

“Niveles de Burnout en docentes de educación media y superior en la ciudad de Riobamba- Ecuador”

“Burnout levels in teachers of secondary and higher education in the city of Riobamba- Ecuador”

(Recibido 26/03/2018) – (Aceptado 18/12/2018)
<https://doi.org/10.32645/13906925.752>

Edmundo Bolívar Cabezas Heredia

Doctor en Ingeniería Industrial, Universidad Nacional Mayor San Marcos de Lima, Perú. Docente Titular Principal en la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional de Chimborazo, hasta la presente fecha. Docente investigador. Función actual: Docente de la Escuela de Ingeniería Agroindustrial, Civil y Arquitectura de la Universidad Nacional de Chimborazo.

Daniel Mauricio Beltran Del Hierro

Magister en Gestión de la Producción, Universidad Técnica de Cotopaxi, Latacunga. Docente Ocasional TC por contrato en la Facultad de Ciencias Pecuarias de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, 2012 - 2017. Jefe de producción Grupo Montepinos, Santo Domingo de los Tsáchilas, 2012. Asesor de INYPROTEC desde 2013. Docente ocasional Universidad Politécnica Estatal del Carchi. Función actual: Docente Ocasional TC por contrato en la Universidad Politécnica Estatal del Carchi.

Universidad Nacional de Chimborazo – Ecuador
 Escuela Superior Politécnica de Chimborazo – Ecuador
 ebcabezas@yahoo.es
 daniel.beltran@upec.edu.ec

Resumen

En el presente artículo se presentan los principales resultados de un estudio descriptivo – transversal, que permite identificar y describir los diferentes niveles de Burnout entre los profesores de educación media de la Unidad Educativa “Santo Tomás Apóstol Riobamba” y la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional de Chimborazo de la ciudad de Riobamba. Para la recolección y análisis de datos, se utilizó tanto metodología cuantitativa como cualitativa. Se aplicó la versión en español del Maslach Burnout Inventory (MBI) a 190 docentes de educación media y universitaria estableciendo una muestra de 77 para el análisis. Se recogen las opiniones de los profesores acerca del tema mediante 2 grupos focales.

Cómo citar este artículo:

Cabezas, E., & Beltrán, D. (Julio - diciembre de 2018). Niveles de Burnout en docentes de educación media y superior en la ciudad de Riobamba- Ecuador. *Sathiri: sembrador*, 13(2),22-31. <https://doi.org/10.32645/13906925.752>

A partir de esta experiencia concluimos los diferentes niveles de Burnout que se presentan en el ámbito docente estableciendo las dimensiones de comportamiento del síndrome y sus afectaciones en el proceso de enseñanza aprendizaje, así como en el entorno familiar.

Palabras Clave: *Burnout, educación media - superior, docentes.*

Abstract

Cross, which allows to identify and describe the different levels of burnout among teachers of secondary education Educational Unit “St. Thomas the Apostle Riobamba” and the Faculty of Engineering of the University - In this article the main results of a descriptive study presented national city Chimborazo Riobamba. Quantitative methodology was used for both data collection and analysis, and qualitative. Spanish version of the Maslach Burnout Inventory (MBI) to 190 teachers of secondary and university education by establishing a sample of 77 was applied for analysis. the opinions of teachers on the subject are collected by two focus groups.

From this experience we conclude the different levels of burnout that occur in teaching behavior by setting the dimensions of the syndrome and its affectations in the teaching-learning process and in the family environment.

Keywords: *Burnout, secondary education - higher, teachers*

1. Introducción

En la actualidad los docentes están sometidos a una serie de cambios impulsados por las reformas educativas y transformaciones de orden social, económico, científico y tecnológico y sobre todo a organismos de control en el ámbito educativo. Estos cambios generan la aparición de nuevos problemas de salud laboral como es el estrés crónico, situación que afecta directamente a un componente clave del proceso educativo: el docente, esta profesión es considerada altamente estresante, lo que interviene considerablemente en la calidad de la enseñanza.

Actualmente el rol del docente ha cambiado en Ecuador tanto en la educación media - superior y ha sufrido profundas modificaciones en el ámbito social y en particular en las relaciones interpersonales del ámbito educativo, por ejemplo, mayor cantidad de trabajo, varias comisiones dejó de ser una figura con reconocimiento social a una persona con sobrecarga de trabajo y poco contacto con su entorno familiar.

Así, el docente en ciertas condiciones, genera una acumulación de sensaciones como un desgaste emocional que posteriormente conduce al estrés crónico, cansancio emocional y finalmente el agotamiento laboral, también conocido como Síndrome Burnout o Síndrome del que se siente quemado: es un tipo de agotamiento mental y físico generado como consecuencia del estrés prolongado, motivado por la sensación que produce la realización de esfuerzos que no se ven compensados. Su incidencia se encuentra en trabajos que implican el trato con personas, a la par

Cómo citar este artículo:

Cabezas, E., & Beltrán, D. (Julio - diciembre de 2018). Niveles de Burnout en docentes de educación media y superior en la ciudad de Riobamba- Ecuador. *Sathiti: sembrador*, 13(2),22-31. <https://doi.org/10.32645/13906925.752>

de importantes exigencias emocionales en la relación interpersonal, que resultan en un deterioro, desgaste o pérdida de la empatía.

El docente que presenta el síndrome Burnout es impredecible en su conducta genera contradicciones hacia su propia actividad, tiene la necesidad de culpar a aquellos que lo rodean de las problemáticas que se le presentan. La forma de afrontar estas situaciones son un punto crucial para el desarrollo o no del síndrome, éste es diferente entre un individuo y otro tanto en su inicio como en la forma en que se desarrolla.

Es importante mencionar que el Burnout no aparece repentinamente como respuesta a algún factor en particular; es un estado que emerge paulatinamente como un proceso de respuesta a la experiencia laboral cotidiana y a ciertos acontecimientos. Se trata de un deterioro en la salud de los profesionales y en sus relaciones interpersonales, tanto dentro como fuera del ámbito profesional, así mismo genera repercusiones negativas en la calidad de la docencia.

Guerrero, (1996), en su investigación “Análisis pormenorizado de los grados de Burnout y técnicas de afrontamiento del estrés docente en profesorado universitario”, contrastó las variables del grado de Burnout y los modos de afrontamiento entre cada una de las dimensiones del Burnout y las diferentes estrategias de afrontamiento empleadas por los docentes que sufren diferentes grados de burnout, emplea el Inventario de Maslach y Jackson, (1986) o M.B.I. y la escala de evaluación de técnicas de afrontamiento o C.O.P.E.

Ponce, (2005), en su investigación “El Síndrome del “quemado” por estrés laboral asistencial en grupos de docentes universitarios”, establece las diferencias en la UNMSM las diferencias significativas en el síndrome del quemado por estrés laboral asistencial, según áreas de especialidad y en relación a las variables de sexo, estado civil, actividad deportiva, problemas de salud y condición docente.

El docente de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, presentó evidencias del llamado síndrome del quemado por estrés laboral asistencial, reveló que el 46,3% de los profesores tienen burnout en niveles significativos o están en la fase final, 7.3 % se encuentran en la fase intermedia y próxima a avanzar a la fase final y un 46,4 % se encuentran en una fase inicial cuyo desarrollo es lento.

Cabezas, (2016), en su investigación “Análisis del síndrome de Burnout en docentes de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional de Chimborazo y su incidencia en el desempeño laboral”, establece que en la variable docentes mujeres: referente a los Niveles del Síndrome de Burnout de la muestra analizada el 10 % tiene un nivel bajo, 76 % Medio y el 14 % alto, en hombres: el 6 % tiene un nivel bajo, 84 % Medio y el 10 % alto. En la variable docentes mujeres referente: afrontamiento activo: el 5% Medio y el 95 % alto y en hombres: el 10 % tiene un nivel medio y el 90 % alto y referente a la otra variable afrontamiento pasivo en las docentes mujeres es 100 % nivel medio igual que en hombres, no existe investigaciones en nivel de educación media.

2. Materiales y métodos

2.1 Diseño

Este es un estudio no experimental de tipo transaccional descriptivo en el que se indaga la

Cómo citar este artículo:

Cabezas, E., & Beltrán, D. (Julio - diciembre de 2018). Niveles de Burnout en docentes de educación media y superior en la ciudad de Riobamba- Ecuador. *Sathiri: sembrador*, 13(2),22-31. <https://doi.org/10.32645/13906925.752>

incidencia, los niveles de Burnout y los valores en que se manifiesta una o más variables, describe las relaciones de las mismas en un momento dado (Hernández, Fernández y Baptista, 2003).

2.2 Participantes

Este estudio se relacionó y comparó las principales modalidades de formación o de cambio de un fenómeno para avanzar en la solución de los problemas que se presentan (Van Dalen y Mayer, 1994), y procurar determinar las características del fenómeno en una determinada circunstancia témporo-espacial.

Se debe mencionar que la investigación se realiza en dos etapas:

- Docentes de la Universidad
- Docentes UESTAR

La población a estudiar es de 190 docentes universitarios y de educación media, para lo que se establece una muestra estratificada de docentes de nombramiento y contrato, mediante la fórmula (1)

$$n = \frac{N(p)(q)}{\left[\frac{Me^2}{Nc^2}(N-1)\right] + (p)(q)}$$

N= Población

n= Muestra

p= probabilidad de ocurrencia

q= probabilidad de no ocurrencia

Me= margen de error o precisión admisible con que se toma la muestra

Nc= nivel de confianza o exactitud con que se generaliza los resultados a la población.

Con una muestra de 77 docentes universitarios y educación media, de los cuáles 47 serán de educación media y 30 de superior.

La participación de los sujetos en el estudio fue voluntaria y anónima.

2.3 Instrumentos

Se utilizó el Maslach Burnout Inventory (MBI) en su traducción al español de Maslach y Jackson (1981), citado por Seisdodos (1997) cuyas propiedades psicométricas muestran una consistencia interna para todos los ítems de 0.80, y específicamente en las tres dimensiones que evalúa, con una validez de 0.90 para la de cansancio emocional, 0.71 para realización personal y 0.79 para despersonalización.

2.4 Procedimiento

La recolección de la información se realizó en el mes de Mayo de 2016 con la colaboración de los estudiantes de 7mo semestre de la escuela de Ingeniería Agroindustrial de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional de Chimborazo. Los docentes recibieron los instrumentos.

Cómo citar este artículo:

Cabezas, E., & Beltrán, D. (Julio - diciembre de 2018). Niveles de Burnout en docentes de educación media y superior en la ciudad de Riobamba- Ecuador. *Sathiti: sembrador*, 13(2),22-31. <https://doi.org/10.32645/13906925.752>

El proceso de recolección de información y tabulación duro dos meses. El análisis de la información siguió los parámetros establecidos en las instrucciones del test, respetando la información suministrada por las personas encuestadas.

2.5 Variables

Las variables que se tuvieron en cuenta en la investigación fueron:

-Variables de la persona-ocupación:

Género; Antigüedad en el puesto.

– Variable Síndrome de Burnout (SB):

Cansancio emocional; Despersonalización; Realización Personal.

3. Resultados y discusión

Se considera que un profesional presenta estrés laboral asistencial o síndrome de burnout cuando obtiene altas puntuaciones en alguna (o las dos dimensiones Cansancio emocional y Despersonalización) y/o bajas en Realización personal en el trabajo.

Para el análisis de los resultados se utilizó un diagrama estructural véase la figura 1., fiabilidad y regresión lineal para determinar si existía o no diferencia a nivel comparativo entre las condiciones sociodemográficas con relación tanto a las dimensiones del Síndrome de Burnout y establecer el modelo de comportamiento del Síndrome.

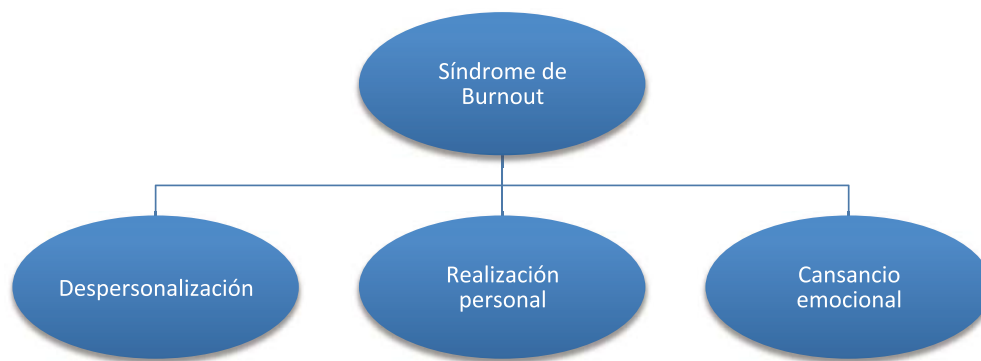


Figura 1. Dimensiones del Síndrome de Burnout

Fuente: Elaboración propia

Los resultados incluyen los estadísticos descriptivos y significativos encontrados de género de los docentes de UESTAR, véase en la Tabla 1.

Tabla 1. Género de los docentes de la UESTAR

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Masculino	30	63,8	63,8	63,8
	Femenino	17	36,2	36,2	100,0
	Total	47	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Cómo citar este artículo:

Cabezas, E., & Beltrán, D. (Julio - diciembre de 2018). Niveles de Burnout en docentes de educación media y superior en la ciudad de Riobamba- Ecuador. *Sathiri: sembrador*, 13(2),22-31. <https://doi.org/10.32645/13906925.752>

Los resultados incluyen los estadísticos descriptivos y significativos encontrados de género de los docentes de la Facultad de Ingeniería de la UNACH, véase en la Tabla 2.

Tabla 2. Género de los docentes de la Facultad de Ingeniería de la UNACH

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Masculino	20	64.5	66.7	66.7
	Femenino	10	32.3	33.3	100.0
	Total	30	96.8	100.0	
Total		30	100.0		

Fuente: Elaboración propia

Los resultados incluyen los estadísticos descriptivos y significativos encontrados de la dimensión despersonalización de los docentes de la Facultad de Ingeniería de la UNACH, véase en la Tabla 3.

Tabla 3. Despersonalización en docentes de la UNACH

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	18	45,0	45,0	45,0
	Medio	16	40,0	40,0	85,0
	Alto	6	15,0	15,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Los resultados incluyen los estadísticos descriptivos y significativos encontrados de la dimensión despersonalización de los docentes de la UESTAR, véase en la Tabla 4.

Tabla 4. Despersonalización en docentes de la UESTAR

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	15	31,9	31,9	31,9
	Medio	9	19,1	19,1	51,1
	Alto	23	48,9	48,9	100,0
	Total	47	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Los resultados incluyen los estadísticos descriptivos y significativos encontrados de la dimensión realización personal de los docentes de la UNACH, véase en la Tabla 5.

Cómo citar este artículo:

Cabezas, E., & Beltrán, D. (Julio - diciembre de 2018). Niveles de Burnout en docentes de educación media y superior en la ciudad de Riobamba- Ecuador. *Sathiti: sembrador*, 13(2),22-31. <https://doi.org/10.32645/13906925.752>

Tabla 5. Realización Personal en docentes de la UNACH

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	20	50,0	50,0	50,0
	Medio	11	27,5	27,5	77,5
	Alto	9	22,5	22,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Los resultados incluyen los estadísticos descriptivos y significativos encontrados de la dimensión realización personal de los docentes de la UESTAR, véase en la Tabla 6.

Tabla 6. Realización Personal en docentes de la UESTAR

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	16	34,0	34,0	34,0
	Medio	9	19,1	19,1	53,2
	Alto	22	46,8	46,8	100,0
	Total	47	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Los resultados incluyen los estadísticos descriptivos y significativos encontrados de la dimensión agotamiento emocional de los docentes de la UNACH, véase en la Tabla 7.

Tabla 7. Agotamiento Emocional en docentes de la UNACH

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	36	90,0	90,0	90,0
	Medio	1	2,5	2,5	92,5
	Alto	3	7,5	7,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Los resultados incluyen los estadísticos descriptivos y significativos encontrados de la dimensión agotamiento emocional de los docentes de la UESTAR, véase en la Tabla 8.

Tabla 8. Agotamiento Emocional en docentes de la UESTAR

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	25	53,2	53,2	53,2
	Medio	6	12,8	12,8	66,0
	Alto	16	34,0	34,0	100,0
	Total	47	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Cómo citar este artículo:

Cabezas, E., & Beltrán, D. (Julio - diciembre de 2018). Niveles de Burnout en docentes de educación media y superior en la ciudad de Riobamba- Ecuador. *Sathiri: sembrador*, 13(2),22-31. <https://doi.org/10.32645/13906925.752>

Los resultados incluyen los estadísticos descriptivos y significativos encontrados de los niveles de Burnout de los docentes de la UNACH, véase en la Tabla 9.

Tabla 9. Niveles de Burnout en docentes de la UNACH

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	39	97,5	97,5	97,5
	Alto	1	2,5	2,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Los resultados incluyen los estadísticos descriptivos y significativos encontrados de los niveles de Burnout de los docentes de la UESTAR, véase en la Tabla 10.

Tabla 10. Niveles de Burnout en docentes de la UESTAR

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	4	8,5	8,5	8,5
	Medio	23	48,9	48,9	57,4
	Alto	20	42,6	42,6	100,0
	Total	47	100,0	100,0	

El análisis de fiabilidad del MBI de los docentes de la UESTAR y UNACH, véase en la Tabla 11.

Tabla 11 Fiabilidad del MBI en los docentes de la UNACH y UESTAR

Alfa de Cronbach	N de elementos	Alfa de Cronbach	N de elementos
0,850	22	,932	22

Fuente: Elaboración propia

Los modelos resultado de la investigación MBI de los docentes de la UESTAR y UNACH, véase en la Tabla 12.

Tabla 12 Modelos en los docentes de la UNACH y UESTAR

Modelo	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados	t	Sig.	95,0% intervalo de confianza para B	
	B	Error estándar				Límite inferior	Límite superior
1 (Constante)	-,072	,072		-,993	,328	-,218	,075
Agotamiento emocional	,316	,095	,550	3,323	,002	,123	,509

Cómo citar este artículo:

Cabezas, E., & Beltrán, D. (Julio - diciembre de 2018). Niveles de Burnout en docentes de educación media y superior en la ciudad de Riobamba- Ecuador. *Sathiti: sembrador*, 13(2),22-31. <https://doi.org/10.32645/13906925.752>

	Despersonalización	-,007	,072	-,017	-,101	,920	-,154	,140
	Realización Personal	,099	,052	,255	1,900	,065	-,007	,204
a. Variable dependiente: Niveles de Burnout								
Modelo		Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados		T	Sig.	
		B	Error estándar	Beta				
1	(Constante)	,568	,100			5,689	,000	
	<u>Agotamiento emocional</u>	,287	,090	,417		<u>3,202</u>	,003	
	Despersonalización	,176	,090	,247		1,950	,058	
	Realización Personal	,297	,059	,421		5,029	,000	
a. Variable dependiente: Niveles de Burnout								

Fuente: Elaboración propia

4. Conclusiones

Referente a la tabla (1) y (2) del género de los docentes se puede definir que el personal masculino es superior al femenino por lo que es necesaria de acuerdo a las leyes ecuatorianas la equidad de género en todos los aspectos de desempeño laboral. Constitución de la República del Ecuador, (2008).

La tabla (3) y (4) de despersonalización en la UNACH el 15% presenta un nivel alto mientras que en la UESTAR es el 48.9%, describen una respuesta fría e impersonal y falta de sentimientos e insensibilidad hacia los sujetos objeto de atención en este caso sus estudiantes.

Al realizar el análisis de las tablas (5) y (6) sobre la realización personal en la UNACH manifiesta el 22.5% alto con relación al 46.8% por lo que se describen sentimientos de competencia y eficacia en el trabajo superiores en la UESTAR.

En las tablas (7) y (8) el cansancio emocional en los docentes de la UNACH se presenta en un 7.5% alto en comparación al 34% de la UESTAR por lo que describen sentimientos de estar saturado y cansado emocionalmente por el trabajo.

Al determinar los niveles de Burnout en la tabla (9) y (10) en la UNACH el 2.5 % de docentes presenta Burnout alto comparado con el 42.6% comportamiento que se puede deber a que las subescalas de Agotamiento Emocional y Despersonalización puntuaciones altas corresponden a altos sentimientos de estar quemado, en la subescala de realización personal en el trabajo bajas puntuaciones corresponden a altos sentimientos de quemarse.

Al aplicar el test de MBI es necesario determinar la fiabilidad del instrumento por lo que al aplicar el SPSS V.21 se determinó un valor de 0.85 y 0.93 que se encuentran entre la escala de 0.8^a 1 que equivale a que el cuestionario se encuentra entre bueno y superior, los que se puede apreciar en las tabla (11).

Cómo citar este artículo:

Cabezas, E., & Beltrán, D. (Julio - diciembre de 2018). Niveles de Burnout en docentes de educación media y superior en la ciudad de Riobamba- Ecuador. *Sathiri: sembrador*, 13(2),22-31. <https://doi.org/10.32645/13906925.752>

Se establece en la tabla (12) el modelo de comportamiento del Síndrome de Burnout el mismo que se detalla a continuación:

Para los Docentes de la UNACH:

$$NB = - 0.072 + 0.316 AE - 0.007 DP + 0.09 RP$$

Para los docentes de la UESTAR:

$$NB = 0.568 + 0.287 AE + 0.176 DP + 0.297 RP$$

En el análisis estadístico se determina que los niveles de Burnout en la UESTAR son superiores a los de la UNACH debido a su horario de trabajo de una sola jornada laboral continua, en la Universidad la remuneración salarial es mejor genera una mayor satisfacción laboral y en la UESTAR mayor cantidad de docentes a contratos que influencia en el desempeño de la actividad académica por lo que es necesario implementar pausas activas, organización del trabajo y otro tipo de actividades como relajación, imano-terapia, reflexología para disminuir los niveles de Burnout que pueden generar graves consecuencias en la persona como:

Síntomas moderados: aparece insomnio, déficit atencional y en la concentración, tendencia a la auto-medicación.

Síntomas graves: abuso de psicofármacos, alcohol, drogas y ausentismo.

Síntomas extremos: los factores estresantes generan la baja autoestima, un estado de frustración con melancolía y tristeza, sentimiento de impotencia, pérdida, fracaso, estado de neurosis, impresión de que la vida no vale la pena, llegando en casos extremos a ideas de suicidio.

5. Referencias bibliográficas

- Cabezas, E., (2016). *Análisis del síndrome de Burnout en docentes de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional de Chimborazo y su incidencia en el desempeño laboral*. Revista Industrial Data, 19 (1), 59 – 68, <http://dx.doi.org/10.15381/idata.v19i1.12538>.
- Constitución de la República del Ecuador*, (2008). Registro Oficial 449, 2 (1), <https://www.corteconstitucional.gob.ec/images>
- Guerrero, E., (1996). *Análisis pormenorizado de los grados de Burnout y técnicas de afrontamiento del estrés docente en profesorado universitario*. Ciencia psicológica. 3, 63 – 77.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2003). *Métodos de investigación*. (pp. 123-234). México, DF: McGraw Hill.
- Maslach, y Jackson, S.E. (1981). MBI: Maslach Burnout Inventor., Palo Alto: University of California. *Consulting Psychologists Press*.
- Ponce, C. y Bulnes, M. (2005). *El Síndrome del “Quemado” por estrés laboral asistencial en grupos de docentes Universitarios*. Revista IIPSI, 8(2), 87 – 112, <http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/psico/article/view/4050/3226>.
- Seisdedos, N. (1997). *Síndrome del Quemado por Estrés Laboral Asistencia.*, Madrid: TEA
- Van Dalen, y Mayer, (1994). *Manual de técnica de la investigación educacional*. pp. 100-250). México: Paidós.

Cómo citar este art culo:

Cabezas, E., & Beltrán, D. (Julio - diciembre de 2018). Niveles de Burnout en docentes de educación media y superior en la ciudad de Riobamba- Ecuador. *Sathiti: sembrador*, 13(2),22-31. <https://doi.org/10.32645/13906925.752>