

**ANÁLISIS DE LOS FACTORES QUE INCIDEN EN LA DINÁMICA
EMPRESARIAL DE LAS CIUDADES DE IPIALES Y TULCÁN (2010-2014)**

**ANALYSIS OF THE FACTORS THAT INCIDER IN THE BUSINESS DYNAMICS OF THE CITIES OF
IPIALES AND TULCAN (2010-2014)**

(Entregado 04/05/2016) – Revisado 13/09/2016)

LEIDY CONSTANZA MOSQUERA DIAGO

Pregrado en Administración de empresas (Institución Universitaria Colegio Mayor del Cauca). Tecnología en gestión empresarial (Institución Universitaria Colegio Mayor del Cauca). Perteneciente al grupo de investigación TARGET.

VILMA ISABEL FORERO OVALLE

Profesional en comercio internacional. Especialista en gerencia de proyectos. Subdirectora Programa de Contaduría Pública de la Fundación Universitaria de Popayán. Docente Institución Universitaria Colegio Mayor del Cauca

Institución Universitaria Colegio Mayor del Cauca– Colombia

leidymo@unimayor.edu.co

RESUMEN

Investigación cualitativa-descriptiva realizada en la frontera colombo-ecuatoriana, específicamente en las ciudades de Ipiales y Tulcán, por ser los lugares de mayor interacción comercial a lo largo de la frontera entre los dos países. El estudio buscó encontrar los cambios más significativos del comercio fronterizo en los primeros cinco años de la segunda década de la dolarización, a través del estudio de los diversos factores que inciden en el desarrollo empresarial y económico de la región a fin de que pueda servir como una base para el desarrollo de nuevos estudios y proyectos de mejoramiento de la región fronteriza, dado que la gran interacción existente entre las ciudades de Ipiales y Tulcán puede ser la base de un progreso conjunto. El proceso de investigación se realizó partiendo del estudio de las diversas fuentes bibliográficas relacionadas con la dolarización y la situación empresarial de Ipiales y Tulcán en los últimos cinco años, para identificar los principales cambios políticos, económicos y sociales que pudieran ser reflejados en datos estadísticos. Para conocer aquellos que no son visibles en las estadísticas, se realizó contacto directo con los actores del juego de la oferta y la demanda, al interactuar con consumidores, empresarios y funcionarios del sector público. Con los resultados obtenidos por fuentes bibliográficas y trabajo de campo se logró conocer los factores más influyentes y su impacto en la región. Los resultados obtenidos se presentan categorizados según diferentes variables como económicas y sociales, indicando también la incidencia decisiones macroeconómicas y aquellas regionales.

Palabras clave: Comercio internacional, dolarización, desarrollo económico, tratados binacionales, crisis económica.

ABSTRACT

This is a qualitative-descriptive investigation result conducted in Colombo-Ecuadorian borderland, specifically in Ipiales and Tulcán cities because there are the places with more trading interaction lengthwise the borderland between two countries. With this investigation we sought to find the most significant changes in border trade in the first five years of the dollarization second decade, through the study of different factors affecting the trading and economic development of the region. With the goal of this project can be a base for the develop of new improving projects in the borderland region, insomuch the existent interaction between Ipiales and Tulcan cities can be a process In the research process it was carried out starting to the study of different dollarization bibliographical sources and the Ipiales and Tulcán trade situation in last five years to identify the principal political, social and economic changes that can be reflect in statistics datas for to know those are not visible in the statistics, direct contact was made by the offer and demand player, were be realized direct contact with demand and offer players, to interact with costumers, entrepreneurs and public official. With the results obtained in bibliography sources and field work was achieved know the factors most influential and its impact on the region. The results are presented according with the categories economical and social, showing the impact of the macroeconomic decisions and the regional decisions

Keywords: *International trade, dollarization, economic development, binational treaties, economic crisis.*

1. Introducción

Existen diferentes tipos de fronteras alrededor del mundo, sin embargo, la frontera Colombo-ecuatoriana presenta una connotación especial, la cercanía entre sus cabeceras poblacionales y la historia que comparten juntas, hace que las variaciones del entorno en una de las ciudades impacte directa e indirectamente a la otra, provocando a su vez incidencia en la dinámica empresarial.

En los últimos años, son varios los estudios realizados que pueden soportar esta afirmación; en el estudio “Impacto por la fluctuación del tipo de cambio bilateral dólar peso colombiano en las MIPYMES del cantón Tulcán- 2011” (Coral Erazo, 2011) cuyo objetivo investigativo consistió en determinar el impacto que la fluctuación del tipo de cambio bilateral entre el peso colombiano y el dólar tiene sobre las MIPYMES del Cantón Tulcán, además identificar los efectos económicos y sociales que provoca este fenómeno. Se encontró que el 60% de las MIPYMES del Cantón Tulcán se encuentran son de tipo comercial, estas empresas dependen de los flujos comerciales entre Colombia y Ecuador.

Sin embargo, el precio de la divisa no es lo único que afecta a los empresarios fronterizos, sino también otro tipo de variaciones de orden interno en el territorio colombiano, hecho expuesto en el estudio denominado “Análisis económico regional del comercio fronterizo colombo-ecuatoriano en función de los indicadores macroeconómicos nacionales- 2012” (Ortiz Ramos , 2012). Investigación analítica-descriptiva realizada por el grupo de investigación Frontera Sur de la Universidad de Nariño. En este estudio se comparan datos en series de tiempos, y el cual entrega como resultado que el departamento de Nariño presentó un incremento en las exportaciones no tradicionales, pero el destino de estas exportaciones tiene en su gran mayoría diferentes lugares al vecino país del Ecuador, también se halló que la baja inflación del departamento de Nariño ayuda al mejoramiento de este indicador a nivel nacional. El autor también expresa que el estudio se evidencia cómo la a economía del Ecuador tiene gran influencia sobre el IPC del departamento

**ANÁLISIS DE LOS FACTORES QUE INCIDEN EN LA DINÁMICA EMPRESARIAL DE LAS
CIUDADES DE IPIALES Y TULCÁN (2010-2014)**

de Nariño, al igual que indica que la revaluación del peso colombiano es una fuente de distorsión para el comercio binacional.

El mismo autor también estudió el “Impacto económico del TLC Estados Unidos-Colombia en el departamento de Nariño- 2014” (Ortiz Ramos , 2014) el cual es un estudio exploratorio, inductivo-deductiva y analítico descriptivo, realizado en dos etapas, en la primera se expresa la conveniencia de que comunidades fronterizas como Putumayo y Nariño cuenten con políticas públicas de frontera para que puedan salir adelante en aspectos como las políticas regionales de productividad y competitividad que cuenten con estrategias de internacionalización y globalización. La segunda parte de la investigación formula que la falta de incentivos en temas como la generación de exportaciones, la capacitación del talento humano y el buen manejo de la cultura financiera, conlleva a que no se transforme la riqueza potencial a riqueza real en los departamentos fronterizos de Nariño y Putumayo; así como también que la globalización es parte del consumo diario en el entorno nariñense, provocando disminución de la producción local, ya que el consumo de bienes y servicios extranjeros supera el consumo de la producción nacional, ocasionando disminución en la producción regional de bienes y servicios adquiridas por los consumidores internacionales

Con la dolarización se dio el primer paso a la modificación de la estructura comercial de la zona de frontera y su impacto en la ciudad de Tulcán fue contrario a lo ocurrido en el interior del país. Ipiales creció y parte del comercio de Tulcán cayó y no pudo recuperar los niveles de rentabilidad previa la dolarización, sin embargo en los últimos 16 años han sucedido muchos acontecimientos que han impulsado el péndulo del desarrollo y la bonanza económica a un lado u otro de la frontera. Teniendo en cuenta los aspectos mencionados anteriormente, se pretende responder a la siguiente pregunta de investigación: ¿cuáles son los factores más influyentes del comercio en la ciudad de Ipiales y el Cantón Tulcán que han generado cambios en su dinámica después del proceso de dolarización en la república de Ecuador en el periodo 2010-2014?

Partiendo del concepto de región, como una forma de desarrollo poblacional y tomando la zona de frontera como una región nodal, donde la interacción entre dos países vecinos permite el desarrollo de regiones unidas por el paso en la frontera, hace meritorio el adelanto de diversos tipos de estudios y el hecho de no investigar aspectos como el planteado, involucraría la pérdida de información para la realización de futuros estudios, que puedan estar encaminados hacia el fortalecimiento del desarrollo económico y cultural de la zona de estudio. El resultado de este estudio, podrá ser tenido en cuenta por las partes involucradas para el desarrollo de acciones estratégicas ante futuros cambios en la dinámica comercial, para no dejar pasar oportunidades que incrementen el desarrollo del comercio y evitar que posibles eventos negativos similares a los ocurridos en el pasado puedan afectar el bienestar del comercio y el desarrollo económico en la frontera.

Al analizar el estudio de los antecedentes investigativos, se plantea la hipótesis de que el crecimiento económico de las ciudades de Ipiales y Tulcán va más allá de las repercusiones que tienen las fluctuaciones de la tasa de cambio y las medidas proteccionistas de los países vecinos, involucra también una afectación por parte de otras variables como las macroeconómicas y de orden global, pero a su vez características socioculturales propias de la frontera colombo-ecuatoriana. Para comprobar esta idea, este estudio fijó como objetivo “analizar cómo el cambio

en la dinámica del comercio en la ciudad de Ipiales y Tulcán ha afectado el desarrollo fronterizo a partir de la dolarización en la República de Ecuador, en el periodo 2010-2014.”

2. Materiales y métodos

La investigación es de tipo cualitativa, desarrollada en dos etapas. La primera consistió en una investigación documental, etapa en la que se empleó material correspondiente a datos estadísticos de fuentes como el Departamento Administrativo Nacional de Estadística de Colombia (DANE), la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales de Colombia (DIAN), el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos del Ecuador y los resultados del censo empresarial de la ciudad de Ipiales realizado por la Cámara de Comercio; adicionalmente se tomaron en cuenta libros referentes a la dolarización de autores como: Consuelo Ahumada, Telma Angarita, Berg, A., Borenstein, E., Freddy Quinde, notas periodísticas, informes de las bancas centrales, normatividad vigente en materia de comercio exterior de cada país, así como también acuerdos, convenios y tratados comerciales con terceros países, además de resultados de investigaciones y estudios relacionados que fueron realizados previamente. Esto permitió identificar desde diversas áreas de las ciencias sociales, rasgos característicos en diferentes periodos de tiempo y su afectación en la economía de ambas ciudades y su incidencia a través del tiempo bajo situaciones similares.

La segunda etapa consistió en la realización de trabajo de campo, la ejecución de un acercamiento a los diferentes entes involucrados en la dinámica comercial fronteriza, para lo cual se diseñaron una serie de entrevistas que fueron aplicadas en a un segmento de comerciantes y algunos representantes de las entidades de apoyo al comercio y del sector gubernamental local, además se realizó un sondeo de opinión a un segmento de consumidores. La muestra de comerciantes fue tomada con base a los resultados del censo empresarial en Ipiales y el Censo Económico de Tulcán, se tomó una muestra de 56 empresas, con un nivel de confianza del 75 % y un muestreo aleatorio; así mismo se solicitó la opinión de 30 consumidores quienes se encontraban cerca de las principales zonas comerciales de Tulcán e Ipiales. Las consultas realizadas a oferentes y demandantes de la zona fronteriza se realizaron a lo largo de una semana, en diferentes horas del día y en diferentes zonas comerciales de las ciudades involucradas en la investigación. Esto con el fin de identificar variables que afecten la dinámica empresarial de la zona que no hubieran sido visibles en la investigación documental, las cuales se analizaron teniendo en cuenta periodos de tiempo y su incidencia con las variaciones estudiadas e identificadas en los datos obtenidos en la primer etapa.

Adicionalmente se realizó trabajo de observación en las zonas comerciales más representativas de Ipiales y Tulcán durante una semana, en diferentes horas del día para tener otra visión del comportamiento tanto de compradores como de los establecimientos comerciales.

Posterior a la semana de trabajo de campo, se transcribieron entrevistas y se realizó una tabulación de los factores más representativos que inciden en el comportamiento del comercio fronterizo, se realizó un análisis de los aspectos más importantes del proceso de observación y se llevó a cabo una comparación entre los resultados de la investigación documental y aquellos encontrados en el trabajo de campo.

**ANÁLISIS DE LOS FACTORES QUE INCIDEN EN LA DINÁMICA EMPRESARIAL DE LAS
CIUDADES DE IPIALES Y TULCÁN (2010-2014)**

Posterior a la consecución de la información, mediante el uso de las herramientas de Excel se graficaron e interpretaron los resultados, se cruzaron los productos de las dos etapas y se consolidó la caracterización de los factores agrupándolo estos en las categorías de orden, nacional e internacional regional y psicosociales.

Nacionales: Son aquellas relacionadas con las decisiones que implemente el gobierno nacional en materia legislativa, social y económica de cada uno de los países fronterizos.

Internacional: Todas aquellas situaciones externas que afecten la estabilidad económica de uno o ambos países fronterizos, por ejemplo una guerra, crisis económica global, caída internacional de los precios del petróleo, entre otras que afecten la estabilidad del país o en las fluctuaciones del precio de la divisa.

Regionales: Son variables que pertenecen a la zona de frontera y que afectan su desarrollo social y económico. Involucran aspectos propios de la cultura de la región.

Psicosociales: Hacen referencia a aquellas que influyen en la decisión de compra del consumidor por medio de las emociones que le producen.

1. INTERNACIONALES

- Las crisis nacionales e internacionales: Las diversas crisis que puedan existir al interior del país que puedan afectar la economía y la sociedad, que pueden provocar alzas en los precios de los productos que se ofertan en la región fronteriza.
- Incursión y crecimiento de nuevos mercados: El rápido avance de los países asiáticos como China, país que se caracteriza por su producción a bajo costo, afecta el desarrollo de la región fronteriza, porque el consumidor ante su deseo de dar mayor rendimiento a sus ingresos deja de comprar el producto nacional, afectando la producción interna.
- Relaciones políticas binacionales: Las relaciones diplomáticas afectan la dinámica del comercio fronterizo en el sentido de que si gozan de un buen momento, el ambiente de tranquilidad y armonía incentiva el normal intercambio comercial, sin embargo, situaciones de tensión diplomática como la vivida años atrás, cuando se dio de baja al conocido guerrillero Raúl Reyes en Sucumbíos, afectaron la dinámica comercial ya que la tensión se siente con mayor fuerza en la frontera, lo que desmotivó la visita de los habitantes de un lado al otro por miedo al trato que puedan recibir, especialmente por las autoridades.

2. NACIONALES:

- Políticas gubernamentales de orden nacional: Con cada periodo de gobierno el mandatario nacional tiene un plan nacional de desarrollo que determina como va a ser el manejo de las políticas económicas, fiscales, sociales y demás durante su mandato. De la

forma como se opere la política económica nacional se verá afectada la dinámica comercial fronteriza, especialmente porque Colombia tiene moneda propia y de acuerdo a los intereses de gobierno nacional o como medida para afrontar la situación del entorno, puede devaluar o revaluar a diferencia del caso ecuatoriano.

- Los tratados comerciales con terceros, los acuerdos binacionales, los cambios tributarios y las políticas de proteccionismo tienen incidencia en la dinámica comercial fronteriza; un elemento adicional es el hecho de que Colombia y Ecuador pertenecen a la Comunidad Andina de Naciones, por lo que cualquier decisión de comercio exterior tomada que involucre al otro país, debe estar permitida dentro de la normatividad de la comunidad o dentro del grupo comercial al que ambos países pertenezcan.
- Orden público: La seguridad es una de las necesidades primordiales del ser humano, por lo tanto, aspectos como el conflicto armado colombiano influyen en el interés del consumidor por movilizarse desde su lugar de residencia hasta la zona de frontera para generar relaciones comerciales o hacer turismo, o en el caso inverso, que los comerciantes de frontera salgan a buscar proveedores o adquieran mercancías al interior del país. Por lo tanto, una garantía de seguridad tanto para la mercadería como para las personas impacta en el dinamismo empresarial de la región.

3. REGIONAL

- Políticas gubernamentales de orden departamental-provincial: Los planes de desarrollo provincial-departamental y la importancia que dentro del enfoque económico se dé a la frontera, pueden ayudar al crecimiento de estas zonas que por sí mismas tienen una connotación especial, sin embargo, gobiernos que no centren específicos para promover el desarrollo empresarial en la frontera, dejan pasar la oportunidad de impulsar a la región hacia un desarrollo económico que puede generar grandes beneficios al ente departamental o provincial según sea el caso.
- De orden municipal- cantonal: El trabajo conjunto entre el gobierno local y entidades de apoyo al comerciante, así como la continua formulación de planes de trabajo o estrategias entre los dos gobiernos regionales fronterizos, también afecta el desarrollo económico regional y el dinamismo empresarial.
- El trabajo de entidades de apoyo al empresario: El grado de acompañamiento al empresario con programas de formación, orientación y capacitación por parte de las cámaras de comercio y otras entidades, puede ayudar a fortalecer sus competencias, impulsando a un cambio en la dinámica empresarial y por ende al desarrollo y el crecimiento económico de la comunidad fronteriza.
- Fuentes de financiación: La facilidad de acceso y el conocimiento de a las diferentes fuentes de financiación existentes que puedan ser empleadas para el crecimiento organizacional, solventar problemas, puesta en marcha de estrategias de mejora o un nuevo emprendimiento.

4. PSICOSOCIALES

- Problemáticas sociales locales: La seguridad no va relacionada únicamente a la problemática con grupos insurgentes, también implica los riesgos que se corren a causa de la delincuencia común, problema que se puede ocasionar por diversos factores como el deterioro de los principios sociales, la degeneración de la sociedad, e incluso producto de las pocas oportunidades laborales y por ende el incremento en los índices de desempleo. Ante estos hechos se produce afectaciones a la dinámica del comercio porque perjudica al comerciante y al consumidor quienes pueden llegar a ser víctimas de acciones delictivas.
- El trato al consumidor: Puede constituirse como un valor agregado, si tiene un factor diferenciador genera recordación en el cliente y se puede llegar al inicio de un proceso de fidelización, es un elemento que en cierta medida puede ser considerado como cultural, pero que puede verse modificado por programas de capacitación el personal de atención a través de la involucración del gobierno local, las cámaras de comercio y la academia.
- Este aspecto no hace referencia solamente al personal de atención en las unidades empresariales, sino también a las fuerzas militares que garantizan el orden y la seguridad dentro de las ciudades y en las carreteras.
- Depende de los sentimientos que provoque el trato recibido en el consumidor, ya sea propio o visitante, esta variable puede ser un elemento que influya en la decisión de compra y en la preferencia de un lado u otro de la frontera para adquirir un bien o un servicio.
- Grado de preparación del comerciante para afrontar cambios en el entorno: Los conocimientos adquiridos por educación formal o informal, por cuenta propia o con el apoyo de entidades como las cámaras de comercio o el gobierno local, y la adquirida empíricamente por la experiencia, que le permita al empresario tener un grado de conocimiento del entorno y emprender estrategias organizacionales para afrontar las variaciones que se presenten.
- Relación entre producto – precio – calidad y marca: La tendencia a adquirir productos de marca y el concepto subjetivo de la calidad, son aspectos que producen emociones en el cliente final y pueden ser determinantes en la decisión de compra, incluso en la elección de un lado u otro de la frontera para realizar la compra por su disponibilidad y variedad. Sin embargo, el precio también influye en la decisión y puede estar ligado a las fluctuaciones del dólar; hecho que a pesar de los incentivos que representan la calidad y marca, puede hacer que cambie la decisión de compra. Por otra parte, para aquel que solo busca precios bajos, su decisión se ve principalmente influenciada por los precios bajos. Es decir, la tasa de cambio determina un importante papel en el juego de la oferta y la demanda fronteriza, el consumidor en su necesidad de darle mayor rendimiento a sus ingresos.

- Niveles de emprendimiento: Si una región quiere tener un gran desarrollo económico, lo ideal es que tenga a la par un buen desarrollo empresarial, no obstante, existe una situación que puede ser catalogada como cultural y es el emprendimiento. Se puede llegar a dos tipos de situaciones, que los emprendedores son propios de la región, o que sean oriundos de otras regiones, caso en el que puede existir una fuga de capital, ya que afecta el desarrollo empresarial y económico de la región.
- El emprendimiento y la inversión pueden ser factores influyentes en la dinámica del comercio y el desarrollo de una región cuando se realiza en sectores que diversifican la oferta existente, lo que provoca un cambio positivo para la región.

3. Resultados y discusión

Como resultado del análisis de la información encontrada, puede decirse que la frontera como punto de intersección entre dos Estados, es la región donde al depender de la cercanía poblacional existente pueden crearse vínculos entre sus habitantes, se forma una cultura propia muy diferente a las de aquellas regiones al interior de un país. Ejemplo de esto son las zonas fronterizas de Colombia con Venezuela por el paso del puente internacional Simón Bolívar y la frontera sur de Colombia con la república ecuatoriana, donde hay una íntima interacción entre las ciudades de Ipiales y Tulcán conectadas por el paso de Rumichaca.

La distancia geográfica entre grupos poblacionales fronterizos y aspectos como compartir un mismo tipo de clima, el idioma en común y una infraestructura vial que permita el tránsito de carga y de personas, pueden ser consideradas como las bases para hacer de la frontera un polo de desarrollo, sin embargo, no son las únicas, existen una serie de factores que inciden en la frontera y determinan su desarrollo socioeconómico.

Al mencionar específicamente las ciudades de Ipiales y Tulcán, su desarrollo económico se centra esencialmente en la explotación agrícola y en el comercio; su crecimiento ha estado principalmente en función de la tasa de cambio. Hasta hace quince años atrás, el sucre, y hoy en día el dólar.

En la década de los noventa con la crisis que sufría Ecuador, se alcanzaron niveles de devaluación de hasta el 150 % se vio favorecido el comercio de Tulcán, se fortaleció el empleo y se creó expectativas de crecimiento económico para la ciudad; pero con la dolarización la bonanza económica existente desapareció y se dio inicio a un proceso de activación y crecimiento comercial en Ipiales. A pesar de que el comercio en Tulcán logró unos índices aceptables de recuperación no volvió a alcanzar los niveles en que se encontraba previa la dolarización; lo anterior es un ejemplo de que las políticas económicas nacionales afectan de forma diferente a las localidades fronterizas del resto de regiones del país.

Lo anterior, sumado a los resultados del análisis de la información primaria obtenida en el trabajo de campo, cuyos datos se presentan más adelante, llevan a que si bien la tasa de cambio es un importante factor que influye en las variaciones de la dinámica comercial y empresarial de Ipiales y Tulcán existen otros factores que han incidido en el cambio ocurrido. La forma como estas variables han incidido en la zona de estudio se ve reflejado en los aspectos que se mencionan a continuación como resultado del análisis de las entrevistas realizadas a empresarios,

consumidores, funcionarios de entidades gubernamentales y entidades de apoyo al empresario, su incidencia se puede evidenciar en los siguientes aspectos:

Tratados comerciales

Para la región fronteriza los tratados comerciales firmados por Colombia, especialmente con Estados Unidos y la Unión Europea, han traído tanto beneficios como afectaciones. Beneficios en relación a la entrada de productos más baratos, lo que ha permitido el incremento en las ventas de los establecimientos comerciales de Ipiales, especialmente en los grandes almacenes como Éxito, Alkosto y Estrella. Han impulsado el emprendimiento de nuevas unidades empresariales, se han ofertado nuevas plazas de empleo y se han producido nuevos ingresos para la ciudad.

Lastimosamente con estos tratados comerciales se está afectando al sector primario porque los productos de la región no se encuentran en la capacidad de competir al mismo nivel que los productos importados de países desarrollados, donde el gobierno subsidia muchos productos del sector agropecuario. Además Tulcán está sufriendo un gran golpe a su economía al ser una ciudad comercial y no tener Ecuador una entrada de productos con las mismas preferencias arancelarias que Colombia, su oferta, principalmente en lo referente a tecnología de línea blanca, está dejando de ser atractivo ante el comprador y no puede competir con los productos comercializados en la frontera colombiana a unos precios más bajos, esto, sumado a la devaluación del peso ha provocado el cierre de establecimientos comerciales y un incremento en el desempleo de Tulcán.

Los tratados comerciales que pacten los países fronterizos con terceros, como el firmado por Colombia con Estados Unidos han generado un cambio en la dinámica de oferta y demanda en la frontera. La región fronteriza es un punto de desarrollo económico que puede ser potencializado si el gobierno se lo propone, al desarrollar estrategias para fortalecer al empresario, le ofrece herramientas que le permitan explorar el mercado en su totalidad y poder ser innovadores, y lograr así incrementar las ventas, aumentar su participación en el mercado, ofrecer más empleo y generar mayores rentas al Estado a través de la recaudación de Impuestos. Sin embargo, Si no se toman medidas urgentes para solucionar la situación empresarial en Tulcán se puede llegar a una gran crisis económica regional que puede ver afectada la armonía social, puesto que con el cierre de empresas y el incremento en los índices de desempleo, se corre el riesgo de que los índices de inseguridad y vandalismo crezcan.

1. Contrabando

El pequeño contrabando es un acontecimiento que se vive a diario en la frontera, donde también se puede hablar de contrabando de hormiga, es decir aquel tipo de contrabando que se realiza en pequeñas cantidades una y otra vez, porque omite la declaración de entrada de productos cuando se supera el tope establecido por el suscrito acuerdo de esmeraldas.

En este factor se tiene en cuenta también la educación de las personas, en una cultura donde se enseña a las personas a actuar con responsabilidad, a respetar las leyes impuestas y a pagar impuestos sabiendo que es para beneficio de la comunidad, el contrabando se puede lograr disminuir, sin embargo es un proceso largo que se podría realizar mediante campañas de

educación al ciudadano. Existe otro hecho y es que el gobierno debe demostrar al pueblo que los impuestos recaudados son fuente de financiación para obras de beneficio de la sociedad y así se cree un incentivo para pagar.

2. Ventaja comparativa

Ecuador tiene ventaja comparativa en artículos de la canasta básica familiar, galletería y confitería, así como en prendas de vestir, como productos manufacturados, lo cual atrae al consumidor colombiano; además, el costo de hacer turismo es mucho más económico que en Colombia por los bajos precios del combustible.

Ante esta ventaja, se esperaría una mayor o aprovechamiento en Ecuador respecto a esto, o por lo menos acciones estatales para fortalecer el sector turístico y hotelero. Puede decirse también que la hotelería y empresas beneficiarias del turismo deben ser los más interesados en el mejoramiento de la atención y el servicio al cliente, dado que esta es su razón de ser.

Se esperaría que la industria hotelera y turística tome ventajas y crezca, sin embargo, en tiempos de crisis no va obtener beneficios, de tal manera que lo ideal en este caso sería diversificar la industria, tal vez aprovechando ventajas competitivas o creando alianzas estratégicas entre las dos ciudades.

Por otra parte, el precio de los productos, la calidad, el servicio y el reconocimiento de la marca, son los factores que marcan la diferencia, atraen al consumidor y dan inicio a una fidelización a través de la preferencia de un determinado local comercial sobre los otros, ya que en su conjunto estos ítems generan recordación en el cliente. En los establecimientos de Ipiales y Tulcán hay esa gran deferencia, mientras que el Ipialeño se caracteriza por una mejor atención, el tulcanense apenas está dando los primeros pasos para ofrecer al cliente como valor agregado la buena atención.

3. Apoyo estatal

Lamentablemente hay poco trabajo en conjunto por parte de las entidades gubernamentales y entes de apoyo al sector empresarial como las cámaras de comercio, en pro del mejoramiento en el nivel de emprendimiento, apoyo y acciones de fortalecimiento al sector empresarial para que pueda afrontar con mayor efectividad las variaciones del entorno, el desarrollo de propuestas clave para diversificar la oferta fronteriza o para mitigar los efectos de la economía pendular fronteriza.

Los empresarios de ambos lados de la frontera expresan la necesidad de acciones de parte del gobierno y las cámaras de comercio para mejorar la situación fronteriza. Las entidades gubernamentales y las entidades de acompañamiento empresarial reconocen la necesidad de emprender acciones que mitiguen las consecuencias del efecto péndulo de la economía fronteriza. Solo el 21 % de los empresarios ipialeses asegura haber sido participe de alguna capacitación o haber tenido ayuda por parte de la cámara de comercio, mientras que en Tulcán solo el 14% se ha visto involucrado en estas actividades.

El comercio fronterizo es movido especialmente por el micro y pequeño empresario, pero se encuentra un gran inconveniente y es que el empresario de frontera se siente olvidado por el Estado, el 75% de los empresarios no han sentido un acompañamiento por parte del gobierno

local para el mejoramiento del comercio fronterizo, y los pocos que han logrado percibir el apoyo del gobierno sienten que hace falta mucho más.

Incluso las mismas autoridades reconocen esta situación y creen que se debe a su concentración de esfuerzos en otros temas, como el crecimiento urbanístico de la ciudad, la seguridad, el control del narcotráfico, prestación de los servicios básicos para el mejoramiento de la calidad de vida de sus habitantes, entre otros, dejando en un segundo plano el sector comercial de la región fronteriza. Por lo tanto, si existiese mayor apoyo de las entidades estatales y de apoyo al empresario se podría mejorar las condiciones del microempresario local, permitiendo mayor desarrollo regional lo que en consecuencia traería un mejoramiento de la calidad de vida en la frontera.

4. Informalidad y empleo

Existen elevados índices de informalidad empresarial, el comerciante deja de lado muchos aspectos de tipo laboral y organizacional, debido a la creencia de que formalidad implica solamente el registro de la empresa ante cámara de comercio.

En la región fronteriza se está presentando una situación que llama la atención y es el hecho de que se presentan altos índices de informalidad, si bien es cierto las empresas son registradas en Cámara de Comercio, no hay una verdadera formalidad respecto a que no se cumple con el tiempo establecido por ley en las jornadas de trabajo, puesto que en muchos casos, las jornadas laborales que se deben son mucho más extensas y no se cumple con el pago de horas extras de trabajo, además no se cumple con el pago de un salario mínimo.

Esto indica entonces que el micro y pequeño empresario desconocen o hacen caso omiso a la legislación laboral, por lo que tal vez sea necesario desde la academia o desde las mismas entidades estatales y de apoyo capacitar al empresario, ofrecerle beneficios de ser formal e incentivarlo para que mejoren las condiciones en el ambiente laboral, porque eso ayuda a hacer una mejor región, a tener mayor desarrollo.

Un ejemplo de incentivo son las acciones implementadas por el gobierno colombiano para fomentar el empleo como la ley 1429 de 2010 o ley del primer empleo ha favorecido la situación empresarial en Ipiales, porque incentiva a las organizaciones a tener continuidad al renovar sus registros y permanecer en el mercado.

Ante una eventual firma de un tratado de paz, ¿no será esta también una oportunidad para incentivar a los empresarios a formalizarse y generar empleo, incentivándolos mediante deducciones de impuestos u otro tipo de beneficios al emplear reinsertados o personas que han sido víctimas del conflicto armado?

5. Inversión

La llegada de capitales provenientes del interior del país ha sido una oportunidad para que en Ipiales se cambie la forma de mercadear, hecho que ha influido en el cambio de la dinámica comercial fronteriza.

La apertura del centro comercial Gran Plaza Ipiales es otro suceso que ha cambiado la dinámica del comercio fronterizo desde dos puntos de vista; la infraestructura del lugar y su

distribución atraen la atención del consumidor de la frontera por ser único en la región, pero además, los atractivos que tiene como las salas de cine, también son un factor que atrae al consumidor por la innovación.

La entrada de capitales por parte de emprendedores provenientes del interior de Colombia es una oportunidad para la generación de empleo y la adopción de nuevas costumbres y formas de mercadear, empero se corre el riesgo de que exista una fuga de capitales hacia los lugares de origen de los emprendedores foráneos, aspecto que afectaría el crecimiento y el fortalecimiento de la economía local

6. Estructura organizacional y financiación

Las organizaciones de la zona de frontera en su gran mayoría tienen un tipo de administración empírica, los empresarios se basan en los años de experiencia personal y de permanencia en el mercado, razón por la cual alrededor del 60 % no se siente preparado para afrontar las variaciones del entorno, razón por la que no se aprovecha el máximo las oportunidades que se presentan o no se toman las estrategias adecuadas para afrontar dificultades.

En Ipiales solo alrededor del 40 % de los empresarios usan fuentes de financiación externas, siendo los bancos la principal, mientras que en Tulcán el uso de estas fuentes es alrededor del 57 % y el uso es principalmente bancos y cooperativas.

7. Tasa de cambio

La devaluación del peso colombiano es un hecho que sin lugar a dudas ha provocado el principal cambio en los últimos cinco años. La pérdida del poder adquisitivo del peso frente al dólar en el periodo 2014-2015 como consecuencia de la caída de los precios internacionales del petróleo ha constituido el factor que más ha cambiado la dinámica comercial fronteriza, ya que hace crecer las ventas en Ipiales, especialmente de tecnología de línea blanca, pero también el incremento del ingreso en hoteles, restaurantes y centros de esparcimiento y diversión como resultado del gran número de visitantes ecuatorianos. Mientras que en Tulcán, aunque se ha incrementado al igual que en Ipiales la demanda de hospedaje, alimentación, transporte y actividades turísticas, la situación ha traído como consecuencia, según datos de la prefectura del Carchi y la Cámara de Comercio de Tulcán, el cierre del 60% de los establecimientos comerciales (Herrera, 2015), hecho que conllevó a la declaración de Tulcán como zona deprimida por parte del Consejo Sectorial de la Producción (La Hora Nacional, 2015), así como también la reciente implementación de gobierno nacional de la aplicación de sobretasas arancelarias a los bienes que ingresen a través de las fronteras terrestres y los aeropuertos (La Hora Nacional, 2015), decisión que espera tener incidencia en el número de visitantes ecuatorianos a Ipiales a comprar diferentes artículos, con el propósito de iniciar una reactivación en la economía de la frontera norte ecuatoriana.

8. Orden público, delincuencia y paros

Los paros como el recordado paro agrario campesino vivido en Colombia son situaciones que en cierta forma han causado variaciones estacionales en el comportamiento de la dinámica comercial fronteriza.

**ANÁLISIS DE LOS FACTORES QUE INCIDEN EN LA DINÁMICA EMPRESARIAL DE LAS
CIUDADES DE IPIALES Y TULCÁN (2010-2014)**

La delincuencia común ha crecido y es motivo de preocupación tanto para empresarios como para consumidores, no obstante, la mejoría en el conflicto armado colombiano ha representado una situación propicia para que se incremente el número de visitas de extranjeros al territorio nacional.

Estos hechos muestran claramente cómo las variables afectan positiva y negativamente la dinámica empresarial fronteriza, al presentar tanto una serie de oportunidades como de barreras para que la zona de frontera Ipiales-Tulcán pueda ser un polo de desarrollo. Es necesario un cambio de pensamiento, una nueva visión donde se gestione nuevas fuentes de inversión, un mayor acompañamiento al empresario y al emprendedor; el cambio, la gestión y puesta en marcha de un modelo de desarrollo que permita un crecimiento equilibrado que mitigue el efecto péndulo está en manos de la comunidad empresarial, el gobierno local, los entes de acompañamiento y apoyo empresarial y la academia.

Hay una profunda relación entre las ciudades fronterizas de Ipiales y Tulcán, en la cual juegan diferentes factores; el brusco cambio en uno solo de esos factores en uno de los lados de la frontera puede afectar y causar gran impacto en la otra ciudad. Al pertenecer a dos economías con sistemas económicos y monetario diferentes, y al ser la tasa de cambio un factor de gran peso que va a variar tanto por condiciones internas como externas, lleva a que la región fronteriza sea altamente susceptible ante las variaciones económicas de orden internacional, un cambio brusco en la tasa de cambio puede provocar un cambio temporal en la demanda, por tal motivo, a poca planeación ante las posibles fluctuaciones de la tasa de cambio en un periodo determinado es lo que ha hecho que no exista un plan logístico para atender los numerosos visitantes ecuatorianos en Ipiales, o que en Tulcán se estén cerrando los establecimientos comerciales por la caída en las ventas. Es decir, ante una baja preparación de los comerciantes, se está desaprovechando gran variedad de oportunidades que el medio ofrece, o por el contrario ante efectos negativos el impacto también es alto y no hay un mecanismo para reducirlo y poder afrontarlo.

La incursión del mercado chino a nivel mundial por sus precios bajos es un tema que ha dado mucho de qué hablar en los últimos años, el gigante asiático está penetrando el comercio en la frontera colombo-ecuatoriana con productos especialmente textiles que resultan ser más baratos que el producto nacional, restando competitividad a la producción ecuatoriana.

Con el incremento en las ventas de productos tecnológicos de línea blanca, no es directamente el comerciante Ipialeño quien gana, ni tampoco los grandes almacenes como Éxito y Alkosto, los principales beneficiarios del aumento en la demanda fronteriza son los productores de estos artículos, quienes están ubicados en terceros países ya que el comerciante solo gana un porcentaje, por tanto, gracias al alza en las ventas indirectamente se va a ayudar al mejoramiento de la economía de otro país.

¿De quién depende el cambio y el mejoramiento de la región? de todos, de toda la comunidad fronteriza incluyendo entidades gubernamentales, de los consumidores, de los empresarios, las entidades de apoyo y la academia, mediante la formulación de planes de progreso, planes de vida, no separados, sino planes conjuntos cuya fecha de ejecución no sea solo a cuatro años o cual sea el tiempo de un periodo de gobierno, sino planes a largo plazo que se vayan ejecutando con el tiempo y sean retroalimentados con los resultados parciales según el cumplimiento de los objetivos.

4. Conclusiones

- Tulcán e Ipiales son ciudades hermanas, comparten costumbres, una historia y cualidades idiosincráticas propias de la región, sin embargo, a pesar de su cercanía son muchas las variables que influyen para que su desarrollo no sea homogéneo.
- Las decisiones tomadas al interior del país tienen una incidencia diferente en las zonas de frontera, dependiendo el contexto sociopolítico y económico.
- Se necesita trabajo conjunto para conocer más sobre las variables que afectan la frontera y crear planes para mitigar los impactos negativos y maximizar los beneficios ante las épocas de bonanza.
- Ipiales y Tulcán tienen un desarrollo que gira en torno a las MIPYMES dedicadas al comercio, por lo tanto cuando hay época de crisis en el sector comercial, provoca una fuerte afectación a la economía local, por tal motivo se ve necesaria la diversificación de la oferta de bienes y servicios a ambos lados de la frontera, tomando provecho de las ventajas comparativas y competitivas con que cuentan.

5. Recomendaciones

Para mantener una dinámica de comercio que beneficie a ambos lados de la frontera es necesario un trabajo conjunto de las cámaras de comercio, los gobiernos locales y entidades encargadas de la promoción del comercio internacional, tarea que debe ser realizada de dos formas; una de forma grupal que vea el desarrollo de la zona de frontera como un punto focal de desarrollo regional y otra de manera individual para desarrollar estrategias que no les permitan verse ampliamente afectados por el efecto pendular, provocado principalmente por las fluctuaciones de la tasa de cambio, así como también, acciones que ofrezcan al emprendedor la oportunidad de iniciar nuevas propuestas de negocio que fortalezcan aquellos sectores que representen ventajas tanto comparativas como competitivas, para fortalecer el crecimiento y la estabilidad empresarial en la zona; además, estrategias que incentiven la compra de producto nacional y local, con el objeto de que a través de la promoción, la difusión de la calidad y lo que representa la producción interna, se pueda dar mayor competitividad al producto local y disminuir el impacto por el consumo de productos importados, especialmente en el sector agropecuario y el manufacturero.

Ante la presencia de poca industria en la zona de frontera, sería una buena opción incentivar al emprendedor a este tipo de negocios para diversificar la oferta regional. De hecho, si se retoman las sugerencias y las ideas tanto de empresarios como funcionarios públicos que fueron entrevistados, se plantea la idea de la formación de una marca regional o de la unificación de esfuerzos para la creación de una empresa binacional que pueda dar mayores oportunidades de fortalecimiento económico y progreso para la región, que sea generadora de empleos y que aporte al crecimiento y al desarrollo de ambas ciudades fronterizas, así como el mejoramiento de la calidad de vida de sus habitantes.

Las regiones fronterizas tienen una gran variedad de temáticas por ser estudiadas por lo que se sugiere continuar con investigaciones y estudios relacionados con el comercio fronterizo, por ejemplo con la canasta básica familiar transfronteriza, necesidades insatisfechas de los consumidores, aplicabilidad y conocimiento del convenio de Esmeraldas; ya que con esto es posible vislumbrar necesidades existentes en la población, oportunidades para la región así como también amenazas cuyo impacto puede ser contrarrestado con la toma de acciones necesarias a tiempo. Sumado a esto, se sugiere a la academia y las instituciones de acompañamiento y promoción del comercio, prestar mucha más atención a las necesidades

del pequeño y mediano empresario, para poder desarrollar capacitaciones que les permitan tener mayor preparación para afrontar los cambios en la dinámica comercial.

6. Bibliografía

- Coral Erazo, M. (2011). Impacto por la fluctuación de cambio bilateral dolar peso colombiano en las pymes del canton Tulcán. *SATHIRI*, 15-20.
- Herrera, G. (21 de 08 de 2015). El Prefecto del Carchi habla sobre la situación económica de la provincia. (C. Rojas, Entrevistador) Obtenido de El Prefecto del Carchi habla sobre la situación económica de la provincia
- La Hora Nacional. (19 de Septiembre de 2015). Refuerzan el control al "shopping" en el exterior. *La Hora Nacional*, pág. B1. Obtenido de http://issuu.com/la_hora/docs/quito190815/9?e=1573092/30159748
- La Hora Nacional. (19 de Agosto de 2015). Tulcán es declarado "cantón deprimido". *La Hora*. Recuperado el 15 de septiembre de 2015, de <http://www.lahora.com.ec/index.php/noticias/show/1101854247#.Vf355dKqqkq>
- Ortiz Ramos , M. I. (2012). Análisis económico regional del comercio fronterizo colombo-ecuatoriano en funcion de los indicadores macroeconómicos nacionales. *Tendencias*.
- Ortiz Ramos , M. I. (2014). Impacto del TLC Estados Unidos-Colombia en el departamento de Nariño. *Tendencias*.
- Quinde , F. R. (2014). *Comportamiento del consumo en las ciudades de Tulcán (Ecuador) e Ipiales (colombia) como oferentes y demandantes ffronterizos*. Tulcán: Universidad Politécnica Estatal del Carchi.