

# ANÁLISIS DE LA SEGURIDAD TURÍSTICA Y SU INFLUENCIA EN LA DEMANDA DE TURISTAS EN LOS ATRACTIVOS TURÍSTICOS NATURALES DEL CANTÓN MONTÚFAR

**ANALYSIS OF TOURISM SAFETY AND ITS INFLUENCE ON TOURIST  
DEMAND IN THE NATURAL TOURIST ATTRACTIONS OF MONTUFAR  
CANTON**

---

*Recibido: 30/06/2022 – Aceptado: 29/07/2022*

---

## **Alonso Javier Chandi Yépez**

Docente de la Universidad Politécnica Estatal del Carchi  
Tulcán – Ecuador

Magister en Ecoturismo en Áreas Protegidas  
Universidad Técnica del Norte

alonso.chandi@gmail.com  
<https://orcid.org/0000-0001-8219-298X>

---

## **César Ariel Hidalgo Aguirre**

Estudiante de la Universidad Politécnica Estatal del Carchi  
Tulcán – Ecuador

Estudiante de la Carrera de Turismo  
Universidad Politécnica Estatal del Carchi

cesar.hidalgo@upec.edu.ec

---

---

## **Dennise Pamela Toapanta Ulcuango**

Estudiante de la Universidad Politécnica Estatal del Carchi  
Tulcán – Ecuador

Estudiante de la Carrera de Turismo  
Universidad Politécnica Estatal del Carchi

dennise.toapanta@upec.edu.ec

---

## **Anddy Nicolas España Quistanchala**

Estudiante de la Universidad Politécnica Estatal del Carchi  
Tulcán – Ecuador

Estudiante de la Carrera de Turismo  
Universidad Politécnica Estatal del Carchi

anddy.espania@upec.edu.ec

---

### **Como citar este artículo:**

Chandi, A., Hidalgo, C., Toapanta, D. & España, A. (Enero – Diciembre 2022). Análisis de la seguridad turística y su influencia en la demanda de turistas en los atractivos turísticos naturales del cantón Montúfar. Tierra Infinita (8), 92-107. <https://doi.org/10.32645/26028131.1155>

## Resumen

La investigación consistió en realizar un análisis de la seguridad turística del cantón Montúfar. El problema que se identificó fue el escaso análisis de la seguridad turística en el cantón provoca un deficiente desarrollo de planes de seguridad generando una limitada demanda turística, para el estudio se planteó los siguientes objetivos: diagnosticar la situación actual de la seguridad turística en el cantón Montúfar, determinar la demanda turística en los atractivos turísticos naturales del cantón y establecer la correlación entre la seguridad y la demanda turística. Los métodos bibliográficos, teórico fundamental e investigación correlacional permitieron argumentar aspectos relevantes de la investigación, además las técnicas e instrumentos como: encuestas, entrevistas aplicadas a 205 turistas que visitaron los tres atractivos turísticos naturales: bosque de los arrayanes, cascada de Paluz y laguna del salado, así también a representantes del GAD cantonal, policía nacional y a ocho prestadores de servicios turísticos. El programa que se utilizó para el análisis de datos fue SPSS que permitió establecer que el 90.7% de los visitantes no ha sido víctima de inseguridad en los destinos, el 83.9% calificaron que los establecimientos turísticos son seguros, el 52,7% considera que la seguridad de un destino influye en su elección de visita y un 97.1% considera que la seguridad turística influye en la demanda de turistas, y esto corrobora la aplicación del estadístico Chi-cuadrado el valor del resultado es menor al valor crítico o de significación, por esta razón la seguridad turística del cantón Montúfar si influye en la demanda de los turistas.

**Palabras Clave:** Seguridad Turística, cantón Montúfar, Atractivos turísticos.

## Abstract

The research consisted of conducting an analysis of tourism safety in the canton of Montufar. The problem that was identified was the scarce analysis of tourist safety in the canton causing a deficient development of safety plans generating a limited tourist demand, for the study the following objectives were set: to diagnose the current situation of tourist safety in the canton Montufar, to determine the tourist demand in the natural tourist attractions of the canton and to establish the correlation between safety and tourist demand. The bibliographic, fundamental theoretical and correlational research methods allowed arguing relevant aspects of the research, in addition to the techniques and instruments such as: surveys, interviews applied to 205 tourists who visited the three natural tourist attractions: arrayanes forest, paluz waterfall and salado lagoon, as well as representatives of the cantonal GAD, national police and eight tourist service providers. The program used for data analysis was SPSS, which established that 90.7% of visitors have not been victims of insecurity at destinations, 83.9% rated tourist establishments as safe, 52.7% consider that the safety of a destination influences their choice of visit and 97.1% consider that tourism safety influences their choice of visit. This is corroborated by the application of the Chi-square statistic, the value of the result is less than the critical or significance value, therefore, tourism safety in Montufar canton does influence the demand of tourists.

**Keywords:** Tourist safety, Montufar canton, Tourist attractions.

## Introducción

En el Ecuador la seguridad turística es un factor predominante que garantiza y motiva a los turistas a visitar un lugar o un destino, ya sea en su propio país o en el extranjero. En muchas ciudades del mundo existen atractivos patrimoniales que tienen gran afluencia de turistas, por lo que es necesario establecer normas de seguridad en los mismos.

Por otro lado, la demanda turística ha permitido que varias zonas del Ecuador tengan un crecimiento económico importante para su desarrollo local, por eso es necesario analizar los factores determinantes que inciden en ella como las temporadas con mayor afluencia de visitantes en una determinada zona o lugar; la inflación y su impacto en la pérdida del poder adquisitivo de un producto o servicio; el índice de riesgo de un país por sus conflictos internos; el gasto económico de los turistas en el lugar de visita; finalmente la seguridad es un factor importante que muestra el grado de riesgo a la integridad personal de los visitantes (Cásquer y Oña, 2015).

Montúfar, uno de los seis cantones pertenecientes a la provincia fronteriza del Carchi cuenta con importantes atractivos turísticos, en los últimos años se han registrado un aumento de visitantes lo que permite dinamizar la economía en algunos destinos; sin embargo, también se han registrado brotes de actividad delincuencial que amenaza a turistas nacionales y extranjeros, lo que causa inseguridad y pérdida de la imagen del lugar. La seguridad viene a conformar un factor de vital importancia para la realización segura de una actividad turística (Vera, 2017).

La seguridad turística en el mundo se rige bajo la Organización Mundial del Turismo (OMT), quien se encarga de estudiar los índices de seguridad que son dirigidos a turistas como también al destino, esto con el fin de medir riesgos que sean reales y que se generan en algunos países del mundo.

El presente estudio tiene como objetivo analizar la seguridad turística y su influencia en la demanda de turistas, esto debido al escaso estudios de seguridad en los atractivos turísticos naturales del cantón Montúfar. Además, se presenta resultados en las que se obtuvo a través de instrumentos de aplicación en zonas de flujo turístico como lo son: Bosque de los Arrayanes, Laguna del Salado y Cascada de Páluz y así poder evaluar la demanda turística. Para ello es necesario iniciar con un marco referencial que permita lograr la comprensión de todo lo que representa seguridad turística y su importancia en los destinos. De igual forma se plantea un enfoque cualitativo y cuantitativo para el análisis e interpretación de resultados en la que abordan información obtenida en la zona de estudio, además se detallan resultados sobre las opiniones de funcionarios del GAD de Montúfar, Policía Nacional, prestadores de servicios turísticos y turistas que se encontraban en los principales atractivos del cantón, permitiendo verificar los motivos que influyen en la demanda turística.

El cantón Montúfar considerado como destino turístico que tiene un gran número de visitantes tanto locales, nacionales e internacionales, es así que en el año 2019 la ciudad de San Gabriel fue declarada como Pueblo Mágico, por parte del Ministerio de Turismo del Ecuador, debido a su riqueza cultural y paisajística, de ahí la importancia de realizar este estudio en este cantón y así contribuir al análisis de la seguridad turística que brinda a sus visitantes.

La importancia de la investigación radica en determinar cuan importante es la seguridad en los destinos turísticos naturales, y así se puedan ofertar a los turistas nacionales e internacionales con la finalidad de posesionar al cantón y a la provincia como una zona de interés turístico en el norte del país.

## OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

### Objetivo General

Analizar la seguridad turística y su influencia en la demanda de turistas en los atractivos turísticos naturales del cantón Montúfar.

### Objetivos Específicos

- Diagnosticar la situación actual de la seguridad turística en el cantón Montúfar.
- Determinar la demanda turística en los atractivos turísticos naturales del cantón Montúfar.
- Establecer la correlación entre la seguridad y la demanda turística.

## Materiales y métodos

### Método bibliográfico.

Según Arias (2013) refiere que el método bibliográfico “es un proceso basado en la búsqueda, recuperación, análisis, crítica e interpretación de datos secundarios, es decir, los obtenidos y registrados por otros investigadores en fuentes documentales: impresas, audiovisuales o electrónicas” (p. 27).

Se utilizó este método con la finalidad de fundamentar la seguridad turística, esto se lo realizó mediante la búsqueda de información en fuentes como libros, revistas, sitios web, artículos y tesis de investigación referentes al tema de estudio.

### Método teoría fundamentada.

La teoría fundamentada permite construir teorías basados en datos empíricos. Su objetivo es observar, analizar y reflexionar algún aspecto de la realidad para producir redes de relaciones sistémicas (a veces incluso causales) que permitan interpretar esa misma realidad de una manera consistente. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014)

Se utilizó este método para una constante revisión bibliográfica, en fuentes primarias y secundarias con el fin de determinar los indicadores de seguridad turística y las acciones de seguridad turística adecuadas para los atractivos turísticos del cantón Montúfar.

### Investigación correlacional.

Según Arias (2012) la investigación correlacional:

Tiene como finalidad determinar el grado de relación o asociación (no causal) existente entre dos o más variables. En estos estudios, primero se miden las variables y luego, mediante pruebas de hipótesis correlacionales y la aplicación de técnicas estadísticas, se estima la correlación. Aunque la investigación correlacional no establece de forma directa relaciones causales, puede aportar indicios sobre las posibles causas de un fenómeno. (p. 25)

Haciendo referencia al concepto anterior se utilizó este tipo de investigación para establecer la influencia entre la seguridad turística y la demanda turística para lo cual se utilizó la prueba

estadística no paramétrica Chi cuadrado, que tiene como finalidad, comprobar la relación entre dos variables categóricas a través de una tabla de frecuencias observadas y esperadas.

## Técnicas e instrumentos.

### Entrevista semiestructurada.

Es un proceso de comunicación que se realiza normalmente entre dos personas. Dicho con palabras de Arias (2012) "la entrevista semi-estructurada permite agregar más preguntas a parte de las ya establecidas en un guion. Si aparecen o no nuevas preguntas depende de las respuestas del entrevistado" (p. 74).

Se realizó dos entrevistas a los servidores de las entidades públicas al Gobierno Descentralizados del cantón Montúfar y Policía Nacional y ocho entrevistas a los propietarios de establecimientos turísticos con el fin de determinar sus percepciones en cuanto a la seguridad turística de lugar de estudio.

#### Tabla 1.

Entrevistas

Institución:	Responsable
GAD Montúfar	<i>Édison Jiménez</i>
Policía Nacional Montúfar	Policía. Kevin Tipantasi

### Encuesta.

Según Arias (2012) refiere que la encuesta es "una técnica que pretende obtener información que suministra un grupo o muestra de sujetos acerca de si mismos, o en relación con un tema particular" (p. 32).

Para la recolección de datos de la presente investigación se utilizó la encuesta, con la finalidad de determinar la percepción de la seguridad turística en el cantón Montúfar. Esta técnica fue aplicada a 205 turistas que visitaron los atractivos turísticos del cantón Montúfar como fueron: bosque de los Arrayanes, laguna del Salado y Cascada de Paluz; además, el cuestionario de la encuesta constó de 20 preguntas, planteadas con las variables de seguridad y demanda turística.

Finalmente, se utilizó la escala de Likert que consiste en "un conjunto de ítems bajo la forma de afirmaciones o juicios ante los cuales se solicita la reacción (favorable o desfavorable, positiva o negativa) de los individuos (Moreno, 2018).

## Análisis Estadístico

### Población y muestra

La población objeto para la realización de este estudio fueron los funcionarios públicos del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Montúfar y Policía Nacional, ya que son las entidades principales en planificar y mantener la seguridad turística en el cantón; además, se realizó una entrevista a los prestadores de servicios turísticos registrados en el catastro del Ministerio de

Turismo; finalmente, se aplicó una encuesta a los turistas para conocer la demanda turística que visita los atractivos naturales.

Al no tener un registro oficial de los visitantes en los atractivos se procedió a la obtención de la muestra mediante la aplicación de la fórmula para universos infinitos. Dicha fórmula se utilizó para definir la muestra de los turistas en los atractivos turísticos naturales.

$$n = \frac{K^2 * p * q}{e^2}$$

K= nivel de confianza 93% (2)

p = probabilidad a favor 0.5

q= probabilidad en contra 0.5

e= margen de error 7% (0.07)

$$n = \frac{2^2 * 0.5 * 0.5}{0.07^2}$$

$$n = \frac{1}{0.07^2}$$

n = 205 encuestas

## Tabla 2.

Muestra de los servicios turísticos

Muestra de servicios turísticos			
Servicio turístico	Número	Nombre del servicio	Propietario
Alojamiento	3	Gabrielita	Gabriela León
		San Martin	Neli Tirira
		San Francisco	Gabriela León
Alimentos y bebidas	4	Capulí	Rosa Chiran
		Casa Del Arrayan	Ronaldo Revelo
		Peregrino	
		Gran Pionero	Cinthia Kog
Transporte turístico	1	Compañía de Transporte Terrestre Turístico Tufitours S. A	Alfredo Tufiño

La investigación al tener una enfoque cuantitativa se planteó las siguientes hipótesis:

### Hipótesis nula

$H_0$  La seguridad turística en el cantón Montúfar no influye en la demanda turística.

### Hipótesis de trabajo

$H_1$  La seguridad turística en el cantón Montúfar influye en la demanda turística.

## Resultados y Discusión

Realizado la aplicación de las técnicas e instrumentos para la investigación se presenta los siguientes resultados considerando los aspectos resaltados en negrilla los fueron tomados en cuenta para el análisis de datos, para obtener la información que se presenta a continuación se utilizó el programa SPSS versión 22.

**Tabla 3.**

Atractivo turístico más visitado del cantón Montúfar.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bosque Milenario los Arrayanes	47	22,9	22,9	22,9
	Cascada de Paluz	62	30,2	30,2	53,2
	<b>Laguna del Salado</b>	<b>96</b>	<b>46,8</b>	<b>46,8</b>	<b>100,0</b>
	Total	205	100,0	100,0	

**Tabla 4.**

Edad de los turistas del cantón Montúfar

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	18 a 24 años	65	31,7	31,7	31,7
	<b>25 a 34 años</b>	<b>91</b>	<b>44,4</b>	<b>44,4</b>	<b>76,1</b>
	35 a 45 años	46	22,4	22,4	98,5
	46 - 65 años	3	1,5	1,5	100,0
	Total	205	100,0	100,0	



**Tabla 5**

Género de los turistas del cantón Montúfar.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Femenino	92	44,9	44,9
	LGBTI	1	,5	45,4
	<b>Masculino</b>	<b>112</b>	<b>54,6</b>	<b>54,6</b>
	<b>Total</b>	<b>205</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**Tabla 6.**

Lugar de procedencia de los turistas del cantón Montúfar.

Lugar de procedencia de los turistas del cantón Montúfar.					
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	
Válido	Ambato	3	1,5	1,5	
	Ambuquí	2	1,0	2,4	
	Atuntaqui	1	0,5	,5	
	Bolívar	11	5,4	5,4	
	Canchaguano	2	1,0	9,3	
	Capulí	5	2,4	11,7	
	Carapungo	1	0,5	12,2	
	Cayambe	3	1,5	13,7	
	Chután Bajo	1	0,5	14,1	
	Cotacachi	1	0,5	14,6	
	Cristóbal	1	0,5	15,1	
	Cristóbal Colón	11	5,4	20,5	
	El Ángel	11	5,4	26,3	
	El Carmelo	1	0,5	26,8	
	García Moreno - Bolívar	2	1,0	28,3	
	Huaca	17	8,3	36,6	
	Ibarra	20	9,8	46,3	
	Julio Andrade	14	6,8	53,2	
	La Paz	2	1,0	54,1	
	Los Andes	1	0,5	54,6	
	Mariscal Sucre	3	1,5	56,1	
	Mindo	3	1,5	57,6	
	Mira	2	1,0	58,5	
	Otavalo	2	1,0	59,5	
	Pasto	1	0,5	60,0	
	departamento de Nariño, Colombia				
	Piartál	2	1,0	61,0	
	<b>Quito</b>	<b>27</b>	<b>13,2</b>	<b>13,2</b>	<b>74,6</b>
	San Gabriel	11	5,4	5,4	80,0
	Santa Martha de Cuba	4	2,0	2,0	82,9
Santo Domingo	1	0,5	0,5	83,4	
Sucumbíos	1	0,5	0,5	83,9	
Tabacundo	1	0,5	0,5	84,4	
Tufiño	3	1,5	1,5	85,9	
Tulcán	23	11,2	11,2	97,1	
Tumbaco	1	0,5	0,5	100,0	
<b>Total</b>	<b>205</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>		

**Tabla 7.**

Elección del cantón Montúfar como destino turístico.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Cultura	21	10,2	10,2
	Gastronomía	5	2,4	12,7
	<b>Naturaleza</b>	<b>175</b>	<b>85,4</b>	<b>85,4</b>
	Precios	4	2,0	100,0
	Total	205	100,0	100,0

**Tabla 8.**

Medios de información utilizados por el turista.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Guías turísticos	2	1,0	1,0
	Internet o publicidad	86	42,0	42,9
	Oficinas de turismo	2	1,0	43,9
	Otros	9	4,4	48,3
	<b>Recomendación familiar o amigos</b>	<b>106</b>	<b>51,7</b>	<b>51,7</b>
	Total	205	100,0	100,0

**Tabla 9.**

Con quién realizaron su viaje los turistas del cantón Montúfar.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Compañeros de trabajo	14	6,8	6,8
	Con pareja	59	28,8	35,6
	<b>En familia</b>	<b>74</b>	<b>36,1</b>	<b>36,1</b>
	Grupo organizado	41	20,0	91,7
	Solo	17	8,3	100,0
	Total	205	100,0	100,0

**Tabla 10.**

Motivación principal del viaje de los turistas del cantón Montúfar.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Compras o servicios personales	2	1,0	1,0	1,0
Estudios, investigación	2	1,0	1,0	2,0
Negocios, actividades profesionales	4	2,0	2,0	3,9
Otros	2	1,0	1,0	4,9
Válido <b>Recreación, esparcimiento, vacaciones</b>	<b>172</b>	<b>83,9</b>	<b>83,9</b>	<b>88,8</b>
Tratamiento de salud	2	1,0	1,0	89,8
Visita a familiares o amigos	21	10,2	10,2	100,0
Total	205	100,0	100,0	

Las siguientes interrogantes que formaron parte del instrumento realizado a los turistas que visitaron los atractivos naturales del cantón se enmarcan el tema de seguridad turística en los destinos, para la realización del análisis de datos se utilizó con el programa SPSS versión 22.

**Tabla 11.**

Actos de inseguridad en el cantón Montúfar.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido <b>No</b>	<b>186</b>	<b>90,7</b>	<b>90,7</b>	<b>90,7</b>
Si	19	9,3	9,3	100,0
Total	205	100,0	100,0	

**Tabla 12.**

Seguridad en los servicios turísticos.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido <b>No</b>	<b>33</b>	<b>16,1</b>	<b>16,1</b>	<b>16,1</b>
Si	<b>172</b>	<b>83,9</b>	<b>83,9</b>	<b>100,0</b>
Total	205	100,0	100,0	

**Nota:** Análisis realizado en el programa SPSS versión 22.

**Tabla 13.**

Estado de las vías de acceso a los atractivos turísticos del cantón Montúfar.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1,0	2	1,0	1,0	1,0
	2,0	9	4,4	4,4	5,4
	3,0	41	20,0	20,0	25,4
	<b>4,0</b>	<b>121</b>	<b>59,0</b>	<b>59,0</b>	<b>84,4</b>
	5,0	32	15,6	15,6	100,0
	Total	205	100,0	100,0	

**Nota:** Análisis realizado en el programa SPSS versión 22.

**Tabla 14.**

La seguridad y su incidencia al momento de elegir un destino.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1,0	2	1,0	1,0	1,0
	3,0	17	8,3	8,3	9,3
	4,0	78	38,0	38,0	47,3
	<b>5,0</b>	<b>108</b>	<b>52,7</b>	<b>52,7</b>	<b>100,0</b>
	Total	205	100,0	100,0	

**Nota:** Análisis realizado en el programa SPSS versión 22.

**Tabla 15.**

La seguridad y su incidencia en la demanda turística.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	6	2,9	2,9	2,9
	<b>Si</b>	<b>199</b>	<b>97,1</b>	<b>97,1</b>	<b>100,0</b>
	Total	205	100,0	100,0	

**Nota:** Análisis realizado en el programa SPSS versión 22.

Para el análisis de esta pregunta se tomará en cuenta el estadístico del chi cuadrado y así determinar si la seguridad turística del cantón Montúfar influye en la demanda turística, siendo esta la hipótesis de trabajo planteada en este estudio investigativo teniendo un Nivel de Significación del 5%

**Tabla 16.**

Tabulación cruzada.

		No	Si	Total	
20. ¿Usted considera que la seguridad turística del cantón Montúfar influye en la demanda turística?	No	Recuento	2	4	6
		Recuento esperado	1,0	5,0	6,0
	Si	Recuento	31	168	199
		Recuento esperado	32,0	167,0	199,0
Total		Recuento	33	172	205
Recuento esperado			33,0	172,0	205,0

### Análisis

Según el programa SPSS y por el resultado lanzado por el estadístico, el valor del resultado del chi cuadrado es menor al valor crítico o de significación, por esta razón se rechaza la hipótesis nula y se toma en cuenta la hipótesis de trabajo, es decir que la seguridad turística del cantón Montúfar si influye en la demanda de los turistas.

**Tabla 17.**

Prueba de Chi-cuadrado.

	Valor	Gl	Sig. asintótica (2 caras)	Significación exacta (2 caras)	Significación exacta (1 cara)
Chi-cuadrado de Pearson	1,359a	1	,244		
Corrección de continuidad	,363	1	,547		
Razón de verosimilitud	1,112	1	,292		
Prueba exacta de Fisher				,248	,248
N de casos válidos	205				

Resultados y Aceptación.

- 1 casillas (25,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,97.
- Sólo se ha calculado para una tabla 2x2

## Análisis de Atlas ti de las entrevistas

Para el análisis cualitativo de las entrevistas, se utilizó el software Atlas ti en su versión 7.5.18, que ayudó a la construcción de redes semánticas las mismas que ayudan a compactar la información levantada a través de las entrevistas realizadas a las diferentes entidades la Policía Nacional, el GAD de Montúfar y los diferentes servicios turísticos.

En relación a las entrevistadas realizadas al GAD de Montúfar se establece una relación en las respuestas dadas en cada una de las siete preguntas, mismas que al ser consolidadas se menciona que el cantón no cuenta con un registro de turistas nacionales y extranjeros, lo dificulta determinar el número de visitantes en cada atractivo turístico, a excepción del bosque de los arrayanes que, si cuenta con información de visitantes; además se trabaja de forma articulada con los agentes policiales para que realicen patrullajes en el perímetro de los atractivos así como también se ha dotado de botones turísticos en algunos puntos del cantón, finalmente las reuniones, charlas y conversatorios mantenidas por parte de la entidad pública con la ciudadanía es importante para fortalecer la seguridad ciudadana.

Los prestadores de servicios turísticos y policía nacional que fueron entrevistadas manifestaron que existe diferentes medidas para la seguridad turística, por ejemplo para el servicio de transporte existe una oficina principal donde se puede realizar cualquier queja o denuncia del servicio prestado, los servicios de alojamiento y restauración optan por una ubicación segura en el cantón Montúfar; además que cuentan con un promedio de 5 y 10 años de funcionamiento, coincidiendo en sus respuestas que durante este período de tiempo, no se han registrado ningún tipo de atentados que altere la seguridad de sus establecimientos como la de sus clientes, importante mencionar que gracias al trabajo articulado que llevan el ECU 911, policía nacional, GAD cantonal, seguridad privada, entre otros actores, se ha logrado establecer puntos de seguridad en el centro de la ciudad de San Gabriel y en la mayoría de atractivos turísticos más representativos del cantón.

## DISCUSIÓN

Para la elaboración de la discusión de la presente investigación se tomó en cuenta los antecedentes investigativos y los resultados.

En primer lugar, uno de los objetivos fue diagnosticar la situación actual de la seguridad turística en el cantón Montúfar, con el fin de dar cumplimiento al objetivo, se aplicó entrevistas a las entidades públicas como es el GAD Montúfar y la Policía Nacional; también se aplicó entrevistas a los prestadores de los servicios turísticos (Alojamientos, Alimentos y bebidas y Transportes turísticos) que se encuentran registrados en el Ministerio de Turismo. Tomando en consideración todos estos aspectos en el estudio de Salinas (2012) "Plan de seguridad turística para el Distrito Metropolitano de Quito" la investigación acerca de seguridad turística que el autor propone como objetivo proponer un plan de seguridad turística para la ciudad de Quito, y para su cumplimiento el autor aplico encuestas a la Policía Nacional de Turismo teniendo como resultado el limitado diagnóstico de la ciudad de Quito en cuanto a seguridad.

En segundo lugar, se establece el objetivo determinar la demanda turística en los atractivos turísticos naturales del cantón Montúfar para caracterizar al turista nacional y extranjero, enfatizando factores económicos, demográficos y sociales, para el cumplimiento de este objetivo se aplicó 205 encuestas a los turistas que acudieron a los atractivos turísticos del cantón Montúfar como lo son; Cascada de Paluz, Bosque Milenario los Arrayanes y Laguna del Salado, dando como

resultado que la mayoría de turistas van a visitar el cantón por motivos de naturaleza y recreación y que los medios más utilizados para acudir a estos lugares es la recomendación familiar o de amistades y el internet (redes sociales), en lo que respecta la seguridad los turistas mencionan que es importante al momento de tomar una decisión al elegir un destino turístico. En el estudio desarrollado por Cuásquer y Oña (2015) "Estudios de la demanda turística de la zona urbana del cantón Antonio Ante, provincia de Imbabura" plantea determinar la demanda turística de la zona urbana en el cantón Antonio Ante, Provincia de Imbabura, mediante una investigación de campo, para establecer el flujo de turistas que ingresan al cantón, este objetivo fue sujeto de cumplimiento a través de la aplicación de encuestas y entrevistas a turistas y autoridades de la ciudad de Antonio Ante, esto tuvo como resultado que los turistas visitan esta ciudad de manera tradicional sin la necesidad de que exista medios promocionales tomando solamente el medio de recomendaciones boca a boca. La seguridad del turista es uno de los aspectos más importantes para el crecimiento turístico de las localidades, sin lugar a duda influye en la decisión de viaje de los turistas nacionales o extranjeros, es por ello por lo que los atractivos deben ser lugares con altos niveles de seguridad, de igual forma los servicios turísticos, que para un óptimo desarrollo deberán contar con planes de contingencia y el apoyo policial debido.

La seguridad del turista es uno de los aspectos más importantes para el crecimiento turístico de las localidades, sin lugar a duda influye en la decisión de viaje de los turistas nacionales o extranjeros, es por ello por lo que los atractivos deben ser lugares con altos niveles de seguridad, de igual forma los servicios turísticos, que para un óptimo desarrollo deberán contar con planes de contingencia y el apoyo policial debido.

La seguridad turística cumple un papel fundamental en el crecimiento de los destinos turísticos ya que en la actualidad los turistas demandan planes de seguridad turística en los destinos. Es así que este estudio se lo relaciona con la investigación "La percepción de seguridad por los turistas, el caso de San Juan de los Lagos", ya que se manifiesta que el término de seguridad empezó a formar parte del lenguaje común en un gran número de áreas donde antes poco o casi nunca figuraba. Además, en estas dos investigaciones se utilizó la misma metodología de análisis de datos por una parte el programa SPSS para el análisis de los datos cuantitativos donde los datos más relevantes fueron que la variable de seguridad turística está asociada con la variable de demanda turística, por otro lado para el análisis de datos cualitativos se utilizó el programa Atlas Ti, donde se pudo determinar que no existen altos niveles de inseguridad en el cantón Montúfar, lo que podría convertirse en una destino vulnerable, esto debido a la ausencia de planes de seguridad turística, considerando además el aumento de niveles de inseguridad en todo el país, por ello es necesario la creación de planes de seguridad por parte de las entidades de gobierno y ciudadanía para así garantizar la visita tanto de turistas nacionales como internacionales.

Finalmente, es importante recalcar que en las encuestas realizadas a los turistas se logró determinar que la seguridad turística del cantón Montúfar se encuentra estable para la afluencia de turistas ya que en su mayoría manifestaron que consideran la seguridad del lugar para visitar sus diferentes sitios turísticos.

## Conclusiones

Con esta investigación se puede concluir que la seguridad del turista en los destinos naturales es positiva ya que el 90.7% de los encuestados reconocen a estos espacios turísticos son seguros, esto gracias a la participación de la población local, GAD cantonal, policía nacional entre otros.

La demanda turística en los tres atractivos naturales del cantón Montúfar se enmarca dentro de una población relativamente joven de 25-34 años que representan el 44.4% de los encuestados así también la visita a estos lugares se da por recomendaciones de amigos o familiares y 54.6%, el lugar más visitado es la laguna del Salado 46.8% y la mayoría de visitantes gustan de recorrer espacios naturales con un 85.4% , finalmente, el 13.2% de visitantes proveniente de la ciudad de Quito.

El 97.1% considera que la seguridad turística influye en la demanda de turistas, y esto corrobora la aplicación del estadístico Chi-cuadrado el valor del resultado es menor al valor crítico o de significación, dando como resultado que la seguridad turística del cantón Montúfar si influye en la demanda de los turistas.

## Recomendaciones

Realizar un plan de seguridad turística que conste en el POA (Plan Operativo Anual) en el cual se involucre al GAD de Montúfar, Policía nacional, Ministerio de turismo y la ciudadanía en general, en donde todos se comprometan llegar al mismo objetivo que es fortalecer a Montúfar como un destino seguro, y así apoyar al crecimiento local.

Realizar capacitaciones en conjunto al ministerio de turismo a los prestadores de servicios turísticos del cantón Montúfar en temas relacionados a seguridad turística, seguridad ciudadana y servicios turísticos.

Establecer estrategias de seguridad en los atractivos turísticos naturales del cantón Montúfar, como pueden ser cámaras de vigilancia por parte del ECU 911 y de la misma manera vigilancia policial constante.

## Referencias Bibliográficas

- Arias, F. (2012). El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica. Caracas: EPISTEME, C.A. .
- Cuásquer , L., & Oña , M. (2015). Estudio de la demanda turística de la zona urbana del cantón Antonio Ante, provincia de Imbabura. Obtenido de <http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/4232/1/05%20FECYT%202153%20TESIS.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. Mexico. D.F: MC Graw Hill Education.
- Moreno, E. (2018). Metodología de investigación, pautas para hacer Tesis. Obtenido de Blogger: <https://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/2018/02/escala-de-likert.html>
- Salinas, M. (2012). Plan de seguridad turística para el Distrito Metropolitano de Quito. Obtenido de file:///C:/Users/issac/Downloads/T-ESPE-040728.pdf
- Vera, A. (2017). Seguridad Turística: Factor social que condiciona y afecta el desarrollo del turismo en la plaza del centenario de la ciudad de Guayaquil, provincia del Guayas. Guayaquil: Universidad de Guayaquil.