

FORTALECIMIENTO EN LA TOMA DE DECISIONES DEL GADM DE TULCÁN, UNA VISIÓN DESDE LA GOBERNANZA LOCAL

STRENGTHENING DECISION-MAKING IN THE GADM OF
TULCÁN, A VISION FROM LOCAL GOVERNANCE

Recibido: 09/08/2023 – Aceptado: 31/10/2023

Diego Guillermo Almeida Burbano

Docente Titular de la Universidad Politécnica Estatal del Carchi
Tulcán - Ecuador

MBA

Universidad Agraria del Ecuador

diego.almeida@upec.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0003-0545-6325>

Wladimir Perez Parra

Docente Titular de la Universidad Politécnica Estatal del Carchi
Tulcán - Ecuador

Doctor en Gobierno y Administración Pública

Instituto Universitario de Investigación Ortega y Gasset adscrito a la Universidad
Complutense de Madrid

wladimir.perez@upec.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0003-4617-8851>

Cómo citar este artículo:

Almeida, D., Pérez, W. (Enero – Diciembre de 2023) Fortalecimiento en la toma de decisiones del GADM de Tulcán, una visión desde la gobernanza local. *Visión Empresarial* 13, 9-26. <https://doi.org/10.32645/13906852.1234>



Resumen

La presente investigación fue realizada en la ciudad de Tulcán con el objetivo de analizar la gobernanza local y como esta forma de gobierno desde el GADM de Tulcán, influye en el fortalecimiento de la toma de decisiones del GAD, analizando el periodo, 2020 al 2021 dentro de la administración del 15 de mayo del 2019 al 13 de mayo del 2023. Se implementó una metodología orientada al enfoque cualitativo, el cual permitió comprender las características, dinámicas e interrelaciones de los principales actores que se encuentran inmersos en el proceso de toma de decisiones del gobierno local de Tulcán, vinculando a la metodología cuantitativa que generó la relación de gobernanza local como variable independiente y la toma de decisiones, siendo la variable dependiente. Para el fenómeno de estudio, se aplica la investigación de campo permitiendo la interacción con los directivos y funcionarios, quienes se encuentran inmiscuidos en la toma de decisiones del GADMT, presentando un análisis descriptivo mediante la aplicación de entrevistas estructuradas, encuestas y guías de observación donde se identificó las características y dimensiones reales, interpretando y detallando un estudio para entender de mejor manera el comportamiento en la toma de decisiones dentro de la municipalidad de Tulcán, como conclusión el GADMT no aplica modelos de gobernanza sin embargo, las acciones dentro de la administración pública tradicional, presentan un porcentaje intermedio referente al fortalecimiento en la toma de decisiones, sin embargo la gestión realizada han potencializado el ambiente laboral, mejorando la relación intersectorial fundamentada en el diálogo, capacitación y comunicación aún a pesar de las limitaciones referente a la innovación dentro de la Administración pública que permita la aplicación de modelos de gobernanza. Es aconsejable la implementación de un modelo de Gobernanza Local para el GADM de Tulcán, el cual permita una gestión empoderada conduciendo a la toma de decisiones enfocada en la participación e integración de los diferentes actores, que permitan el fortalecimiento de los procesos administrativos, contando así con la implementación de planes, programas y proyectos en pro de la comunidad, focalizado esfuerzos para el cumplimiento de los objetivos.

Palabras Clave: Gestión Pública, Gobernanza Local, Participación Ciudadana y Democracia, Toma de Decisiones.

Abstract

The present research was carried out in the city of Tulcán with the objective of analyzing local governance and how this form of government from the GADM of Tulcán, influences the strengthening of the decision making of the GAD, analyzing the period, 2020 to 2021 within of the administration from May 15, 2019 to May 13, 2023. A methodology oriented to a qualitative approach was implemented, which allowed us to understand the characteristics, dynamics and interrelationships of the main actors who are immersed in the decision-making process. of the local government of Tulcán, linking to the quantitative methodology that generated the local governance relationship as an independent variable and decision making, being the dependent variable. For the study phenomenon, field research is applied allowing interaction with managers and officials, who are involved in the decision-making of the GADMT, presenting a descriptive analysis through the application of structured interviews, surveys and observation guides where The real characteristics and dimensions were identified, interpreting and detailing a study to better understand the behavior in decision-making within the municipality of Tulcán. In conclusion, the GADMT does not apply governance models, however, the actions within the administration traditional public, present an intermediate percentage referring to the strengthening of decision making, however the management carried out has enhanced the work environment, improving the intersectoral relationship based on dialogue, training and communication even despite the limitations regarding innovation within of the public administration that allows the application of governance models. It is advisable to implement a Local Governance model for the GADM of Tulcán, which allows for empowered management leading to decision-making focused on the participation and integration of the different actors, which allows the strengthening of administrative processes, thus counting with the implementation of plans, programs and projects for the community, focused efforts to meet the objectives.

Keywords: Public Management, Local Governance, Citizen Participation and Democracy, Decision Making

Cómo citar este artículo:

Almeida, D., Pérez, W. (Enero – Diciembre de 2023) Fortalecimiento en la toma de decisiones del GADM de Tulcán, una visión desde la gobernanza local. *Visión Empresarial* 13, 9-26. <https://doi.org/10.32645/13906852.1234>

Introducción

La participación ciudadana en la piedra angular dentro de la gestión gubernamental que efectúa el GADM de Tulcán, con la finalidad de desarrollar una forma de gobierno direccionada a la satisfacción de la ciudadanía, generando la interacción y corresponsabilidad dentro de las diferentes dependencias de gobierno municipal del Cantón Tulcán, lo cual permite la exteriorización y visibilización de la correcta práctica de toma de decisiones, en cuanto a la administración pública.

La optimización de recursos públicos depende de una adecuada planificación que oriente la gestión gubernamental encaminada al logro de los objetivos establecidos, que permitan cumplir con lo establecido en la misión y visión institucional. La toma de decisiones dentro de los GAD es fundamental para efectuar un modelo de gobernanza que conduzca a fortalecimiento de la gestión priorizando requerimientos y acciones que direccionen al desarrollo de la localidad.

Con la finalidad de ejercer una administración pública que confluya con una gestión gubernamental cubriendo la expectativa de los ciudadanos y funcionarios, se precisa de la acción de los diferentes actores inmiscuidos en la toma de decisiones, haciendo referencia de esta manera a gobierno y ciudadanía, permitiendo el fortalecimiento de la toma de decisiones mediante la participación intersectorial que orienten la asignación presupuestaria, conduciendo así a una gobernanza local efectiva.

Este estudio investigativo, se realizó con la finalidad de aportar pericias a la gestión gubernamental desarrollada en el GAD municipal del cantón Tulcán, partiendo del análisis de un modelo de gobernanza local que conduzca a la acción pública, respondiendo interrogantes como; cuál sería la participación que se presenta en la gestión realizada por el GAD de Tulcán y de qué manera contribuye a una adecuada toma de decisiones en beneficio de la localidad, se efectúa una adecuada forma de gobierno que se fundamente en la realidad del cantón, el ambiente laboral del GADM de Tulcán es el adecuado para el desarrollo de las diferentes decisiones y acciones que permitan brindar una respuesta ágil, oportuna y adecuada a los requerimientos ciudadanos.

Este artículo, presenta el trabajo investigativo realizado y los resultados obtenidos con la finalidad de exponer las posibles prácticas que brinden solución a los requerimientos del GADM de Tulcán y la localidad, con el objetivo de fortalecer la toma de decisiones dentro de la gestión del gobierno local, para lo cual se presenta un estudio de campo ya que se permitió interactuar con los directivos, funcionarios, quienes se involucran en la toma de decisiones del GAD Municipal de Tulcán, de tal manera que el análisis descriptivo se lo realizó con la aplicación de entrevistas estructuradas, encuestas y guías de observación donde se identificó las características y dimensiones reales, interpretando y detallando un análisis para entender de manera más exacta el comportamiento que se presenta en la toma de decisiones dentro de la municipalidad de Tulcán.

Un primer cambio relevante en los años ochenta fue la transición de un régimen autoritario a uno democrático que, asiste a un doble proceso de transformación, primero a una serie de cambios asociados a la democratización del régimen político, seguido por un cambio de modelo socioeconómico.

En este sentido, es importante manifestar que las nuevas formas de gestionar la administración pública, la que conduce a mejorar la gestión de forma eficiente; lo que determina la importancia de fundamentarse en el aporte que establece la teoría de la gobernanza como una herramienta técnica de gobierno. En este mismo sentido Ramió y Salvador (2019) exponen que:

El modelo de gobernanza social e inteligente facilita la orientación de la Administración hacia el rol de meta gobernador, que lidere las redes privadas proveedoras de servicios públicos y permite aportar el máximo valor social a todas las políticas y servicios, con unos valores sólidos y una ética neopública (p. 10).

Cómo citar este artículo:

Almeida, D., Pérez, W. (Enero – Diciembre de 2023) Fortalecimiento en la toma de decisiones del GADM de Tulcán, una visión desde la gobernanza local. *Visión Empresarial* 13, 9-26. <https://doi.org/10.32645/13906852.1234>

La presente investigación, abordó la problemática en cuanto a la estructura de gobierno que se presenta en el GAD municipal de Tulcán, en el periodo 2020 – 2021, lo cual permitió analizar un modelo de gobernanza local, que brinda respuesta a las interrogantes objeto de este análisis tales como: la participación y vinculación entre los diferentes actores en la toma de decisiones y comité ciudadano que verifique el cumplimiento de los proyectos calificados para su ejecución, entre otros, mediante la distribución adecuada de recursos económicos, humanos y materiales. Esto denota la importancia de la intervención e integración en la gestión y acción pública de todos los actores socio políticos.

Es importante indicar que la organización, tiene que adaptarse a las nuevas dinámicas sociales e ir innovando sus procesos administrativos. Bontigui (2019) señala que “solo aquellas organizaciones públicas que sean capaces de pensar de modo diferente e implementar las nuevas ideas, serán las que podrán entrar en una senda de progreso y situarse en mejor posición para ganar el futuro” (p.9). Frente a este escenario se vuelve urgente que el GAD Municipal de Tulcán, adopte un modelo de Gobernanza Local en su estructura organizativa; con una nueva forma de gobernar por medio de la innovación tecnológica, transparencia, participación ciudadana y acceso a la información pública, lo cual llevará a mejorar los niveles de eficiencia y eficacia logrando de esta manera evadir direcciones jerárquicas y burócratas para que se transforme en una institución con legítima democracia. Por lo tanto, el GAD municipal de Tulcán debe establecer nuevas formas de gobierno.

En este sentido, los beneficiarios de la implementación de la Gobernanza Local en relación a la toma de decisiones es la ciudadanía en general; por lo que se generara la participación ciudadana en la toma de decisiones del GAD municipal de Tulcán, mejorando así la relación entre institución y ciudadanos. Logrando establecer el valor público de la institución, puesto que una organización modernizada y eficiente se enmarca en al alcance de resultados óptimos que tengan como base el cumplimiento de las necesidades de los ciudadanos alcanzando de esta manera un bienestar ciudadano.

Gobernanza Local y Democracia Participativa, este trabajo investigativo se llevó a cabo con el objeto de determinar si la gobernanza local junto a una verdadera participación influye en la toma de decisiones que genere desarrollo comunitario con la implementación precisa de Políticas Públicas, el estudio está conformado por dos variables. La primera hace referencia a gobernanza local, basada en la gestión desempeñada por los gobiernos locales y la interacción de los diferentes actores en la toma de decisiones, evidenciando el modelo de gestión local a través de mesas técnicas que permitan la participación ciudadana que hace referencia a la segunda variable. (Cornejo, 2017.)

La Gobernanza Local aplicada como respuesta a las exigencias del ciudadano, permite la interconexión de los actores que gestionan con el único objetivo de lograr el bien común.

Andrade-Figueroa, G. (2020) desarrollo la investigación “La gobernanza local en el manejo integral del agua: el caso de la parroquia de Angochagua, Ecuador” esta investigación se llevó a cabo con el objetivo de investigar, como la crisis de abastecimiento de agua, parte desde una crisis de gobernanza, que puede ocasionarse por la débil coordinación y comunicación entre la ciudadanía y sus autoridades locales, con el fin de dar respuesta a la interrogante, ¿de qué manera la gobernanza local incide en el manejo integral del agua? dando la importancia a gobernanza local, partiendo de que el manejo integral del agua, sería un producto de un trabajo mancomunado entre instituciones públicas y ciudadanía. Se realizó una investigación de tipo cualitativo, esto implica intentar construir el conocimiento desde las voces de quienes participan en los procesos sociales porque reflejan sus aspiraciones, anhelos y motivaciones. El estudio está conformado por dos variables. La primera hace referencia a gobernanza local, basada en la gestión desempeñada por los gobiernos locales y la interacción de los diferentes actores en la toma de decisiones, evidenciando el modelo de gestión local. (Andrade, 2020)

Denotando de tal manera la importancia de implementar gobernanza local que conlleve a la articulación de los diferentes sectores los cuales que contribuyan de manera significativa con información directa sobre el diagnóstico de la situación que se desarrolló en cada sector, permitiendo una toma de decisiones efectivas y eficientes en las funciones encomendadas a los GAD.

Cómo citar este artículo:

Almeida, D., Pérez, W. (Enero – Diciembre de 2023) Fortalecimiento en la toma de decisiones del GADM de Tulcán, una visión desde la gobernanza local. *Visión Empresarial* 13, 9-26. <https://doi.org/10.32645/13906852.1234>

El ámbito local, consolidado como una referencia de lo público para la ciudadanía, tanto desde el punto de vista político como administrativo, pone en valor y el acento en la efectividad de la proximidad de nuevos servicios centrados en la comunidad. En este contexto, el valor de la cercanía a las necesidades de la gente y del territorio se vincula al enfoque de gobernanza local. (Mairal, Pastor, & García., 2016)

La aplicación de Gobernanza local ha generado nuevos procesos que permiten una gestión de calidad, así se presenta, la proximidad de las interacciones proporcionando el valor de la proximidad hacia los nuevos servicios centrados en la necesidad de la comunidad.

Hay un elemento que no hemos mencionado, que tiene que ver con la ética. Preguntarse sobre los efectos futuros de una decisión marcan la diferencia entre un gestor público comprometido y un autómata. Poner a los ciudadanos primero, evaluar si la decisión está siendo coaccionada por alguna fuerza externa o por sus propios intereses, aspirar a ser un ejemplo de virtud, es el “filtro moral” que hace que las decisiones puedan ser sostenidas en el tiempo. (Universidad Continental, 2017)

Es sumamente importante abordar la toma de decisiones desde el compromiso que motiva al funcionario público a actuar con valores y principios en cuanto a la asignación de recursos y la gestión realizada en función de las decisiones que se ejecutan en los gobiernos descentralizados, de presentarse errores en las decisiones públicas, se podría generar efectos que repercute no solo al funcionario sino a la ciudadanía en sí.

A partir de este contexto de crisis del Estado de Bienestar, comenzó a ponerse énfasis en la concientización de las comunidades sobre sus principales problemas, la participación para su solución y la autodeterminación en las acciones que se acometen, aportando una perspectiva endógena de los procesos de desarrollo. Dicha práctica de desarrollo comunitario fue muy bien acogida y desarrollada en América Latina, sobre todo a partir de la etapa de reconceptualización del trabajo social. (Pérez, 2016, p.5)

La toma de decisiones se presenta con gran responsabilidad, de ser acertada y oportuna la satisfacción institucional y ciudadana es la esperada, más en el proceso se corre el riesgo de equivocación es debido a esto que se precisa del proceso adecuado el mismo que permita valorar los efectos futuros, la calidad de la repuesta o respuestas que se generen con la ejecución y que el impacto causado sea positivo que genere cambios en la sociedad.

Materiales y Métodos

Esta investigación se orientó al enfoque cualitativo, partiendo desde dos puntos fundamentales. En primer lugar, se comprendió las características, dinámicas e interrelaciones de los actores principales y participantes que están inmersos en el proceso de la toma de decisiones del actual gobierno local en la ciudad de Tulcán. Como segundo punto se analizó con base a las experiencias y perspectivas subjetivas anteriormente obtenidas por los participantes en el proceso de toma de decisiones con el fin de encaminar al GADM de Tulcán, hacia una gestión de gobernanza local, determinando la aplicación de los siguientes métodos de investigación, los cuales permitieron contar con información pertinente y necesaria.

Método Inductivo: con la finalidad de establecer un análisis a cada variable y sus características, el cual permita determinar cómo incide la gobernanza en la toma de decisiones, se establece la aplicación de este método. El método inductivo consiste en “la generalización de hechos, prácticas, situaciones y costumbres observadas a partir de casos particulares. Tiene la ventaja de impulsar al sujeto o investigador y ponerlo en contacto con el sujeto investigado u objeto de investigación” (Rivas, 2018, p.98)

Cómo citar este artículo:

Almeida, D., Pérez, W. (Enero – Diciembre de 2023) Fortalecimiento en la toma de decisiones del GADM de Tulcán, una visión desde la gobernanza local. *Visión Empresarial* 13, 9-26. <https://doi.org/10.32645/13906852.1234>

Método Analítico: la aplicación de este método dentro de la presente investigación es relevante debido a que permite el estudio e interpretación de los datos obtenidos a través de la aplicación de los diferentes mecanismos que conducen a la determinación de la influencia de gobernanza local sobre la variable dependiente, siendo esta la toma de decisiones. Para Hernández Sampieri, el método analítico consiste en “la desmembración de un todo descomponiéndolo en sus partes o elementos para observar las causas, naturaleza y los efectos” (123)

El presente trabajo de investigación se realizó en la ciudad de Tulcán permitiendo el análisis del modelo de gobierno que se efectuó durante el período 2020-2021, con el objetivo de identificar si se aplicó un modelo de gobernanza que permita el involucramiento de los actores sociales y cúpula del GAD municipal de Tulcán en la toma de decisiones de tal manera que contribuya a una gestión eficiente y efectiva dentro del municipio de la ciudad, conduciendo al desarrollo institucional y por ende local mediante la aprobación, elaboración de proyectos y ordenanzas fundamentales en el estudio de toma de decisiones.

Para lo cual se utilizará la aplicación de cuestionarios dirigidos como entrevistas a los directores y alcalde del municipio de Tulcán de igual manera a los dirigentes de las asociaciones, o colectivos de la ciudad, también se aplicará cuestionarios dirigidos como encuestas a los funcionarios de la municipalidad tomando una muestra sobre el número de trabajadores dentro del municipio de Tulcán.

Identificando la relación e intervención producto de la comunicación que permita fomentar la participación en la gestión local con lo cual se podrá verificar si la hipótesis ¿Es indispensable la Gobernanza local para el fortalecimiento de la toma de decisiones en el GAD Municipal de Tulcán?, si es acertado o no y de qué manera se puede aportar con posibles lineamientos de solución para fortalecer el vínculo entre gobernantes y gobernados propiciando la toma de decisiones efectiva.

En el 2014 Sampieri manifiesta que la investigación transversal permite recolectar datos informativos en un momento determinado que permita la descripción de las variables presentando un análisis en cierto momento, es así que este trabajo investigativo, ha generado información veraz y pertinente estableciendo la relación entre las variables, aplicando cuestionarios.

Dentro de la determinación de la población objeto de estudio en la presente investigación, se establecen dos áreas primordiales entre quienes toma las decisiones en la gestión gubernamental del Gobierno Local de Tulcán y quienes serían los colaboradores, para que esta acción se presente de manera eficiente y eficaz en beneficio de la sociedad, presentándose de la siguiente manera: la población conformada por el gobierno local, en la cual no se aplica ninguna fórmula, siendo los directores de los diferentes departamentos cruciales en la aplicación y ejecución de proyectos y decisiones dentro del GAD de Tulcán, conformada por 3 personas conjuntamente con el alcalde, tomando de igual manera contacto con los concejales, para quienes se aplicó el cuestionario mediante entrevista.

Por una parte, los funcionarios de la municipalidad de Tulcán, siendo 668 según el Libro de Directorio de la Institución al año 2020, al igual que 5 dirigentes de asociaciones pertenecientes a la ciudad de Tulcán, con el objeto de brindar veracidad a una participación efectiva que es crucial en una gobernanza local para la efectiva toma de decisiones.

En cuanto a las encuestas y entrevistas, donde la muestra estudiada presenta las mismas características de la población que permite la recolección de datos informativos pertinentes y necesarios para lo cual se aplicó la fórmula de tipo de muestreo simple que garantiza la aleatoriedad de los individuos que brindaron la información requerida, conociendo así el tamaño de la muestra, siendo la cantidad de 253 encuestas dirigidas a los funcionarios del GAD de la ciudad de Tulcán, conformadas por 17 preguntas.

De igual manera de obtuvo información relevante mediante la aplicación de entrevistas a 6 autoridades del GAD de Tulcán, y a 4 representantes de gremios de la localidad.

Cómo citar este artículo:

Almeida, D., Pérez, W. (Enero – Diciembre de 2023) Fortalecimiento en la toma de decisiones del GADM de Tulcán, una visión desde la gobernanza local. *Visión Empresarial* 13, 9-26. <https://doi.org/10.32645/13906852.1234>

Se aplicó la siguiente fórmula con la finalidad de acercarse a la exactitud muestrearía;

M	Es la Muestra
N	Es la Población Total
K	Margen de error permitido (2%, 5% y 10%)

Fuente: Pedro Luis López 2004

$$m = \frac{N}{(N - 1) * K^2 + 1}$$

$$m = \frac{688}{(688 - 1) * 0,05^2 + 1}$$

$$m = 253,173$$

Resultados y Discusión

Una gestión eficiente y eficaz requiere de la aplicación de una gobernanza local conduciendo así al GAD de Tulcán hacia un ambiente laboral adecuado que permita la intercomunicación y esto conduzca al fortalecimiento de la toma de decisiones acertadas, siendo fundamental dentro de una gestión la planificación estratégica la cual surge desde los requerimientos del ciudadano es por ello que se ha recurrido a una investigación de campo, realizando entrevistas a los dirigentes de colectivos asociaciones o gremios de la ciudadanía información relevante para captar la participación en la toma de decisiones, con el objeto de levantar información de fuente directa como es la percepción del clima laboral, se aplicó la encuestas a los funcionarios en relación a la toma de decisiones efectuada por sus directivos y autoridades determinando de igual manera la opinión de ellos, que conduzca hacia una gestión de calidad la misma que enfoque proyectos ordenanzas y programas en beneficio de la ciudadanía en general logrando así alianzas y contribuyendo significativamente al desarrollo de la localidad, los datos informativos relevantes surgen igualmente de los directivos, concejales y el Alcalde del Cantón a quienes se aplicó un cuestionario en forma de entrevista con preguntas abiertas.

Es así como surge una gobernanza local aplicada y efectiva dentro de la gestión del GAD de Tulcán fortaleciendo la comunicación, análisis y estudio de proyectos, programas que permitan una toma de decisión acertada en beneficio del desarrollo institucional y por ende del cantón Tulcán.

Dimensión: Desarrollo Comunitario

En relación a una gestión efectiva dentro de los gobiernos autónomos descentralizados el desarrollo comunitario, es el indicador principal de que se está ejerciendo una gobernanza efectiva, el mismo que permite la medición de la pertinencia en la toma de decisiones por parte de las autoridades, evidenciando una planificación adecuada, estructura eficiente, manejo de los recursos económicos de forma óptima.

Cómo citar este artículo:

Almeida, D., Pérez, W. (Enero – Diciembre de 2023) Fortalecimiento en la toma de decisiones del GADM de Tulcán, una visión desde la gobernanza local. *Visión Empresarial* 13, 9-26. <https://doi.org/10.32645/13906852.1234>

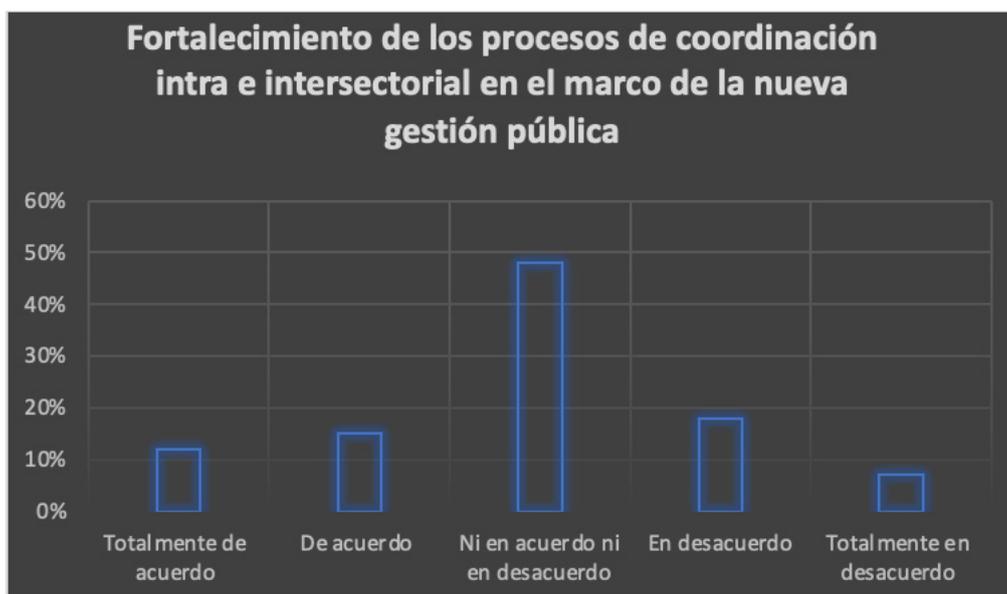
Una intercomunicación para la toma de decisiones entre gobernados y gobernantes que conduzca a un desarrollo institucional y permita la aplicación y manejo de programas, proyectos y ordenanzas que conlleven al desarrollo comunitario referente a esto, se expresa que 7 de cada 10 personas se encuentran en desacuerdo frente a la coordinación que existe dentro de la institución con la finalidad de generar una gestión pública que fortalezcan los debidos procesos. (Ver Ilustración 1)

Óscar Villarreal director de la Dirección de desarrollo económico y sostenible manifiesta que el desarrollo comunitario puede darse mediante la participación ciudadana, el empoderamiento de los mismos y la acción de las autoridades locales del cantón Tulcán, esta acción se fundamenta en la planificación la cual se lleva mediante dos bases fundamentales la parte legal y la parte técnica dentro de esta el accionar del municipio está dirigido específicamente sobre las leyes siendo el COOTAD el mismo que determina las acciones del GAD municipal en cuanto a la planificación se involucra la ciudadanía y su opinión destacando la relevancia de la información obtenida por parte de las asociaciones, gremios, sindicatos y actores sociales, que buscan conexión con la autoridad competente para establecer proyectos y programas de interés general contribuyendo de esta manera a una cooperación coordinada que conduzca al desarrollo comunitario de la ciudad de Tulcán.

El desarrollo comunitario se construye con la participación de los diferentes actores, aquí radica la importancia de las políticas públicas, es así que Delgado (2018) manifiesta que “no es posible generar desarrollo sin políticas orientadas a asegurar un presente y futuro equitativo y equilibrado, para lo cual es necesario crear una nueva tecnología administrativa, consiste en el dialogo y la participación, así también demanda la reingeniería del pensamiento de los actores” (p. 83)

Es esencial dentro de la gestión gubernamental y la administración pública, ejercer una gobernanza que conlleve a una interconexión que permita la ejecución optima teniendo como resultado el camino hacia el desarrollo comunitario que no se construye tan solo desde las autoridades sino al contario es un compendio de lo que involucra la gobernanza local.

Ilustración 1. Procesos de Coordinación Intra e Intersectorial



Elaborado por: Diego Almeida Burbano

Fuente: Investigación de Campo 2022

Cómo citar este artículo:

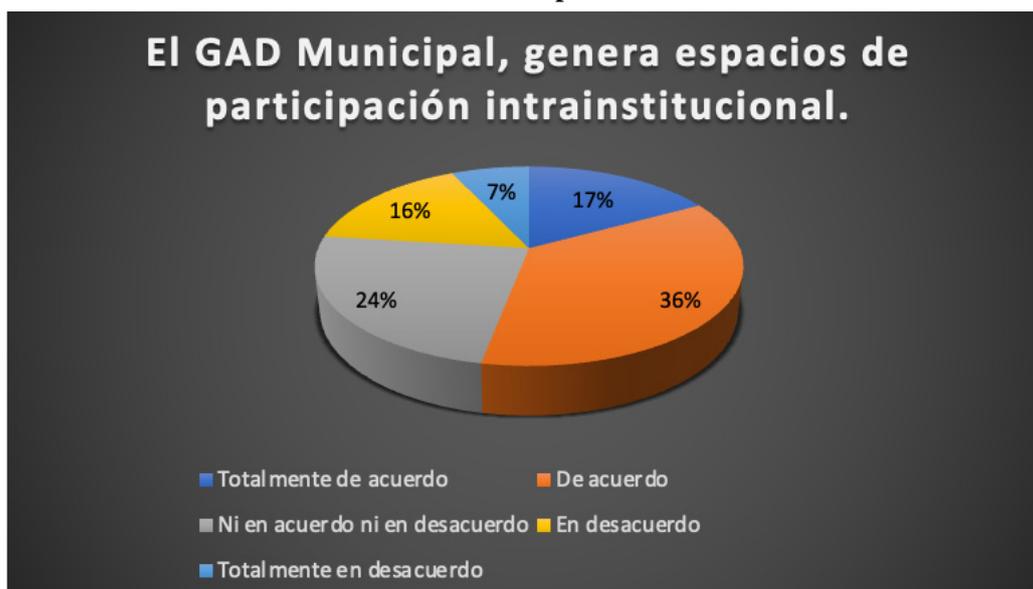
Almeida, D., Pérez, W. (Enero – Diciembre de 2023) Fortalecimiento en la toma de decisiones del GADM de Tulcán, una visión desde la gobernanza local. *Visión Empresarial* 13, 9-26. <https://doi.org/10.32645/13906852.1234>

La participación ciudadana es esencial en la toma de decisiones, puesto que la opinión vertida por los ciudadanos indiscutiblemente de la acción o función que desempeñen, es necesaria para la construcción de proyectos de interés general. Los funcionarios municipales desde su perspectiva pueden aportar directamente a la gestión gubernamental del municipio de Tulcán, mejorando el clima laboral y generando planes de acción y ejecución para la administración pública dirigidos a la ciudadanía, volviendo así una gestión integradora con conlleva a una gobernanza, frente a esto 6 de cada 10 funcionarios del GAD municipal de Tulcán, manifiestan que las autoridades competentes han generado espacios de participación dentro de la gestión, lo cual ha permitido un empoderamiento institucional. (Ver Ilustración 2)

En relación a la participación de los funcionarios dentro del municipio, misma que conduzca hacia el desarrollo institucional y por ende un desarrollo comunitario dentro de la ciudad de Tulcán. Francisco Méndez director de Planificación y Gestión Estratégica, manifiesta que el desarrollo comunitario o local es en general propiciado por todos los actores dentro de la localidad, conduciendo a un crecimiento general en este sentido el fortalecer la institución en cuanto a la participación integral es crucial para hacer referencia al término desarrollo institucional, la gestión del GAD de Tulcán se basa en un modelo de demanda lo cual conduce a que el ciudadano exprese su requerimientos para plasmarlo en una planificación que permita conocer de antemano aquellas necesidades de los ciudadanos. En la Carta Iberoamericana de Participación Ciudadana en la Gestión Pública (2009) se manifiesta que:

La participación ciudadana en la gestión pública refuerza la posición activa de los ciudadanos y las ciudadanas como miembros de sus comunidades, permite la expresión y defensa de sus intereses, el aprovechamiento de sus experiencias y la potenciación de sus capacidades, contribuyendo de esta manera a mejorar la calidad de vida de la población. Asimismo, fomenta una nueva cultura, en la que la ciudadanía va adquiriendo una mayor disposición a informarse acerca de los asuntos públicos, a cooperar y a respetar la diversidad social y cultural, a interactuar dentro de ella y a favorecer la comprensión intercultural. 5. Desde el punto de vista de los gobiernos la participación ciudadana en la gestión pública ayuda a abordar los conflictos y a propiciar acuerdos, así como a aumentar la legitimidad y efectividad de las decisiones (p.4).

Ilustración 2. Generación de Espacios Intrainstitucionales



Elaborado por: Diego Almeida Burbano

Fuente: Investigación de Campo 2022

Cómo citar este artículo:

Almeida, D., Pérez, W. (Enero – Diciembre de 2023) Fortalecimiento en la toma de decisiones del GADM de Tulcán, una visión desde la gobernanza local. *Visión Empresarial* 13, 9-26. <https://doi.org/10.32645/13906852.1234>

Dimensión Relación con actores involucrados

La relación entre actores dentro de la gestión gubernamental es fundamental la gobernanza expresa la democracia los derechos humanos y el desarrollo es así como todos los actores se involucran de manera directa haciendo efectiva la participación aportando significativamente a la toma de decisiones.

La relación que se presenta dentro de los actores debe ser manejada por un liderazgo de la autoridad por una gestión de transparencia que presenta resultados por un compromiso institucional que asuma la acción y realización de las competencias asignadas a los gobiernos locales en beneficio de la ciudadanía en beneficio del desarrollo y progreso institucional en beneficio de una imagen institucional que establezca canales de comunicación y participación

Se ha determinado que de cada diez funcionarios del GADMT, cuatro de ellos, reconocen que existe el liderazgo y compromiso institucional que se han generado comunicación intrainstitucional. (Ver Ilustración 3)

Carlo Yáñez director de Planificación Urbana y Gestión Territorial, expresa que como institución municipal la dirección de desarrollo territorial tiene cargo muchas competencias dentro del control urbano y la gestión en todos los ámbitos enfocados en la ciudad, destaca la importancia de la relación entre actores dentro de los diferentes procesos que se manejan, da a conocer que sean establecido planes de gestión en los cuales se maneja la ejecución de la normativa cómo es, el control aprobación y generación de proyectos todo esto con la debida participación de los actores públicos y privados, haciendo referencia a los primeros las autoridades competentes y dentro de los actores privados la ciudadanía, de igual manera el compromiso se mantiene con cada uno de los funcionarios municipales manejando un ambiente laboral óptimo con la finalidad de que la gestión realizada y las funciones a este departamento atribuidas, presente resultados efectivos en beneficio de la ciudadanía.

Haciendo referencia a la relación que se debe manifestar entre actores, Oszlak (2017) sostiene que;

Los ciudadanos no son, por naturaleza, actores políticos. Lo son si participan, pero para ello, deben tener una causa o razón que los movilice. Tal justificación obedece, por lo general, a que algún interés económico, un valor profundamente arraigado o un derecho legítimo, han sido amenazados por la acción del Estado o de otros actores sociales que detentan ciertos recursos de poder. Este es el fundamento mismo de la acción colectiva (p.19).

Jorge Rosero, como presidente de artesanos interprofesionales de Tulcán, haciendo referencia a la relación que debe presentarse entre actores, manifiesta la importancia de generar espacios de acción y decisión dentro de la asociación para lograr una comunicación que conlleve a la formulación de proyectos los cuales sean en beneficio de los artesanos, mismos que se expongan a las autoridades municipales, quienes a su vez brinden la apertura para acoger los requerimientos de la ciudadanía organizada, respondiendo a las interrogantes, expresa que se han establecido mesas de dialogo con las autoridades del GAD Municipal, más aún se desconoce sobre la realización de proyectos enfocados en beneficio de este grupo de ciudadanos.

Cómo citar este artículo:

Almeida, D., Pérez, W. (Enero – Diciembre de 2023) Fortalecimiento en la toma de decisiones del GADM de Tulcán, una visión desde la gobernanza local. *Visión Empresarial* 13, 9-26. <https://doi.org/10.32645/13906852.1234>

Ilustración 3. Relación entre Actores es Fomentada por:



Elaborado por: Diego Almeida Burbano

Fuente: Investigación de Campo 2022

Dimensión: Liderazgo

Refiriéndose a la dimensión de liderazgo que se encuentra encadenada una relación entre actores se manifiesta que la gestión que se lleva dentro de los gobiernos autónomos descentralizados debe tener como base fundamental el liderazgo ya que es una característica dentro de una gobernanza aplicada puesto que permite la interacción de gobierno y gobernados una administración interna que maneje el ambiente laboral adecuado genera la planificación propicia manejando los diferentes elementos que conduzcan hacia la efectiva toma de decisiones expresando que seis de cada 10 personas reconocen el liderazgo de las autoridades y cúpula administrativa dentro del GAD municipal de Tulcán. (Ver Ilustración 3)

El liderazgo es propiciar espacios de integración que aporten significativamente al crecimiento individual y conlleven al logro de metas institucionales, Daza (2018) sostiene que;

El líder en la administración pública, es necesario resaltar que para el líder no son suficientes los conocimientos en áreas tecnológicas y administrativas, ni la capacidad para tomar de decisiones, sino que es realmente importante tener una gran capacidad de liderazgo, es decir, manejo y direccionamiento de grupos de personas, ya que su gran labor siempre va enfocada hacia el trabajo en equipo. De ahí dependen su eficiencia y resultados positivos (p.9)

Dimensión: Participación Intersectorial

El mejoramiento del clima laboral es evidente al ejercer liderazgo intrainstitucional, iniciando desde la autoridad electa, 6 de cada 10 funcionarios manifiestan su satisfacción en cuanto al clima laboral dentro de la municipalidad. (Ver Ilustración4)

La participación intersectorial dentro del GAD de Tulcán es esencial en la gestión efectiva, de igual manera evidencia un clima laboral favorable que conduzca los esfuerzos al cumplimiento de la misión institucional establecida.

Cómo citar este artículo:

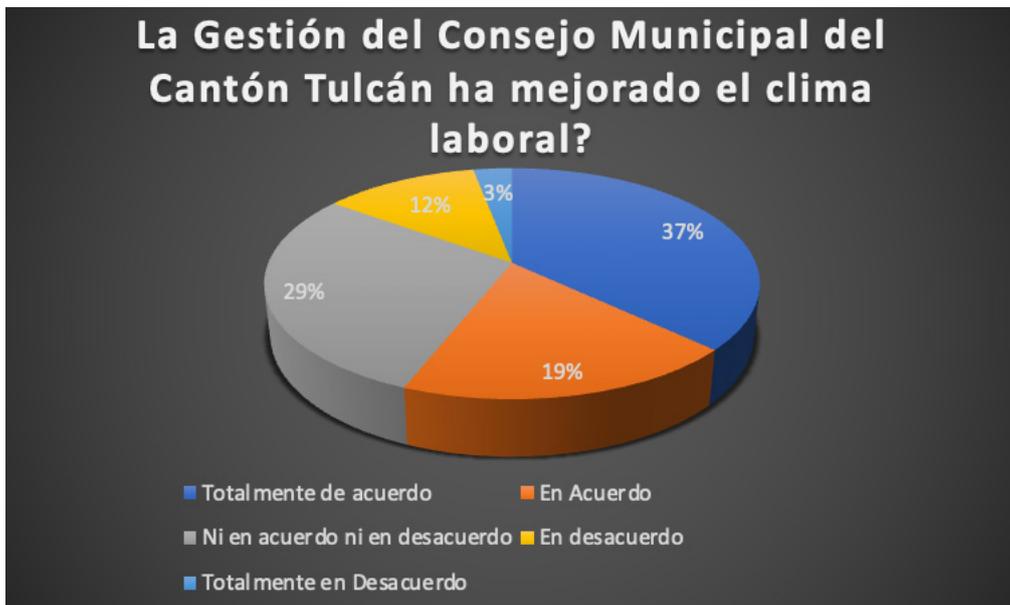
Almeida, D., Pérez, W. (Enero – Diciembre de 2023) Fortalecimiento en la toma de decisiones del GADM de Tulcán, una visión desde la gobernanza local. *Visión Empresarial* 13, 9-26. <https://doi.org/10.32645/13906852.1234>

Cristian Benavides alcalde del cantón Tulcán, haciendo referencia a la dimensión tratada, expresa que la concepción del servicio público como tal es de suma importancia ya que son espacios que se han generado para servir a la ciudadanía involucrando a todo funcionario público que ejerce sus funciones dentro del GAD municipal, estos espacios son de vocación y servicio más no para pensar en intereses particulares, son espacios claves que se manejan con la finalidad de mejorar cada servicio que se brinda, como autoridad máxima se ha enfocado en desarrollar un liderazgo que permita el mejoramiento del ambiente laboral manifestando que la gestión municipal ha mejorado siendo de mejor calidad los servicios prestados.

La intersectorialidad permite el manejo del clima laboral y conduce a la optimización de los recursos empleados en la gestión, para Cunill en el 2017, “El fundamento político es el que le asigna especificidad a la intersectorialidad, en tanto la asocia con la transformación de los servicios públicos de un modo que propendan a un cambio integral en los sujetos sociales mismos” (p.22)

La participación intersectorial, involucra la toma de decisiones en conjunto evaluando sus efectos de trascendencia y connotación de la selección sobre las decisiones a efectuarse, guiados por la línea de acción que es la estructura organizacional que, para Marín, 2015, consiste en; dividir el trabajo y realiza su posterior coordinación, buscando la concordancia entre los procesos internos y el entorno. De esta forma, la estructura permite la interdependencia de las actividades y su integración a través de diferentes mecanismos: ajuste mutuo, supervisión directa y estandarización (p.55).

Ilustración 4. Clima Laboral



Elaborado por: Diego Almeida Burbano

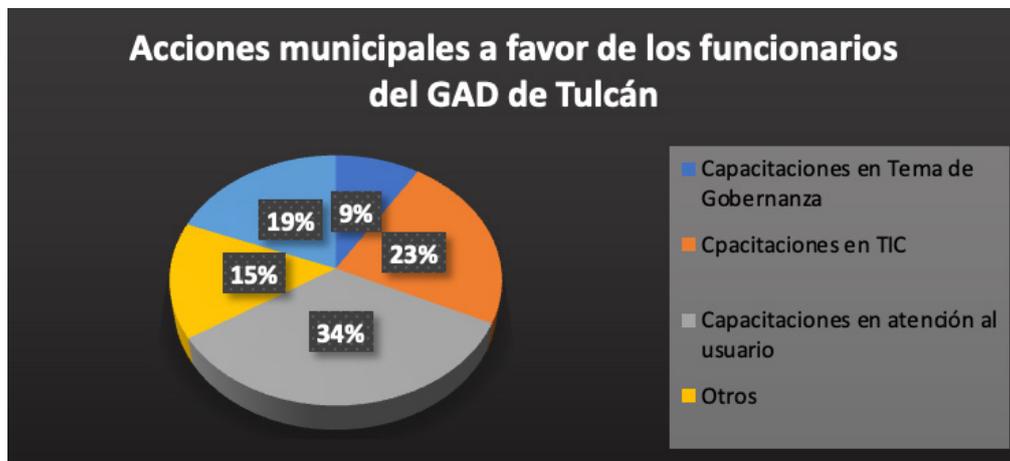
Fuente: Investigación de Campo 2022

La participación intersectorial, demanda de la autoridad capacitaciones dirigidas hacia los funcionarios municipales, con la finalidad de contar con colaboradores activos y especializados que desempeñen sus funciones de manera eficiente, la gobernanza dentro de la administración pública implica la preparación continua con el objeto de brindar servicios y atención a la ciudadanía de manera integral, frente a este planteamiento, 7 de cada 10 funcionarios expresan que han sido participes de capacitaciones referentes a la atención hacia el usuario, siendo evidente su satisfacción. (Ver Ilustración 5)

Cómo citar este artículo:

Almeida, D., Pérez, W. (Enero – Diciembre de 2023) Fortalecimiento en la toma de decisiones del GADM de Tulcán, una visión desde la gobernanza local. *Visión Empresarial* 13, 9-26. <https://doi.org/10.32645/13906852.1234>

Ilustración 5. Acciones Municipales en Pro de sus funcionarios



Elaborado por: Diego Almeida Burbano

Fuente: Investigación de Campo 2022

Es relevante que la capacitación sea consecuente, puesto que se precisa de conocimientos en la toma de decisiones, es así que para las autoridades el proceso de toma de decisiones es una de las mayores responsabilidades para lo cual es pertinente realizar la selección de las decisiones en sí, siendo esta una tarea fundamental puesto que no todos los proyectos, programas o acciones pueden presentar un sí como respuesta, pues la decisión de realizarse o no realizarlo es la que determina la gestión.

Dimensión: Estructura Organizacional

La gestión realizada en el GAD de Tulcán, se fundamenta en las acciones y funciones que según la estructura organizacional se asignado a los funcionarios municipales, se menciona la importación de una planificación apegada al manejo de información y requerimientos por parte de los servidores municipales lo que conduce a una triangulación de gestión ya sea intrainstitucional para fomentar la efectividad en la toma de decisiones que genere el desarrollo institucional alcanzando los objetivos del GAD de Tulcán.

Según Robbins, (1987) afirma que “la estructura organizacional es el sistema jerárquico escogido para organizar a los trabajadores en un organigrama de una empresa” a su vez también se ha manifestado que en la actualidad se ha perdido la meritocracia. Según Rawls, (2020) menciona que la meritocracia “es el esfuerzo, las habilidades y talentos desarrollados por las personas según la sociedad dada, deberían ser criterio de mérito válidos para determinar quienes tendrán mayores recursos y oportunidades justificando las desigualdades socioeconómicas”.

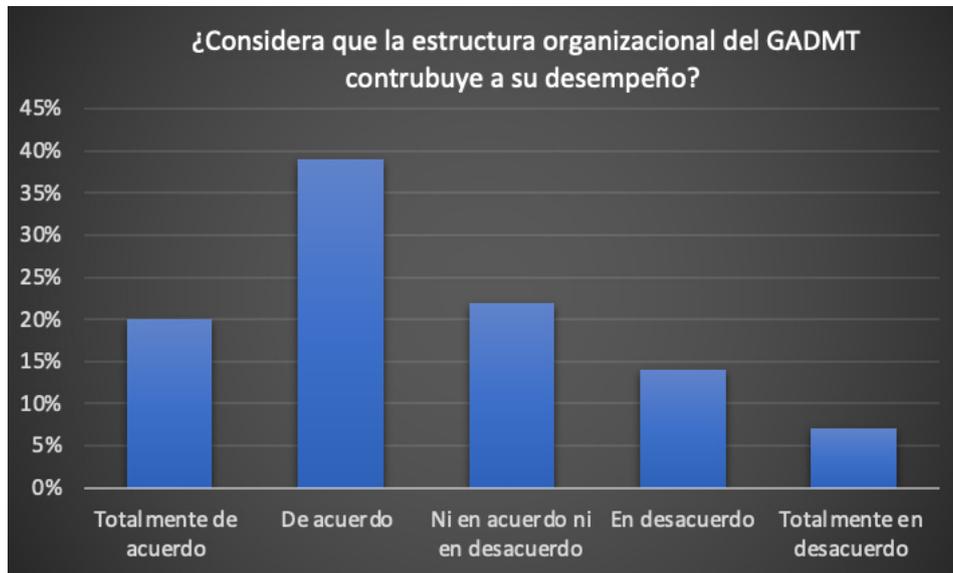
Por lo tanto, se ha dejado de lado la superación personal a través del crecimiento dentro de las instituciones, donde se daban por medio de un proceso de buen comportamiento y a su vez el cumplimiento de metas. Hoy en día no existe una transparencia real dentro de las instituciones, muestran solo lo que quieren hacer creer a los ciudadanos, de manera que, es importante considerar el profesionalismo para que no se pierda la estructura desde el ámbito de mejora de la prestación de los servicios públicos, una buena distribución del personal tendrá mejores resultados considerando el recurso humano.

En el GAD de Tulcán la mayoría de los servidores públicos que desempeñan sus funciones, manifiestan en un número de 7 de cada 10 funcionarios la satisfacción con la estructura organizacional establecida, debido a que les permite ejecutar las tareas asignadas de forma eficiente y eficaz. (Ver Ilustración 6)

Cómo citar este artículo:

Almeida, D., Pérez, W. (Enero – Diciembre de 2023) Fortalecimiento en la toma de decisiones del GADM de Tulcán, una visión desde la gobernanza local. *Visión Empresarial* 13, 9-26. <https://doi.org/10.32645/13906852.1234>

Ilustración 6. Estructura Organizacional



Elaborado por: Diego Almeida Burbano

Fuente: Investigación de Campo 2022

Así la estructura organizacional es un sistema utilizado para definir una jerarquía dentro de una organización. Identifica cada puesto, su función y dónde se reporta dentro de la organización. Esta estructura se desarrolla para establecer cómo opera una organización y ayudar a lograr las metas para permitir un crecimiento futuro.

Para Álvaro Cano, representante de Transporte Urbano de la ciudad de Tulcán, desde su punto de vista manifiesta que, las autoridades y su jerarquía son las responsables de encargarse de la difusión de información pública, con el fin de obtener diferentes enfoques de la toma de decisiones.

“La distribución formal de los empleos dentro de una organización, proceso que involucra decisiones sobre especialización del trabajo, departamentalización, cadena de mando, amplitud de control, centralización y formalización” (Robbins, 2005)

Dimensión: Fortalecimiento Institucional en la Toma de Decisiones

El Fortalecimiento Institucional en la Toma de Decisiones, es un proceso que llevará al mejoramiento y la transparencia de la gestión pública y al aumento de la participación de la sociedad civil en la toma de decisiones. (Nussbaumer, 2007).

La toma de decisiones no solamente se presenta después del pertinente análisis y selección de las mismas si no de un estudio minucioso, que permita evaluar y valorar el requerimiento versus la satisfacción y beneficio social, la influencia de varios factores en el debido proceso precisa de mejoras en las estrategias para su efectividad.

En lo referente al fortalecimiento de las instituciones públicas para enfrentar procesos transparentes y de participación ciudadana, la respuesta de Nancy Albarracín fue, una percepción de desinterés por parte del gobierno municipal hacia la participación de la ciudadanía para trabajar en conjunto y mejorar el proceso de toma de decisiones en vistas hacia el desarrollo local.

Cómo citar este artículo:

Almeida, D., Pérez, W. (Enero – Diciembre de 2023) Fortalecimiento en la toma de decisiones del GADM de Tulcán, una visión desde la gobernanza local. *Visión Empresarial* 13, 9-26. <https://doi.org/10.32645/13906852.1234>

“El fortalecimiento institucional consiste fundamentalmente en la mejora de la eficiencia y la eficacia, principalmente a nivel organizacional. El término a veces se usa indistintamente con otra terminología como desarrollo organizacional, desarrollo institucional y financiamiento.” (Banco de Desarrollo del Ecuador B.P, 2022)

Carlos Oviedo, presidente del Gremio de Panificadores de Tulcán, menciona que han existido diferentes formas de participación que ayudan al fortalecimiento institucional, como la comunicación eficaz entre directivos, funcionarios y presidentes de los diferentes gremios; para la toma de decisiones se ha evidenciado las asambleas de consejos y la silla vacía para planificar cualquier estrategia que se quiera realizar. Además, menciona que el Municipio, sus funcionarios y todo en conjunto han logrado mantener una buena gestión.

Por otro lado, las personas no afiliadas al gremio, no han visto una forma de fortalecimiento institucional para la toma de decisiones ya que como se ha mencionado anteriormente, estos sufren de desinformación por lo cual no llegan a participar en estas, mencionando que sería oportuno que los tomen en cuenta para realizar estas asambleas y poder expresar de esa manera sus opiniones.

De acuerdo con Márquez y De Angoitia (2012)

“Fortalecimiento institucional puede abordarse desde dos perspectivas, una técnica que remite a la eficiencia y eficacia interna, u otra política que da cuenta de la misión y valores de una organización en donde las relaciones con el entorno son primordiales. Al respecto, definen el fortalecimiento institucional como las acciones sociales (acuerdos, conductas y aprendizajes) que le dan a la organización cierta fortaleza interna, que le permite ser eficiente en su entorno social, político, económico y cultural”. Por lo visto, se considera fundamentalmente importante al recatar la toma de decisiones de funcionarios como por ejemplo en el desarrollo institucional, desarrollo de una organización de una forma en que mejore su nivel organizacional y llegue a ser eficiente y eficaz.

En sí al hacer referencia al fortalecimiento institucional, centramos en que el modelo de gobierno que ejerza es clave para el crecimiento del GAD, ya que canaliza la gestión de manera que se maneje el ambiente laboral pertinente para optimizar los recursos, manejar estrategias de acción, ejecutar planes y programas generando beneficio colectivo llevando a la ciudadanía al desarrollo.

Dimensión: Representatividad Institucional

Ferrajoli (2007), propone hablar acerca de la terminología de representación institucional mencionándola como:

En todos los supuestos de representación de este tipo el representado es por definición una persona artificial y, por tanto, dado que tales sujetos no pueden actuar por ellos mismos, la representación será siempre necesaria para imputarles acciones; el único modo de actuar que tienen estas entidades es precisamente a través de un representante. Por lo tanto, este tipo de representación sería necesaria, y que designaría la relación representativa instituida entre un funcionario y una persona jurídica, a la que considera igualmente incapaz (p.47).

Parte de un sistema cognitivo que tiene una lógica y un lenguaje particular, son ciencias que se destinan al descubrimiento de lo real, que permiten orientarse dentro del entorno social y posterior poder dominarlo, actualmente se desconoce como formar parte y ser tomado en cuenta dentro de la planificación estratégica, la representatividad institucional se da a través de todos y cada uno de los funcionarios, los cuales son el reflejo de cada acción que se da por parte del GAD. Se conoce ciertos elementos de la institución a través de medios digitales, así como lo menciona Román, (2005) “La comunicación aparece, así, como un proceso destinado a poner en relación las diferencias entre sujetos

Cómo citar este artículo:

Almeida, D., Pérez, W. (Enero – Diciembre de 2023) Fortalecimiento en la toma de decisiones del GADM de Tulcán, una visión desde la gobernanza local. *Visión Empresarial* 13, 9-26. <https://doi.org/10.32645/13906852.1234>

e instituciones, procurando fortalecer los vínculos y las redes entre ellos y el intercambio recíproco de información”

Por lo tanto, es importante que se den a conocer todos los procesos en diferentes medios para que todos los ciudadanos podamos tener conocimiento de lo que se hace con los recursos del pueblo, incluyendo las asambleas ciudadanas, y ser tomados en cuenta en la realización de los presupuestos participativos.

Según Casas (2009), “La elección de representatividad, forma parte de los funcionarios a quienes se les trasfiere así el mandato de asumir la responsabilidad de decidir, considerando el interés general.”

En este caso el Sr. Carlos Oviedo nos habla sobre como el GAD de Tulcán ha sido de ayuda para el desarrollo de los artesanos y por ende mejorando el desarrollo local, además de que ha existido acercamiento tanto de directivos como del municipio en sí para buscar estrategias de mejora continua tanto personal como colectiva.

Dimensión Participación Social

La participación es fundamental en todos los procesos desde las entidades gubernamentales, lo cual evidencia que para que una sociedad pueda desarrollarse en diferentes ámbitos, ya sea de forma local o institucional debe existir una buena comunicación tanto el Estado como de los ciudadanos y debe existir interés por parte de los implicados para que no existan procesos de corrupción o una mala toma de decisiones.

“Es la intervención de los ciudadanos en la toma de decisiones respecto al manejo de los recursos y las acciones que tienen un impacto en el desarrollo de sus comunidades. En este sentido, la Participación Social se concibe como un legítimo derecho de los ciudadanos más que como una concesión de las instituciones.”

Alexander Chamorro, presidente de la cámara de comercio del Carchi, manifiesta que con las diferentes direcciones que existen en la municipalidad, mantienen un trabajo en equipo, además se pronunció un presupuesto participativo en los cuales los miembros han obtenido beneficios. De igual forma se puede decir que si ha existido una comunicación en la cual participa la sociedad para dar a conocer su opinión y sobre los proyectos que realiza el GAD, por otra parte, es fundamental que se obtengan buenas decisiones y un mejor trabajo en conjunto.

Fabio Velázquez (1985) se refiere que la participación social es:

“Un proceso social que involucra relaciones sociales que se articulan juntas, hacia la satisfacción de intereses, es un proceso de intervención en la vida cotidiana (decisiones en la vida familiar, participando en la comunidad). Supone que se identifican sectores sociales de diferente naturaleza, clase-grupo, género) espacios por excelencia para estimular los procesos de participación social”.

Por lo tanto, la participación social se presenta cuando intervienen los ciudadanos en la toma de decisiones sobre el manejo de los recursos, programas y actividades que impactan en el desarrollo de la comunidad. La Participación Social es un legítimo derecho de los ciudadanos y no una concesión de las instituciones.

Cómo citar este artículo:

Almeida, D., Pérez, W. (Enero – Diciembre de 2023) Fortalecimiento en la toma de decisiones del GADM de Tulcán, una visión desde la gobernanza local. *Visión Empresarial* 13, 9-26. <https://doi.org/10.32645/13906852.1234>

Conclusiones

- La tradicional administración pública presenta una revolución dentro de la gestión al llegar la gobernanza local puesto que se vuelve efectiva y eficaz al interconectar tres actores primordiales como es el sector público sociedad civil y sector privado es así que la gestión pública debe hacer partícipe al ciudadano en la toma de decisiones.

En la gestión dentro del GAD de Tulcán no se aplica modelos de gobernanza sin embargo, las acciones dentro de la administración pública tradicional, presentan un porcentaje intermedio referente al fortalecimiento en la toma de decisiones por cuanto la gestión que se realiza dentro del GAD conduce a un ambiente laboral que ha mejorado la relación intersectorial fundamentándose en el diálogo capacitación y comunicación aún a pesar de las limitaciones referente a la innovación dentro de la Administración pública que permita la aplicación de modelos de gestión se ha efectuado capacitación a los funcionarios en lo referente a atención al ciudadano mejorando en gran manera el desempeño de sus funciones.

- En conclusión la gestión se fundamenta en acciones y funciones especificadas a través de la estructura organizacional aquí radica la importancia de la planificación apegada a los datos informativos que maneja el gas de Tulcán evidenciando sí que se ha fortalecido la estructura organizacional en este periodo estudiado manejando la interconexión de los diferentes sectores de la ciudad de Tulcán superando en un 58% la desconfianza hacia las autoridades puesto que se ha brindado espacios para la realización de programas y proyectos en beneficio de los diferentes actores involucrados en la toma de decisiones manejando diferentes canales de comunicación dentro de los procesos que se lleva a cabo para el desarrollo y la ejecución de los mismos generando espacios apropiados de participación en los cuales el GAD de Tulcán brinda la apertura la apertura pertinente y permite la interconexión directa con la finalidad de conocer requerimientos y efectuar las correspondientes decisiones.
- La transparencia, rendición de cuentas y la participación son principios de una buena gobernanza, en lo referente a la toma de decisiones el desenlace que evidencia este estudio, aluce a los procesos tardíos que no cumplen con las características mínimas como lo son el reunir la información, evaluar las alternativas y tomar la decisión, evidenciando las malas prácticas administrativas.

Recomendaciones

- Es recomendable la implementación de un modelo de Gobernanza Local para el GAD de Tulcán, que conduzca al mejoramiento de la gestión gubernamental, conduciendo a la toma de decisiones enfocada en la participación e integración de los diferentes actores, que permitan el fortalecimiento de los procesos administrativos, contando así con la implementación de planes, programas y proyectos en pro de la comunidad, focalizado esfuerzos para el cumplimiento de los objetivos.
- Es adecuada la incorporación de procesos que permitan el mejoramiento del clima laboral dentro del GAD de Tulcán, permitiendo la intersectorialidad institucional, que conlleve a la reasignación de recursos, volviéndose un gestión eficaz y eficiente en la toma de decisiones.
- La capacitación Permanente y continua de los servidores públicos es fundamental dentro de un modelo de gobernanza local aplicada, permitiendo la prestación de servicios de calidad a la ciudadanía, es apropiado la implantación de canales de comunicación y socialización como las App, las mismas que mejorarían la interconexión informativa.

Cómo citar este artículo:

Almeida, D., Pérez, W. (Enero – Diciembre de 2023) Fortalecimiento en la toma de decisiones del GADM de Tulcán, una visión desde la gobernanza local. *Visión Empresarial* 13, 9-26. <https://doi.org/10.32645/13906852.1234>

Referencias

- Andrade, G. (2020). *Flacso - La Gobernanza Local en el Manejo Integral del Agua*. Obtenido de Flacso - La Gobernanza Local en el Manejo Integral del Agua: <https://revistas.flacsoandes.edu.ec/eutopia/article/view/4312/3397>
- Universidad Continental. (2017). *Decisiones Oportunas en la Gestión*. Obtenido de Decisiones Oportunas en la Gestión.: <https://blogposgrado.ucontinental.edu.pe/como-tomar-decisiones-oportunas-para-una-gestion-publica-efectiva>
- Cornejo, E. (2017). *Hacia una transformación del Estado en América Latina*. Obtenido de https://static.nuso.org/media/articles/downloads/3287_1.pdf
- Bontigui, M. (2019). Introducción al monográfico sobre innovación pública. *Revista Vasca de gestión de Personas y Organizaciones Públicas*, 8-13.
- Quintero, C. (2017). Gobernanza y teoría de las organizaciones. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0188-76532017000200039&script=sci_abstract&tlng=es.
- Rivas, R. (2018). *Manual de Investigación Documental*. Tomado de, https://www.google.com.ec/books/edition/Manual_de_investigaci%C3%B3n_documental/jl8UIVp1xJIC?hl=es&gbpv=1&printsec=frontcover
- Hernández Sampieri, R. *Metodología de la investigación*. Obtenido de <chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Delgado, J. (2018). Dimensión prospectiva del actor local en el talento territorial. *Revista de Ciencias Sociales*. Obtenido de <file:///D:/Archivos/User/Downloads/438-1594-3-PB.pdf>
- Cunill, N. (2017). La intersectorialidad en las nuevas políticas sociales: Un acercamiento analítico-conceptual. Obtenido de https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-10792014000100001
- Banco de Desarrollo del Ecuador B.P. (2022, 4 febrero). *Fortalecimiento Institucional*. BDE. Recuperado 17 de febrero de 2023, de <https://bde.fin.ec/fortalecimiento-institucional/>
- Estructura organizacional. (s. f.). *Función Pública*. Recuperado 17 de febrero de 2023, de https://www.funcionpublica.gov.co/preguntas-frecuentes/-/asset_publisher/sqxafjubsrEu/content/estructura-organizacional
- Pública, S. D. E. (s. f.). *QUE ES LA PARTICIPACION SOCIAL*. gob.mx. Recuperado 17 de febrero de 2023, de <https://www.gob.mx/sep/acciones-y-programas/que-es-la-participacion-social>

Cómo citar este artículo:

Almeida, D., Pérez, W. (Enero – Diciembre de 2023) Fortalecimiento en la toma de decisiones del GADM de Tulcán, una visión desde la gobernanza local. *Visión Empresarial* 13, 9-26. <https://doi.org/10.32645/13906852.1234>