Una buena comunicación rinde sus frutos de manera inmediata, para ello, el docente tiene que ser responsable y aceptar la ayuda de todos para eliminar los problemas de aprendizaje.
- La preparación del docente es un requisito ineludible para que pueda facilitar el proceso de la comunicación con sus estudiantes, pues rompería las normas de la lógica si exigiera a sus discípulos que se expresen con facilidad al momento de expresar los mensajes, si el mismo, no es capaz de expresarse correctamente. De ahí que los docentes que están al frente de los programas educativos tienen que capacitarse de manera permanente a fin de que se desenvuelvan eficientemente en los procesos de aprendizaje. Con mayor razón el docente universitario que tiene que formar a los futuros profesionales de la patria.

6.- REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

- Colectivo de autores (s/f) Comunicación educativa. CEPES. Universidad de La Habana.
- DAZA, G y otros (2000): Competencias comunicativas, CEDAL. Especialización en Pedagogía para el Desarrollo del Aprendizaje Autónomo. Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD -Caja de Compensación Familiar, CAFAM. 2002.
- Elliot, A.J. (1999). Approach and avoidance motivation and achievement goals. *Educational Psychologist*, 34, 169-189.
- González, V. (2006) El profesor tutor. *Revista Cubana de Educación Superior*, Vol. XXVI No. 2, pags.23-36.
- González Maura, V (1999) El profesor universitario ¿un facilitador o un orientador en la educación de valores? En: *Revista Cubana de Educación Superior*. Vol. XIX. No. 3 p. 39-48 y en Biblioteca Digital de la OEI ()
- Jiménez Calderón César Eduardo. (2007, abril 15). Comunicación en el proceso de aprendizaje. Recuperado de <http://www.gestiopolis.com/comunicacion-en-el-proceso-de-aprendizaje/>
- Martí, J. (1990) Ideario pedagógico. Editorial Pueblo y Educación, La Habana.

- Ortiz Torres, E. (2001) La Comunicación Pedagógica. Editorial Libros en Red, Argentina. Libro en soporte electrónico.
- Ortiz Torres, E. y Mariño Sánchez, M. (2003) Fundamentos psicodidácticos de la enseñanza semipresencial. En Problemas Contemporáneos de la Didáctica de la Educación Superior. Centro de Estudios sobre Ciencias de la Educación Superior. Universidad de Holguín Oscar Lucero Moya. Libro en soporte electrónico. ISBN 959-16-0304-5.
- Ortiz Torres, E. y Mariño Sánchez, M. (2003) El discurso del profesor universitario. En Problemas Contemporáneos de la Didáctica de la Educación Superior. Centro de Estudios sobre Ciencias de la Educación Superior. Universidad de Holguín Oscar Lucero Moya. Libro en soporte electrónico. ISBN 959-16-0304-5.
- Ortiz Torres, E. (2005) Comunicarse y Aprender en el Aula Universitaria. Centro de Estudios sobre Ciencias de la Educación Superior. Universidad de Holguín Oscar Lucero Moya. Libro en soporte electrónico. ISBN 959-16-0311-8.
- Pintrich, P. R. y Schunk, D. H. (2006). *Motivación en Contextos Educativos. Teoría investigación y aplicaciones*. (2º ed.) (Cap. 1). Madrid: PEARSON EDUCACION, S. A.
- Restrepo, L.C. (1998): *El derecho a la ternura*. Colombia: Arango Editores. RIVAS, F. (1993): Modelo Integrado de la Situación Educativa (MISE): Una aproximación desde la Psicología de la Instrucción. En *Psicología, Mitopsicología y Postpsicología*. Valencia: Promolibro.