

La inteligencia emocional y el éxito en la vida

(Entregado el 22 / 07 / 2012. Revisado el 28 / 10 / 2012)

**Escuela de Administración de Empresas y Marketing (EAEM)
Universidad Politécnica Estatal del Carchi (UPEC)**



Piedad Maribel Rosero Rosero
Contador Público Autorizado, Maestría en Gestión de Proyectos Socio Productivos Actualmente labora en calidad de docente titular en la Escuela de Administración de Empresas y Marketing de la Universidad Politécnica Estatal del Carchi.

e-mail: maribel.rosero@upec.edu.ec



Iván Danilo García Santillán
Es Ingeniero en Sistemas Computacionales (UTN, 2004) y sus estudios de cuarto nivel son: Diplomado superior en docencia universitaria (PUCE, 2006) y Maestría en Gerencia Informática (PUCE, 2009). Actualmente labora en calidad de docente titular en la Escuela de Administración de Empresas y Marketing de la Universidad Politécnica Estatal del Carchi.

e-mail: ivan.garcia@upec.edu.ec

Resumen

Las emociones tienen un papel fundamental dentro del funcionamiento psicológico permitiendo que las personas puedan enfrentar mejor los problemas y que su desempeño en la vida sea significativamente positivo y exitoso. La investigación permitirá establecer la relación y su influencia entre Inteligencia Emocional, el desempeño laboral y su rendimiento académico en la comunidad universitaria, para lo cual se tomó una muestra de estudiantes y de docentes de las diferentes escuelas. El instrumento de evaluación considerado fue el EQ- 2.0 del modelo de Bar-on y TMMS-24, los rendimientos académicos y evaluaciones de los docentes. Los resultados de los análisis facultarán hacer recomendaciones y tomar medidas correctivas para el beneficio de la colectividad educativa.

Palabras claves: inteligencia emocional, rendimiento académico, evaluaciones, desempeño laboral, éxito.

Abstract

Emotions have a crucial role in the psychological functioning allowing people to better cope with the problems and their performance in life is significantly positive and successful. The investigation will establish the relationship and influence between emotional intelligence, job performance and academic achievement in the university community, for which a sample of students and teachers from different schools. The assessment tool was considered the EQ-2.0 model of Bar-on y Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) the academic performance and teacher evaluations. The results of the analyzes entitle make recommendations and take corrective action for the benefit of the educational community.

Keywords: emotional intelligence, academic performance, evaluations, job performance, success

1. Introducción

La inteligencia emocional (IE) o también conocida como cociente emocional (CE), “es un tipo de la inteligencia social que comprende la capacidad de controlar los sentimientos y emociones propias y de los demás, de discriminar entre ellos y utilizar esta información para guiar nuestros pensamientos y acciones (Salovey & Mayer, 1990).

Según Goleman (1997), la inteligencia emocional inicio al plantearse algunas interrogantes que era menester responder, entre ellas:

- ¿Por qué algunas personas parecen dotadas de un don especial que les permite vivir bien, aunque no sean las que más se destacan por su inteligencia?
- ¿Por qué no siempre el alumno más inteligente termina siendo el más exitoso?
- ¿Por qué unos son más capaces que otros para enfrentar contratiempos, superar obstáculos y ver las dificultades bajo una óptica distinta?

En la actualidad la IE ha tenido una amplia relevancia, pues la sociedad misma ha visto la necesidad de individuos que sepan escuchar, expresarse, que contribuyan a la solución de conflictos en lugar de generarlos. Según menciona Higareda (2010), en un estudio realizado a nivel mundial por *The Consortium for Research on Emotional*

Intelligence in Organizations, se pudo determinar que el éxito se debe: “23% a nuestras capacidades intelectuales, y un 77% a nuestras aptitudes emocionales.

La IE se emplea para describir las cualidades emocionales que determinan el éxito o fracaso en la vida laboral, familiar y social (Goleman, 1995). Goleman demuestra que éstas son las competencias más relevantes en el ámbito laboral. Los profesionales más brillantes destacan no sólo por sus logros personales, sino por su capacidad para trabajar en equipo, para maximizar la producción del grupo. Por contra, los profesionales incapaces de afrontar los cambios o conflictos resultan tóxicos para la organización entera.

Afortunadamente, y como lo prueban los últimos estudios en conducta humana y neurociencia, todos tenemos el potencial de mejorar nuestra inteligencia emocional en cualquier momento de nuestra carrera. Precisamente, Goleman aporta las pautas específicas y científicamente probadas para conseguirlo.

Existen varios modelos e instrumentos para medir la IE. Estos se clasifican en mixtos y de habilidades (Trujillo & Rivas, 2005).

Tabla 1. Modelos de la IE

	MODELO	CARACTERÍSTICAS
MIXTOS	Goleman (1995)	Conocer las propias emociones, Manejar emociones, Motivarse a sí mismo, Reconocer las emociones de los demás, Establecer relaciones
	Bar-On (1997)	Establece un inventario sobre una amplia gama habilidades emocionales y sociales. Distingue cinco escalas: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado ánimo general. El instrumento contiene 133 ítems. Contiene altos índices de confiabilidad y validez.
HABILIDADES	Mayer Salovey (1995, 1997)	Conocido como <i>Trait Meta-Mood Scale</i> (TMMS). El instrumento tiene 48 ítems Mide la IE intrapersonal: atención a los sentimientos, claridad de los sentimientos y regulación emocional.

Extremera Fernández- Berrocal (2001)	Conocido como el TMMS-24. Está basado en el TMMS de Salovey y Mayer. El instrumento consta de 24 ítems. Mide la IE: percepción emocional, comprensión sentimientos y regulación emocional.
---------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Fuente: Trujillo & Rivas (2005)

Elaboración propia.

2. Materiales y métodos

La modalidad de la investigación planteada es cuali-cuantitativa. La cualitativa se utilizó para investigar las características de las emociones y sentimientos, y la cuantitativa para medir y analizar los datos y establecer relaciones de las variables en estudio, empleando tanto estadística descriptiva e inferencial. Los tipos de investigación empleados en el desarrollo del trabajo son:

- Bibliográfica.- utilizada para la recopilación de información y elaboración del estado del arte.
- Descriptiva.- utilizada para describir las características de los modelos de IE.
- Correlacional y análisis de varianzas.- utilizada para determinar la relación existente entre la IE, rendimiento académico y desempeño laboral.

La población investigada estuvo compuesta por 100 docentes y 543 estudiantes de las cinco carreras de la UPEC (Turismo y Ecoturismo, Administración de Empresas y Marketing, Comercio Exterior, Agropecuaria y Enfermería).

Para la medición de la IE de los Docentes, utilizamos el inventario de cociente emocional (EQ-i 2.0) de Bar-On, que consta de 133 preguntas cortas y mide cinco escalas: percepción de sí mismo, expresión de sí mismo, manejo de estrés, toma de decisiones, interpersonal. Cada una está dividida en 3 subescalas, dando un total de 15.

Para la medición de la IE de los estudiantes, utilizamos el instrumento TMMS-24 de Extremera y Fernández-Berrocal (2001) que está basado en Trait Meta-Mood Scale (TMMS) de Salovey y Mayer, que consta de 24 preguntas cortas y contiene tres dimensiones claves de la IE: Atención, Claridad y Reparación emocional.

La aplicación de los instrumentos de evaluación de la IE tanto para estudiantes como para docentes se aplicó en línea, lo cual facilita la rápida recolección de los datos.

3. Resultados y la discusión

Los instrumentos de investigación permitieron establecer algunos resultados preliminares tales como: el promedio de desempeño de los docentes es de 89,69/100; mientras que la inteligencia emocional es de 100,09/130, siendo la evaluación mínima de 79 y la máxima de 117; es decir de acuerdo al manual técnico del EQ-i 2.0 de Bar-On, se puede interpretar que el promedio de los docentes participantes en la investigación se encuentra dentro de un rango medio de inteligencia emocional. Hace falta la interpretación por subescalas, las mismas que nos proporcionarán datos más minuciosos.

Para el caso de los estudiantes, el análisis de los resultados, se realizará utilizando la evaluación y puntuación de Extremera y Fernández-Berrocal (2001).

El récord académico de los estudiantes, se obtuvo del sistema académico sigeun correspondiente al período académico marzo-agosto 2012.

La evaluación del desempeño docente, se obtuvo del sistema de evaluación Quanto, correspondiente al período académico marzo-agosto 2012.

Con los datos recopilados: IE, récord académico y la evaluación docente se procederá a determinar la influencia de la IE en el rendimiento académico de los estudiantes y en el desempeño laboral de los docentes, empleando técnicas estadísticas descriptivas e inferenciales como correlación, análisis de varianza y t-student.

El estudio también incluye un análisis por edad, género y por Escuela.

4. Conclusiones y recomendaciones

Con la presente investigación se llegará a determinar la influencia de la IE en el rendimiento académico de los estudiantes y en el desempeño laboral de los docentes.

La IE describe las cualidades emocionales que determinan el éxito o fracaso en la vida laboral, familiar y social.

Al ser el EQ-i 2.0 y TMMS-24 instrumentos de investigación autoinforme, la veracidad y la confianza de los resultados obtenidos dependen de la sinceridad del participante al responder a las preguntas.

Antes de aplicar los instrumentos, se debe realizar una fase de socialización para que los participantes sepan claramente los objetivos de la investigación y las políticas de confidencialidad de los resultados individuales.

Se sugiere realizar talleres psicoterapéuticos para estudiantes y docentes con la finalidad de mejorar la IE e incidir positivamente en el bienestar emocional.

5. Bibliografía.

Bar-On, R. (1997). The Emotional Intelligence Inventory (EQ-i): Technical manual. Toronto, Canada: Multi-Health Systems.

Extremera , N. y Fernández-Berrocal, P. (2001). El modelo de inteligencia emocional de Mayer y Salovey: Implicaciones educativas para padres y profesores. En las III Jornadas de Innovación Pedagógica: Inteligencia Emocional. Una brújula para el siglo XXI, pp. 132-145.

Goleman, D. (1995). Inteligencia Emocional. Barcelona: Kairós.

Mayer, J. & Salovey, P. (1995). Emotional intelligence and the construction and regulation of feelings. Applied and Preventive Psychology, 4, pp. 197-208.

Mayer, J.D. y Salovey, P. (1997). What is emotional intelligence? In P. Salovey & D. Sluyter (Eds). Emotional Development and Emotional Intelligence: Implications for Educators, pp. 3-31. Nueva York: Basic Books.

Salovey, P. y Mayer, J. D. (1990). Emotional intelligence. Imagination, Cognition, and Personality, 9 (3), pp. 185-211.

Trujillo, M. & Rivas, L. (2005). Orígenes, evolución y modelos de inteligencia emocional. *INNOVAR*, revista de ciencias administrativas y sociales. 25. pp. 9-24.

Linkografía

Goleman, D. (1997). *La Inteligencia Emocional*. Recuperado de <http://www.resumido.com/es/libro.php/190>

Higareda, I. (2010) *Inteligencia Emocional aplicada a las neuroorganizaciones*. Nota 5. Recuperado de <http://www.neurocapitalhumano.com.ar/shop/detallenot.asp?notid=53>