

IMPORTANCIA DEL AEROPUERTO “TENIENTE CORONEL LUIS A. MANTILLA” PARA EL DESARROLLO TURÍSTICO DE TULCÁN

**IMPORTANCE OF THE “TENIENTE CORONEL LUIS A. MANTILLA”
AIRPORT FOR THE TOURIST DEVELOPMENT OF TULCÁN**

Recibido: 30/07/2021 - Aceptado: 08/11/2021

Hernán Patricio Pillajo Borja

Docente en la Universidad Nacional de Chimborazo
Chimborazo – Ecuador

Magister en Comunicación con Mención en Opinión Pública

hernan.pillajo@unach.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-9607-5247>

Cómo citar este artículo:

Pillajo, H. (Enero – Diciembre 2021). Importancia del aeropuerto “Teniente Coronel Luis A. Mantilla” para el desarrollo turístico de Tulcán. *Tierra Infinita* (7), 26-34. <https://doi.org/10.32645/26028131.1090>

Resumen

En la presente investigación se caracteriza las condiciones en las que se encuentra el aeropuerto "Teniente Coronel Luis A. Mantilla" de la ciudad de Tulcán, con categoría segunda de acuerdo con el Aeronautical Information Publication (AIP), actualmente cerrado para uso comercial y las repercusiones que puede tener para el desarrollo del turismo en dicha urbe. A través de la observación descriptiva, se puede establecer que esta infraestructura aérea cumple con la mayoría de los parámetros de funcionamiento establecidos por el Reglamento de la Dirección General de Aviación Civil para brindar el servicio de transporte aéreo para pasajeros tanto nacionales como extranjeros. Los aeropuertos promueven la especialización de una parte de la población local en actividades relacionadas con la operación de este, generando oportunidades laborales en el proceso de construcción y, más adelante, en la operación del mismo. Por esto, son parte importante del desarrollo turístico de un sector y como tal así lo asume la población de Tulcán que en un 85% consideran que el aeropuerto mejorará la entrada de turismo nacional y extranjero.

Palabras claves: Market Aeropuerto, Tulcán, turismo, infraestructura turística.

Abstract

In this investigation, the conditions in which the "Teniente Coronel Luis A Mantilla" airport of the city of Tulcán are identified, with a second category according to the AIP (Aeronautical Information Publication), currently closed for commercial use and the repercussions that may have for the development of tourism in said city. Through the descriptive observation, it can be established that this air infrastructure meets most operating parameters established by the Regulation of the General Directorate of Civil Aviation to provide the air transport service for both domestic and foreign passengers.

The airports promote the specialization of a part of the local population in activities related to the operation of this, generating labor opportunities in the construction process and, later, in the operation thereof. For this reason, they are an important part of the tourism development of a sector and, as such, the population of Tulcán assumes that 85% consider that the airport will improve the entrance to national and foreign tourism.

Keywords: Airport, Tulcan, tourism, tourist infrastructure.

Introducción

En general, el marketing es un proceso social y de gestión a través del cual los individuos y los grupos obtienen lo que necesitan y desean, mediante la creación e intercambio de productos y valor con otros (Kotler, 2011), siendo la transacción entre dos partes, el oferente y el demandante. El marketing estratégico orienta las actividades a mantener o aumentar sus ventajas competitivas, a través de la formulación de objetivos y estrategias orientadas al mercado con acciones que permitan el desarrollo tales como: la investigación del mercado, segmentación del mercado y análisis de las competencias actuales y potencial (Alcañiz, 2008).

Estas estrategias de marketing son el producto de la investigación realizada para fomentar en la localidad el turismo, utilizando el recurso natural las orquídeas, las cuales son cuidadas en los distintos sitios denominados viveros que se han adecuado como habitat de estas exuberantes especies llamativas, que además de la preservación se han convertido en sitios visitados por turistas internacionales y locales, es por este motivo que mediante una investigación en estos singulares sitios se logra identificar las necesidades del visitante durante su estancia, esto permite fidelizar la demanda existente, y de manera estratégica poner al alcance del visitante productos y servicios como: turismo de naturaleza, cultural, comunitario e incrementar el número de turistas y fortalecer esta actividad en la Provincia de Carchi.

Esta propuesta se convierte en un reto que contribuye a poner una herramienta de innovación en manos de proveedores turísticos a través de un plan de marketing que este pensado en ser una guía que busca demostrar la importancia de un modelo estratégico, además de contar con resultados y métodos que se empleen para realizar el diseño de la nueva Ruta de las Orquídeas en la provincia del Carchi, por lo tanto, se ha desarrollado fundamentalmente para las relaciones de intercambio de bienes físicos donde es más fácil fijar un precio, desarrollar el producto, promocionarlo y distribuirlo (Parra Meroño, 2014)

Implementar una propuesta eficiente y eficaz que genere innovación constante y que vaya de la mano con la evolución tecnológica, es el objetivo fundamental de esta investigación. Pero son las propias características de los servicios las que dificultan el desarrollo de las diferentes estrategias de marketing y de la aplicación de los instrumentos fundamentales del marketing a los servicios y concretamente a los servicios turísticos.

Por lo tanto, se requiere analizar y diagnosticar la situación actual, así como determinar el perfil del cliente, sus demandas y necesidades para plantear nuestro objetivo fundamental con las estrategias a seguir y lograr un producto de calidad y perecedero.

Materiales y Métodos

El Ecuador ha mejorado la calidad y el número de aeropuertos en los últimos diez años, y de esta forma ha dado un paso importante para aumentar la llegada de turistas extranjeros y facilitar la movilidad de los visitantes locales. Un caso emblemático es el aeropuerto Mariscal Sucre, que desde el 2014 cuenta con nuevas instalaciones ubicadas en Tababela, al oriente de la ciudad de Quito; que fue inaugurado el 20 de febrero de 2013 con lo cual se dieron por cerradas las operaciones del antiguo terminal, que se encontraba en el centro norte de la capital.

El aeropuerto José Joaquín de Olmedo, de Guayaquil, es el segundo con más movimiento de pasajeros en Ecuador. Como publicó diario El Universo del 23 de febrero del 2012, en el año 2011 fue elegido por el Consejo Internacional de Aeropuertos como el mejor del mundo por tamaño. También fue seleccionado como el más importante de Latinoamérica y el Caribe en 2013 y 2015.

Sin embargo, en la zona 1 que comprende las provincias de Carchi, Esmeraldas, Imbabura y Sucumbíos, hay un marcado contraste. Las únicas que cuentan con aeropuerto son Carchi y Esmeraldas. El aeropuerto Atahualpa de Imbabura fue cerrado y convertido en un parque debido a problemas con la infraestructura y equipamiento. Según diario El Comercio de 2014, si bien contaba con personal capacitado en tránsito aéreo y meteorología, no tenía ni siquiera un cerramiento y carecía de condiciones de seguridad para recibir un aterrizaje de emergencia.

El aeropuerto de la provincia del Carchi, denominado Teniente Coronel Luis A. Mantilla, ubicado en el cantón Tulcán, actualmente es una terminal en funcionamiento, pero sin operación comercial. El 28 de enero de 2002, un Boeing 727-100 de TAME despegó del Aeropuerto Mariscal Sucre con destino Tulcán para después dirigirse a Cali, minutos antes de aterrizar se perdió el contacto con la aeronave. El avión colisionó contra el cerro El Cumbal, en territorio colombiano, y en el accidente perecieron todos sus ocupantes. Las autoridades atribuyeron el hecho a un error humano ya que, en la aproximación final, realizó el último giro a una velocidad mayor a la permitida, colisionando contra la montaña. Desde entonces las operaciones aéreas fueron suspendidas (El Universo, 18, 1, 2003)

La infraestructura aeroportuaria, en diferentes países, ha sido de gran utilidad para el desarrollo turístico. Los aeropuertos tienen un amplio impacto en las economías locales al permitir la llegada de un mayor flujo de personas y, de esta forma, aumentan el potencial turístico de esos territorios. Así, se generan cambios importantes en las estructuras comerciales de las ciudades (Velásquez, 2008; Prado, 1997; y Velásquez, C., 2015).

Incluso la presencia de un aeropuerto de tamaño mediano como el que posee Tulcán, a más de incrementar el flujo de visitantes a la provincia, generaría nuevas oportunidades de negocios alrededor de la actividad aeroportuaria, tales como la construcción y operación de hoteles, creación de restaurantes y cafeterías, apertura de almacenes de diferentes productos, servicio de taxis y transporte en general para el movimiento de encomiendas, entre otros.

El impacto que tienen las terminales aéreas para el desarrollo económico y turístico en nuestra región ha sido analizado por entidades como la Comisión Económica para América Latina y El Caribe (CEPAL, 2017). Este organismo, a la vez que subraya la necesidad de mayor conexión aérea, señala que uno de los limitantes para la ampliación de su uso es que muchos gobiernos todavía miran este tipo de transporte como un servicio de lujo, destinado para un sector poblacional exclusivo, cuando en la práctica no lo es.

Determinar la importancia que le brindan los habitantes y turistas a la infraestructura aeroportuaria, para el desarrollo económico y turístico de la ciudad de Tulcán, será un elemento que permitirá a las autoridades locales y nacionales analizar la situación actual y futura de esta terminal aérea.

Metodología

Para la presente investigación se hace uso, en primer lugar, del enfoque cualitativo. Este rechaza la pretensión de solamente cuantificar la realidad humana, en cambio da importancia al entorno, a la función y al significado de los actos humanos, valora la realidad como es vivida y percibida, con las ideas, sentimientos y motivaciones de sus actores.

En esta investigación utilizamos este paradigma para realizar un análisis bibliográfico del impacto que tienen los aeropuertos en el desarrollo turístico y, también, para describir las características del aeropuerto Teniente Coronel A. Mantilla.

También nos valemos del paradigma cuantitativo, el cual utiliza la recolección de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis previamente establecidas. “La investigación cuantitativa confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población” (Hernández et al, 2003, p. 3). Para este trabajo investigamos a un grupo de 330 personas: nacionales y extranjeros (colombianos y venezolanos) en la ciudad de Tulcán, sobre la importancia que le atribuyen al aeropuerto de dicha localidad.

La presente investigación es de carácter descriptiva en tanto que este tipo de trabajos “miden de forma independiente las variables y aun cuando no se formulen hipótesis, tales variables aparecen enunciadas en los objetivos de investigación.” (Arias, 2006, p.25). Este enfoque nos permite conocer los diferentes comportamientos sociales y cómo interactúan los individuos en diferentes grupos y comunidades.

La hipótesis que se plantea es que la reutilización de la infraestructura aeroportuaria que posee Tulcán incidirá positivamente en el desarrollo turístico de la provincia del Carchi. Una buena infraestructura contribuye al desarrollo del turismo. Es un aspecto de importancia dentro de este sector debido a que el viajero siempre busca llegar rápido a su destino y a contar con servicios de calidad y calidez en sus desplazamientos.

Para empezar, es importante determinar el conjunto de conceptos relacionados con nuestra hipótesis de trabajo.

Infraestructura turística

La infraestructura de un lugar comprende el conjunto de servicios e instalaciones básicas para que pueda ser utilizado. Existen diversos tipos de infraestructura, como la infraestructura turística que:

Es la obra básica en materia de accesos, comunicaciones, abastecimientos de agua, eliminación de desecho, puertos, aeropuertos, etc. Es el conjunto de obras y servicios que permiten el desarrollo socio-económico de un país y que el turismo utiliza para impulsar su actividad (Arvizu, 2011).

Este autor señala que la infraestructura turística tiene que ver con el conjunto de servicios que ofrece un determinado lugar para la comodidad del turista. Entre estos está un buen servicio de transporte, seguridad pública, entre otros. Una adecuada infraestructura nos permite desarrollar una actividad que posteriormente puede generar mejoras económicas en un determinado lugar.

De acuerdo con Murillo (2014) dentro de los elementos de la infraestructura turística se encuentran el transporte que contempla: aeropuertos, líneas ferroviarias de pasajeros, líneas de autobuses de cada categoría, compañías de renta de autos, entre otros. Por otro lado, se encuentran los servicios en los que constan hoteles, restaurantes, centros comerciales, hospitales, etc.

Las infraestructuras pueden funcionar como red y como sistema. Bajo la primera forma, su función principal es relacionar entre sí establecimientos y resolver las diferentes necesidades internas de los mismos. Como sistema, su función principal es lograr un equilibrio entre demanda y oferta (Murillo, 2014).

Al momento que un turista se desplaza a otro lugar busca comodidad, así como también conocer y disfrutar de lo que encuentra a su paso. Para esto, trata de encontrar un lugar que cumpla con todas las expectativas que tiene por lo tanto la infraestructura del lugar debe ser adecuada para que el viajero se sienta cómodo y esté dispuesto a pagar un precio determinado.

Infraestructura aeroportuaria

La infraestructura aeroportuaria es el conjunto de elementos que se consideran necesarios para el funcionamiento de la actividad aeronáutica (Murillo, 2014). Dentro de la infraestructura aeroportuaria se puede distinguir el aeródromo el cual es el lugar destinado al aterrizaje y despegue. Contempla las pistas e instalaciones necesarias con servicios anexos para la salida, llegada, maniobra de aeroplanos, aeronaves, etc. También el aeropuerto el cual es destinado en la atención de pasajeros con servicios anexos para la salida, llegada y maniobra de aeroplanos, aeronaves, etc.

Los elementos que conforman la infraestructura aeroportuaria son partes fundamentales para el buen funcionamiento de un determinado aeropuerto. Si una terminal aeroportuaria está equipada con una infraestructura adecuada esta podrá operar y realizar su función sin ningún tipo de problema.

Esta se compone de dos partes: lado aire que se centra en las aeronaves y todo se mueve alrededor de lo que éstas necesitan. El principal componente de esta parte es la pista de aterrizaje. El lado tierra, en cambio, se concentra en el manejo de los pasajeros y sus necesidades. Su principal componente está en el terminal, bodegas y terminal de carga.

Los componentes de la infraestructura aeroportuaria permiten identificar las diferentes áreas existentes dentro de un aeropuerto.

En la infraestructura aeroportuaria se encuentran diferentes tipos de aeropuertos como la base aérea la cual está destinada a operaciones militares. También el aeropuerto civil el cual está dividido en: Aeropuerto comercial, de carga, de aviación general, de aviación deportiva y de apoyo a servicios públicos

La infraestructura hace que las terminales aéreas resulten adecuadas y cumplan con los parámetros correspondientes para que sean organizadas de manera eficiente, así como también cumplan con la función de brindar los servicios respectivos para los pasajeros y todas las personas que acuden para dirigirse a diferentes partes del mundo.

Desarrollo Turístico

Al hablar de desarrollo se puede describir a diferentes aspectos: al desarrollo humano, desarrollo económico o desarrollo sostenible. En el caso del turismo, en los últimos años se ha dado prioridad a una visión sostenible que reduzca la presión de esta actividad sobre el medio ambiente (Ivars, 2001, p.5). Según el documento Desarrollo Turístico para un crecimiento económico sostenible, la organización Swisscontac establece que:

El turismo es uno de los sectores más dinámicos de la economía que propicia un amplio rango de efectos multiplicadores en otras actividades, que da como resultado un desarrollo en los diferentes países. Esto se debe a la llegada de turistas internacionales y nacionales (p.4).

La Organización Mundial de Turismo está interesada en dar un enfoque sostenible a esta actividad, es por esto por lo que lo define de la siguiente manera:

El desarrollo turístico sostenible atiende a las necesidades de los turistas actuales y de las regiones receptoras que al mismo tiempo protege y fomenta oportunidades para el futuro. Se piensa que esto es una vía hacia la gestión de todos los recursos para satisfacer las necesidades tanto económicas y sociales, respetando de esta manera a la integridad cultural, la diversidad biológica y a los medios que sostienen la vida (OMT, 2018).

Para la OMT, en la actividad turística, es relevante involucrar a las comunidades locales para el desarrollo y mejora de la calidad de vida que respete los aspectos cultural, social y económico. Esto permite al visitante una experiencia de alto nivel y se protege al medio ambiente.

Resultados y Discusión

La revisión documental, en torno al impacto que tienen los aeropuertos en el desarrollo turístico de los países, efectuada para este trabajo, muestra que existe un acuerdo amplio con respecto a la incidencia favorable que tiene este tipo de infraestructura.

Como parte de la revisión documental para nuestra investigación se ha tomado en cuenta el trabajo de Velásquez, Vélez, Valderrama y Aguirre (1994) titulado "La infraestructura aeroportuaria y los servicios que ofrece para los viajeros o turistas" Los autores mencionan que "esta es una estructura que debe contar con varios servicios para satisfacer las necesidades de los turistas. También que en la actualidad las personas prefieren viajar en avión, ya que este es un método más rápido para llegar a los atractivos o recursos." (pp.7-9). En esta investigación se concluye que el creciente aumento del tráfico de pasajeros ha aumentado por lo que la aumenta la demanda de servicios de calidad.

En segundo lugar, está el trabajo desarrollado por Prado (1997) titulado "Los servicios aeroportuarios de la ciudad de Quito y su impacto en el crecimiento del turismo". La autora menciona que la infraestructura aeroportuaria dentro del desarrollo turístico es importante y por eso es que es necesario disponer de instalaciones en buen estado para que los pilotos y turistas puedan sentirse seguros. En esta investigación se concluye que "la construcción, mantenimiento y seguridad es primordial dentro de un aeropuerto considerando que es la carta de presentación para que el turista decida o no visitar de nuevo la ciudad" (p.7).

En tercer lugar, para realizar esta investigación se ha considerado el documento titulado: Sistemas aeroportuarios, servicio público e iniciativa privada, desarrollado por Pavón, B. (2011). Este investigador señala que el transporte aéreo ha adquirido una notoria importancia dentro los sistemas de transporte. "Además de su tradicional contribución al desarrollo del turismo, se observa un incremento exponencial de la demanda de movilidad para personas y mercancías como consecuencia del crecimiento económico y de la globalización" (p. 9). En esta investigación se concluye que "el transporte aéreo ha ido adquiriendo relevancia en los sistemas de transporte tanto por su contribución al desarrollo del turismo como por su capacidad de facilitar el comercio internacional de bienes y servicios" (Ibidem).

En cuarto lugar, para nuestra revisión documental se ha analizado el trabajo de Otera. A. (2012) acerca de la influencia del Aeropuerto Internacional Ernesto Cortissoz de Barranquilla. Los aeropuertos son de gran utilidad en la infraestructura física de un país, ya que a través de ellos el país mejora sus ingresos económicos e incrementa la industria turística con una gran influencia en las comunidades y lugares cercanos.

En quinto lugar, el documento titulado "Las infraestructuras aeroportuarias: tipo de propiedad y su relación con la eficiencia" desarrollado por Velásquez, C. (2015). Esta investigadora menciona que "el transporte aéreo es un sector caracterizado por ser uno de los de más rápido crecimiento en la economía mundial. Este aumento explosivo constituye un desafío para los aeropuertos en términos de desarrollo de la capacidad y la gestión" (p.4). En esta investigación se concluye que "los motivos que han conducido a estos procesos se encuentra la necesidad de mejorar su eficiencia para enfrentar una industria aeronáutica altamente competitiva" (p. 4).

Finalmente, se tiene la investigación de Plaza (2018) titulada "Grupo de Trabajo de la Red de Infraestructuras y Transporte". El autor analiza la articulación de instalaciones, sistemas de información, recursos humanos y tecnológicos del proyecto denominado "Preparación Operacional y traspaso del Aeropuerto". En esta investigación se concluye que con la realización de este proyecto se contribuyó al éxito tanto de los aeropuertos como de las comunidades en las que tuvo influencia.

Condiciones físicas del aeropuerto Teniente Coronel Luis A. Mantilla

Finalmente, mediante observación de campo realizada en junio del 2018, se pudo evidenciar que el aeropuerto "Teniente Coronel A. Mantilla" cumple con los parámetros de funcionamiento establecidos en el Reglamento de la Dirección General de Aviación Civil y consecuentemente dispone de lo básico para brindar el servicio de transporte aéreo para pasajeros tanto nacionales como extranjeros

Conclusiones

De acuerdo con la investigación bibliográfica efectuada para este trabajo, independientemente de su tamaño, los aeropuertos contribuyen significativamente con el desarrollo turístico de una determinada región.

El aporte que pueden brindar este tipo de infraestructura es reconocida por los habitantes y las personas que visitan la ciudad de Tulcán, quienes valoran como favorable el desarrollo económico en base de una posible reapertura de la terminal aérea "Teniente Luis A. Mantilla" de la capital carchense.

Por otro lado, las condiciones de funcionamiento de la mencionada terminal aeroportuaria cumplirían con las especificaciones básicas establecidas en por la Dirección Nacional de Aviación Civil del Ecuador para su funcionamiento comercial.

Bibliografía

- Arvizu, M. (2011). *Infraestructura turística*. Obtenido de Infraestructura turística: <https://es.slideshare.net/anikatkt/infraestructura-turistica1>.
- CEPAL (2017). *Estudio Económico de América Latina y el Caribe: la dinámica del ciclo económico actual y los desafíos de política para dinamizar la inversión y el crecimiento*.
- El Universo. (2012) *Premios para aeropuerto guayaquileño*. En: <https://www.eluniverso.com/2012/02/23/1/1445/premios-aeropuerto-guayaquileno.html>.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista L. (2010). *Metodología de la Investigación. Capítulos 7 y 8*. McGRAW – HILL. Quinta Edición. México.
- Ivars, B. (2001). *Planificación y Gestión del desarrollo Turístico Sostenible: Propuesta para la creación de un sitio de indicadores*. Pla Nacional I+D, Comisión Europea.
- Murillo, J. (2014). *Infraestructura aeroportuaria*. Obtenido de Infraestructura aeroportuaria: <https://prezi.com/zpekstvd93t/infraestructura-aeroportuaria/>
- OMT (2018). Panorama OMT del turismo Internacional Edición.
- Pavón, B. S. (2011). *Sistemas aeroportuarios, servicio público e iniciativa privada*. Obtenido de Sistemas aeroportuarios, servicio público e iniciativa privada: https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/6356/1/S1100093_es.pdf
- Plaza, P. T. (2018). *Grupo de Trabajo de la Red de Infraestructuras y Transporte. Obtenido de Cuadernillo Infraestructuras*: <https://www.ceddet.org/wp-content/uploads/2018/01/Cuadernillo-infraestructuras.pdf>
- Prado, V. (1997). *Repositorio digital Universidad Internacional SEK*. Obtenido de Repositorio digital Universidad Internacional SEK: <http://uio.uisek.edu.ec/handle/123456789/1934>.
- Vázquez, B. L. (2008). *Evaluación del potencial en municipios turísticos a través de metodologías participativas*. Obtenido de Evaluación del potencial en municipios turísticos a través de metodologías participativas: <http://www.eumed.net/libros-gratis/2015/1433/infraestructura-turistica.htm>
- Velásquez, C. M. (2015). *Las infraestructuras aeroportuarias: tipo de propiedad y su relación con la eficiencia*. Obtenido de Las infraestructuras aeroportuarias: tipo de propiedad y su relación con la eficiencia: <http://www.scielo.org.co/pdf/rrium/v14n27/v14n27a12.pdf>.
- Velásquez, et. al. (1994). *La infraestructura Aeroportuaria y los servicios que ofrece para los viajeros o turistas*.