

**FACTORES DEL APRENDIZAJE Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN
ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE COMERCIO INTERNACIONAL,
INTEGRACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y ECONOMÍA EMPRESARIAL UPEC**

**LEARNING FACTORS AND ACADEMIC ACHIEVEMENT IN STUDENTS OF THE FACULTY
OF INTERNATIONAL TRADE, INTEGRATION, MANAGEMENT AND BUSINESS ECONOMICS
UPEC**

(Entregado 30/07/2017 – Revisado 23/10/2017)

Jeaneth Lucía Bastidas Guerrón

Ing. Agroindustrial de la Universidad Técnica del Norte. MSc. en Dirección de Empresas con Énfasis en gerencia Estratégica en Universidad Regional Autónoma de los Andes. Especialista en Gerencia de Proyectos en la Universidad Regional Autónoma de los Andes. Diplomado Superior en Gerencia de Marketing en la Universidad Regional Autónoma de los Andes. Diplomado en currículo por competencias en la Universidad Técnica de Ambato. Docente de la Facultad de Comercio Internacional, integración, Administración y Economía Empresarial en la Universidad Politécnica Estatal del Carchi

Justo Pastor Enríquez Vizcaíno

Magister en Educación a Distancia y Abierta, Especialista en Diseño Curricular y Material Educativo para la Educación a Distancia, Diploma Superior en Investigación de la Educación a Distancia (Universidad Regional Autónoma de los Andes), Diploma Superior en Currículo por Competencias (Universidad Técnica de Ambato) y Licenciado en Ciencias de la Educación, Especialidad Física y Matemática (Universidad Central del Ecuador). Vicerrector (e) del Instituto Tecnológico Bolívar, Docente de la Unidad Educativa Bolívar, Instructor del Programa Siprofe en coordinación: Universidad Técnica del Norte y Ministerio de Educación, Docente ocasional tiempo parcial de la Universidad Politécnica Estatal del Carchi.

**Universidad Politécnica Estatal del Carchi – Ecuador
Carrera de Administración de Empresas y Marketing**

jeaneth.bastidas@upec.edu.ec

justo.enriquez@upec.edu.ec

Resumen

Los factores que influyen en el desempeño de los estudiantes universitarios agrupados en tres categorías: personales, sociales e institucionales, constituyen el objeto de estudio de varias investigaciones, ya que el conocimiento del aspecto académico y socioeconómico de los estudiantes, en los actuales momentos juega un papel importante en las instituciones de educación superior del Ecuador y en especial en la Universidad Politécnica Estatal del Carchi. El presente trabajo está encaminado a determinar los factores de aprendizaje que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad Comercio Internacional, Integración, Administración y Economía Empresarial de la UPEC; por tal razón, en primera instancia, se hace un análisis de rendimiento académico, capacidades, factor psicológico y socioeconómico de los docentes y del modelo educativo de la universidad. En la presente investigación se realizó una encuesta, uno de los parámetros indica que en un 67,42% les gusta las clases dinámicas, seguido de prácticas y la buena memoria para

aprender; también se evidenció que los factores que influyen en el rendimiento en menor porcentaje están dados por: situación familiar, autoestima, bullying y discriminación. Una segunda técnica fue la entrevista realizada a los docentes, quienes, a más de los factores citados, ponen de manifiesto que también influyen en el accionar académico: la metodología de enseñanza, los diferentes tipos de aprendizaje, el nivel académico con que ingresan a la universidad, el modelo educativo que ha tenido modificaciones, equivocada elección de la carrera y excesivo uso de redes sociales. Finalmente se propone un bosquejo de un plan de mejora.

Palabras claves: Factores de aprendizaje, rendimiento académico, proceso formativo.

Abstract

The factors that influence the performance of the university students grouped in three categories; personal, social, and institutional, they make up the object of study of several researches, since the knowledge of the academic and socio-economic aspect of the pupils, at the current time plays an important role in the institutions of higher education of Ecuador and, especially in the Polytechnic University of Carchi. The present work is designed to determine the learning factors that influence in academic achievement of students of the Faculty of international Trade Integration, Administration and Managerial Economy of the UPEC; for this reason, first, an analysis is made of the academic performance, capabilities, psychological, social and economic development of the students, educational model of the university. In the present research, a survey was carried out, one of the parameters shows that 67, 42% like dynamic classes, followed by practices; It also made evident factors that influence in the achievement in a lower percentage is given by family situation, self-esteem, bullying and discrimination. A second technique was the interview done to the teachers, who more than the factors described above, show that also influence the academic driving: teaching methodology, the different learning types, the academic level with that admitted to university, the educational model that has had changes, wrong career choice and excessive use of social networks. Finally, It proposes an outline of plan of progress.

Keywords: Learning factors, academic achievement, formative process

1. INTRODUCCIÓN

Conscientes de que es necesario elevar la calidad de la educación, más aún en las universidades, se ha desarrollado esta investigación que describe los factores de aprendizaje que influyen en los estudiantes de la Facultad de Comercio Internacional, Integración, Administración y Economía Empresarial de la UPEC, que sea el punto de partida para mejorar su rendimiento académico. El CEAACES en uno de sus indicadores de evaluación hace referencia a tutorías ejecutadas por los profesores a los estudiantes, por tanto, es necesario que los docentes universitarios conozcan la situación familiar, realidad social, cultural, económica, ambiente y estilo de aprendizaje de sus discentes, ya que sirve de termómetro para realizar las diferentes planificaciones, comprendiendo sus fortalezas y debilidades y así poder potenciar la afectividad entre docente y estudiante, valor fundamental para el desenvolvimiento eficiente y eficaz del proceso de aprendizaje.

Los estudios del rendimiento académico en la educación superior parecen ser en la coyuntura mundial actual aún más valiosos, debido al dinamismo que experimenta el sector universitario en el

marco de una sociedad caracterizada por el rápido avance del conocimiento, la fluidez en la transmisión de la información y los cambios acelerados en las estructuras sociales. (Garbanzo, 2007)

El rendimiento académico es una medida de las capacidades del estudiante, que expresa lo que está aprendido a lo largo del proceso formativo, además de suponer la capacidad del estudiante para responder a los estímulos educativos. (Martínez, 2013)

Son muchos los motivos que pueden llevar a un estudiante a mostrar un pobre rendimiento académico están directamente relacionados al factor psicológico, como la poca motivación, el desinterés o las distracciones en clase, que dificultan la comprensión de los conocimientos desarrollados por el docente y el estudiante, lo que termina afectando al rendimiento académico a la hora de las evaluaciones.

Si bien el rendimiento académico está vinculado a la aptitud, existen otros factores que afectan dicho proceso, como son factores relacionados con el estudiante (sexo, género, estado civil, nivel socioeconómico, carrera universitaria), factores psicológicos (problemas psico-afectivos, uso de cualquier tipo de drogas), factores relacionados con el entorno familiar, factores pedagógicos lo que se relaciona con la calidad de enseñanza, los métodos y materiales didácticos utilizados y la motivación de los estudiantes.

Además, el modelo educativo de la universidad se basa en el aprendizaje socio-constructivistas, lo que permite que los estudiantes aprenden actuando, interaccionando con las personas que les rodean (compañeros, profesores) y con el entorno en el que se desenvuelven, logrando motivar a los estudiantes, y llegar con esto a mejorar el rendimiento académico.

Con la investigación se busca lograr un aprendizaje autónomo y dinámico entre estudiante y profesores, estableciendo un ambiente de compañerismo y responsabilidad ante la circunstancia que se presente en el transcurso del período académico. Se investiga para motivar a los estudiantes e incentivar a que sigan su camino hacia el éxito profesional y estructuralmente valorativo brindándoles pautas para que logren un aprendizaje significativo.

La investigación está enfocada al ámbito educativo debido a que todos los antecedentes que se han tomado en cuenta están netamente relacionados con la formación: integración, compañerismo, motivación académica, compromiso por estudiar, entre otros, logrando así un buen desarrollo estudiantil.

En este sentido el objetivo de la presente investigación es determinar qué factores del aprendizaje influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad Comercio Internacional Integración Administración y Economía Empresarial de la UPEC. Sobre la base de esta información se propone una sinopsis de un plan de mejora para implementar en el proceso educativo.

2. MATERIALES Y MÉTODOS

Tipo de investigación

Explicativa: De acuerdo con la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, la investigación explicativa hace referencia a *“Determinar la relación entre 2 variables, no hablamos de factores de*

riesgo, sino de una relación”. Se acoge este estudio, ya que, se relacionan los variables factores de aprendizaje y rendimiento académico; además se propone elaborar un plan, permitiendo aclarar las variables en estudio y establecer puntos importantes que contribuyan a tomar las medidas necesarias para crear soluciones.

Descriptiva: Busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo o población. (Sampieri. et al, 2010)

Este tipo de investigación permitió establecer los aspectos y características importantes tanto de los factores de aprendizaje como el rendimiento académico, accediendo analizar de manera correcta cada una de las variables.

Población o universo

La población fueron los estudiantes universitarios de la Facultad de Comercio Internacional, Integración, Administración y Economía Empresarial, correspondiente al período académico marzo – agosto 2016, que abarca cuatro carreras que son: Administración de Empresas y Marketing, Administración Pública, Logística y Comercio Exterior y Negociación Comercial Internacional, basados en datos del archivo de la UPEC la Facultad cuenta con 848 estudiantes, para calcular la muestra se aplicó la siguiente fórmula matemática:

$$n = \frac{N\delta^2 z^2}{(N-1)E^2 + \delta^2 z^2}$$

n: tamaño de la muestra

N: universo o población

δ^2 : Varianza de la población respecto a las principales características que se van a representar. Es un valor constante que equivale a 0,25, ya que la desviación típica tomada como referencia es $\delta = 0.5$

z: Valor obtenido mediante niveles de confianza o nivel de significancia con el que se va a realizar el tratamiento de estimaciones. Es un valor constante que si se lo toma con relación al 95% equivale a 1.96.

E: límite aceptable de error de muestra (5%)

Por lo tanto, el tamaño de la muestra es 264 estudiantes, las encuestas se aplican en las cuatro carreras de acuerdo con la población de cada una, como se indica a continuación:

Tabla 1: Población y muestra de la investigación

Carrera	Población	Número Encuestas
Administración Publica	211	66
Administración de Empresas	244	76
Logística	101	31
Comercio Exterior	292	91
Total:	848	264

Fuente: Carreras de la FCIIAEE

Elaborado por: autores

Instrumentos

Encuestas: Consta de 10 preguntas que trata de identificar los factores que influyen en el aprendizaje; los indicadores que se tomó como referentes para el cuestionario fueron: motivación, autoestima, agresión, habilidades de aprendizaje, modalidades de aprendizaje, calificaciones, aspiraciones futuras y metodología de enseñanza.

Entrevista: Dirigida a docentes de las cuatro carreras, la cual consta de seis preguntas, enfocadas a identificar los factores que intervienen en el bajo rendimiento académico.

3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos arrojan la siguiente información:

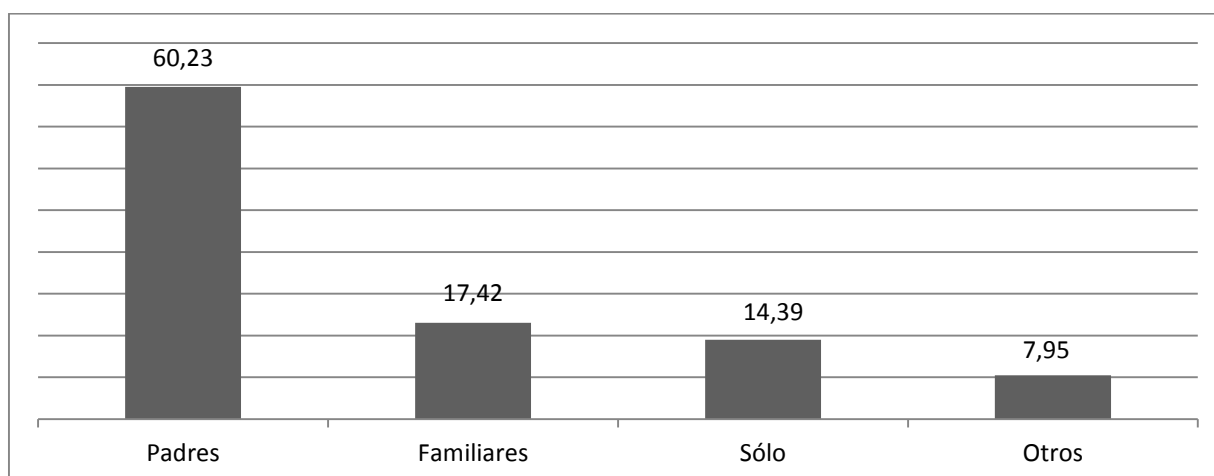


Figura 1: Ambiente en que viven los estudiantes

Fuente: Encuesta junio 2016

Elaborado por: autores

Según las encuestas realizadas a los estudiantes la mayor parte viven con sus padres, seguido de un 17,42 % con sus familiares y un 14,79% viven solos. Dejando denotar que se cuenta con estudiantes que tienen la compañía y cuidado de sus padres, por tanto, está presente la afectividad que requieren para tener un equilibrio emocional y elevar su rendimiento académico.

Sin lugar a duda los seres humanos para mejorar su calidad de vida son necesario un desarrollo socioemocional y académico, expresados por afecto, aceptación incondicional y responsabilidad (Romagnoli, C. & Cortese, I; 2015). Las perturbaciones en el estudio condicionadas por el medio involucran el contexto familiar y la situación extraacadémica como influyentes directos en la actitud del estudiante, que afectan en las decisiones de los estudiantes, que en ocasiones terminan abandonando la academia.

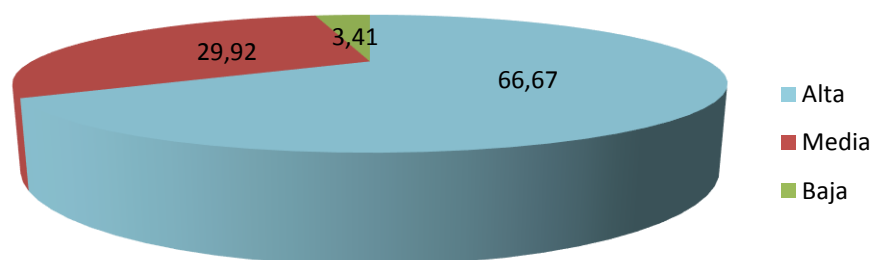


Figura 2: ¿Su autoestima es?

Fuente: Encuesta junio 2016

Elaborado por: autores

Esta pregunta evidencia que la mayoría de estudiantes tienen alto la autoestima con 66,67%, aspecto importante para potenciar su aprendizaje, ya que el concepto de sí mismo o el autoconcepto influye en las representaciones, juicios, ideas y sentimientos que las personas tenemos acerca de nosotros mismos, encontrando mejores resultados académicos (Fierro, 1994), por tanto es fundamental que los docentes en su labor diaria demuestren afectividad, amor y confianza; logrando modificaciones positivas en las actuaciones de los estudiantes, principalmente en aquellos que tienen su autoestima media, representada por 29,92% y dando mayor atención a los que presentan una autoestima baja, que es del 3,41%, siendo los más expuestos a una deserción escolar.

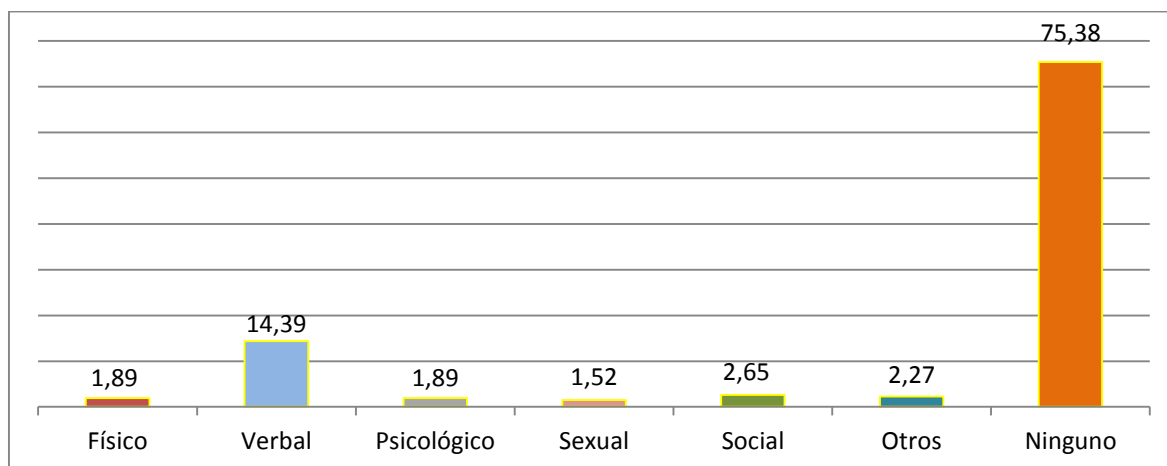


Figura 3: Tipo de bullying que han sido objeto los estudiantes

Fuente: Encuesta junio 2016

Elaborado por: autores

La mayoría de la población encuestada, representada por el 75,38% no ha sido víctima de ningún tipo de bullying, mientras que el 14,39% ha sufrido maltrato verbal, también se evidencia bajos porcentajes de maltrato físico, psicológico, sexual, social entre estudiantes de la Facultad, situación que produce baja autoestima, trastornos mentales, actitudes pasivas, ansiedad entre otras y no permite un desenvolvimiento adecuado, es necesario erradicar el acoso escolar en todas las instituciones educativas, caso contrario persistirá, ya que se da de forma intencional y repetida sobre una víctima (Carozzo, 2010).

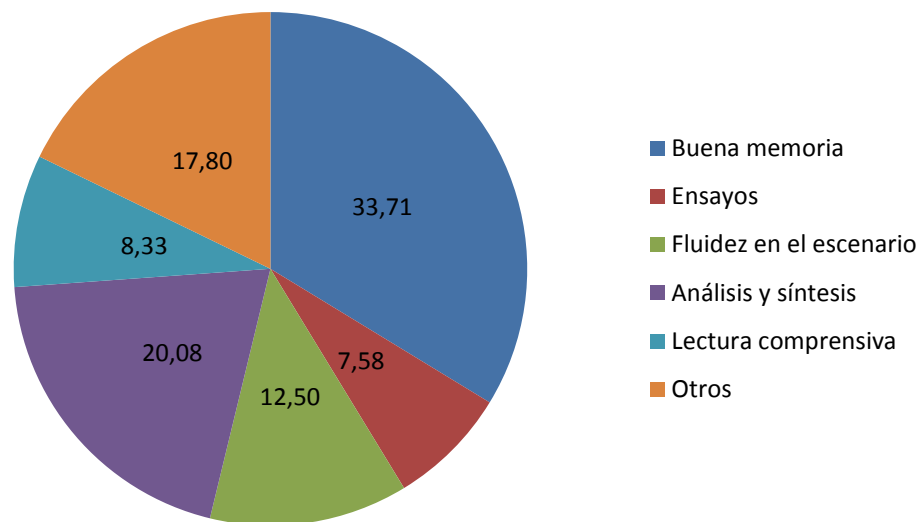


Figura4: Habilidades de aprendizaje que poseen los estudiantes

Fuente: Encuesta junio 2016

Elaborado por: autores

Esta pregunta demuestra las habilidades que dicen tener los estudiantes para aprender, predominando el memorismo el con 33,71%, es de vital importancia que los docentes conozcan las capacidades de los estudiantes para poder explotar al máximo su potencial, tomando en cuenta que tienen habilidades y destrezas con las cuales compiten y se destacan en su aula de clases. (Escuela 2.0, 2016)

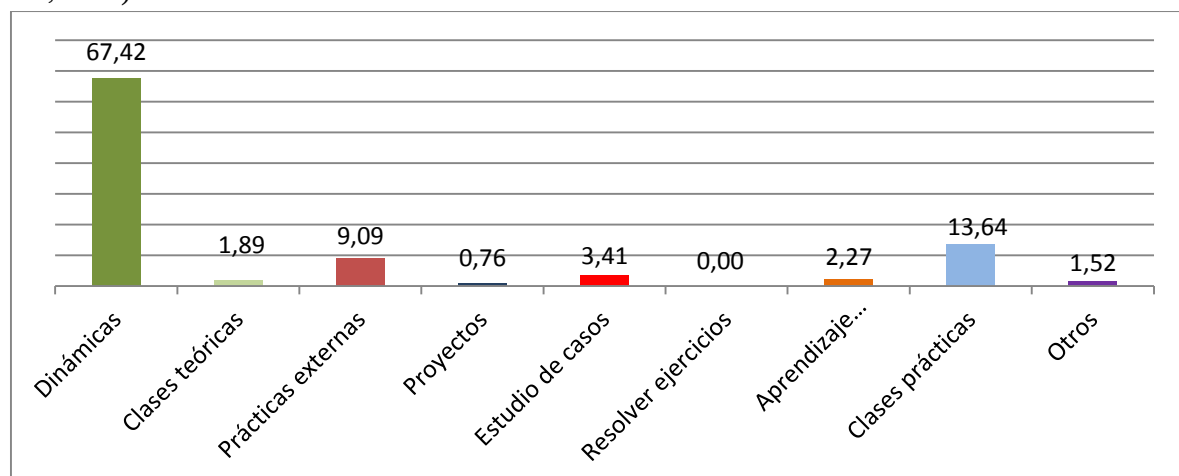


Figura5: Cómo le gustaría recibir sus clases

Fuente: Encuesta junio 2016

Elaborado por: autores

En un porcentaje mayoritario de 67,42% manifiestan que les gustan las clases dinámicas, seguido de clases prácticas con 13,64% y prácticas externas con 9,09%, demuestran una total apatía en resolver ejercicios y clases teóricas, de igual forma no les atrae la elaboración de proyectos; aspecto que es preocupante, ya que en base a esta estrategia se fortalece la investigación.

En general se evidencia que los estudiantes desean ser protagonistas de su propio aprendizaje, en donde puedan relacionarse y desarrollar situaciones del contexto, construyendo su propio aprendizaje, fomentando la interacción social y el trabajo colaborativo (Carretero, 1993).

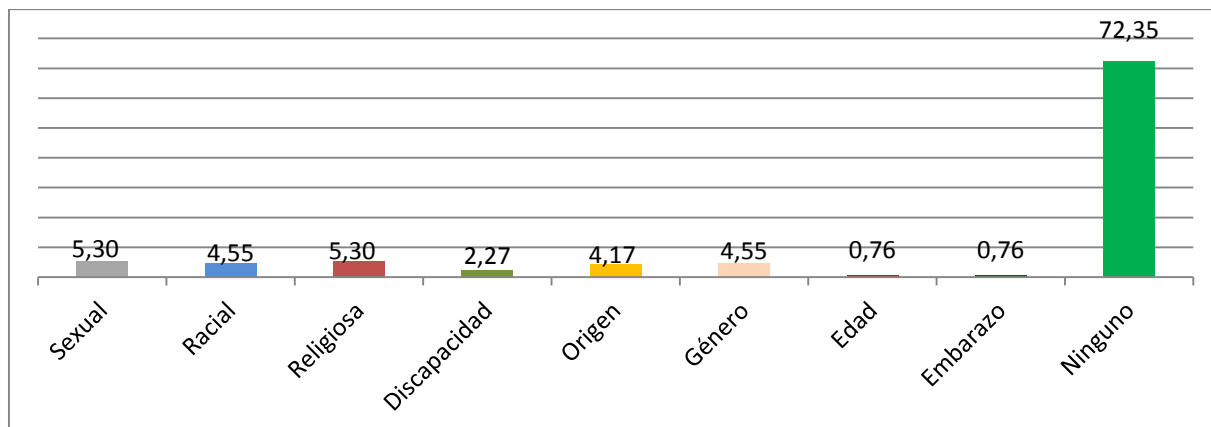


Figura 6: Tipo de discriminación sufrida por los estudiantes

Fuente: Encuesta junio 2016

Elaborado por: autores

Esta pregunta indica que el 72,35% de los estudiantes consideran que no existe ningún tipo de discriminación en el aula, seguido con poco porcentaje del 5,50% de discriminación sexual y religiosa, se puede inferir que existe buen compañerismo y amistad entre los estudiantes de la Facultad de Comercio Internacional, Integración, Administración y Economía Empresarial de la UPEC, respetando sus rasgos físicos, su cultura, religión, el género entre otros.

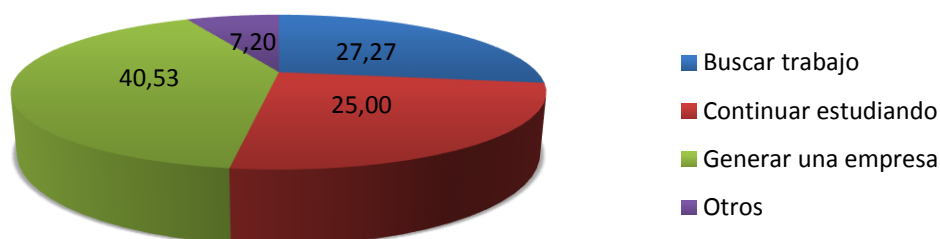


Figura7: Aspiraciones que tienen los estudiantes

Fuente: Encuesta junio 2016

Elaborado por: autores

Esta pregunta permite demostrar que el 40,53% de los estudiantes, una vez que obtengan su título de tercer nivel desean generar una empresa y el 25% desean continuar estudiando, situación que resulta halagadora, demostrando la motivación de los estudiantes que buscan su superación y bienestar, según Solé (1993) una de las condiciones indispensables para que el aprendizaje significativo pueda producirse, es que exista disposición por parte del estudiante.

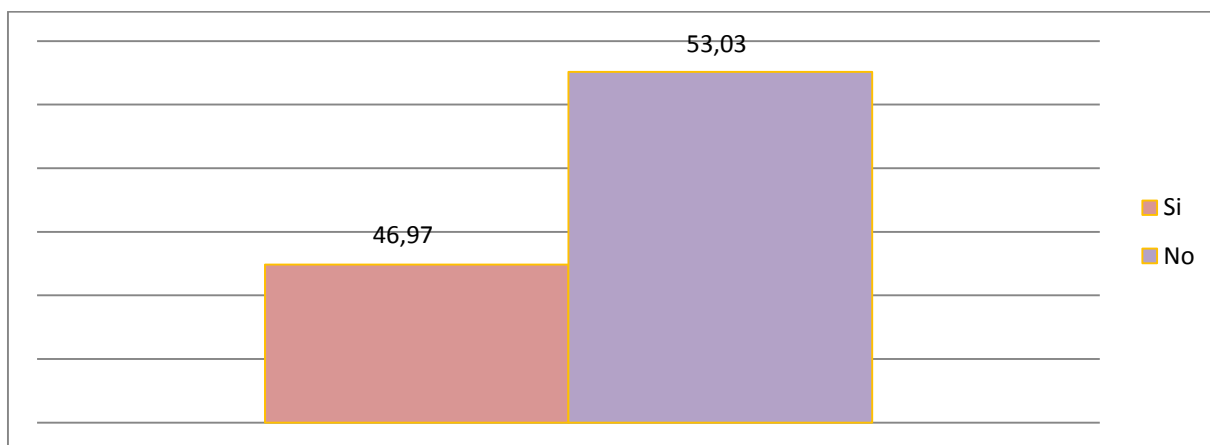


Figura 8: Percepción de los estudiantes sobre el modelo educativo

Fuente: Encuesta junio 2016

Elaborado por: autores

Es necesario que los estudiantes conozcan el modelo educativo de la Universidad, sin embargo, en gran porcentaje representado por el 46,97% manifiestan que no lo conocen; ya que un modelo educativo está centrado en el estudiante, con estrategias acordes a sus intereses, permitiéndoles obtener buenos conocimientos, habilidades, actitudes, capacidades y valores, que les permitirá enfrentar con eficiencia y eficacia su accionar en su vida profesional (Lozano, Castillo & Cerecedo; 2012)

Resultado de un breve análisis de las entrevistas realizadas a los docentes de la Facultad de Comercio Internacional, Integración, Administración y Economía Empresarial de la UPEC, indican que los factores principales para el bajo rendimiento académico son:

- La ausencia de familiares, debido a que los estudiantes deben acoplarse a nuevas obligaciones que nunca habían tenido.
- La metodología de enseñanza y la escasa motivación para afrontar los problemas del diario vivir.
- La baja autoestima que poseen algunos estudiantes.
- Los estudiantes tienen diferentes tipos de aprendizaje.
- El desconocimiento del modelo educativo de los docentes que se incorporan cada semestre.
- El nivel académico con que ingresan a la universidad es muy bajo, de igual forma no tienen hábitos de estudio, presentan escasa lectura comprensiva y crítica, les disgusta trabajar en equipo y no son perseverantes.
- La equivocada elección de la carrera.
- Mala influencia en el aspecto social, que afectan su estilo de vida.
- Excesivo uso de redes sociales, no con fines académicos.

Como un aporte a la presente investigación y tomando en cuenta los factores de aprendizaje señalados, se presenta una sinopsis del proceso de elaboración del plan de mejora para fortalecer el rendimiento académico:



Figura 9: Proceso del plan de mejora del rendimiento académico

Fuente: Gobierno de Chile & Ministerio de Educación

Elaborado por: autores

Tabla 2: Proceso del plan de mejora del rendimiento académico

Diagnóstico	Elaboración	Presentación y aprobación
1. Análisis de resultados de entrevistas y encuestas: basado en resultados de aprendizaje que permite determinar los aprendizajes que alcanzan los estudiantes y detectar el área en donde muestran un desempeño más débil. También es necesario diagnosticar la realidad socioeconómica de los estudiantes. 2. Evaluación y análisis de la situación inicial del dominio lector y la comprensión lectora: aspecto determinante para el buen desenvolvimiento de todo estudiante. 3. Aspectos institucionales que impactan los aprendizajes: se	1. Características del plan de mejoramiento: se toma como base los resultados del diagnóstico, el plan será semestral y con los resultados de cada semestre se definirá el plan para el siguiente semestre. Para su elaboración es necesaria la colaboración de los distintos actores de la Facultad, especialmente la participación de las y los docentes de las cuatro carreras, optimizando recursos y fortaleciendo el trabajo en red. 1.3 2. Pasos para la elaboración del plan: 2.1. Establecimiento de las metas de efectividad de rendimiento académico de las y los estudiantes, determinado por el nivel de logro en que se encuentran los estudiantes en base al puntaje. Las carreras deberán elegir como mínimo, dos mediciones de 1° semestre y dos de 8° semestre sobre las cuales establecerán metas de aprendizaje. 2.2. Determinación de acciones de aprendizaje a incluir en el plan cada semestre, referidas a la malla curricular. 2.3 Definición de metas semestrales de aprendizaje en dominio lector y comprensión lectora, tomando como base la evaluación aplicada en el diagnóstico y los niveles de logro de lenguaje y comunicación de 1° semestre. 2.4. Programación de las acciones a realizar para cada carrera. Estas acciones se planificarán en torno a los siguiente: 2.4.1. Para medir los avances en los aprendizajes de las y los estudiantes, con relación a: evaluar la situación inicial de aprendizajes de las carreras, fijar	Se envía el plan para su aprobación en caso de que haya observaciones realizarlas hasta mejor la calidad del mismo para el logro de las metas propuestas.

refiere al análisis por parte de autoridades competentes sobre situaciones de gestión curricular y de recursos, liderazgo y convivencia	metas semestrales para esos aprendizajes, definir los instrumentos de evaluación, dosificar la frecuencia y cantidad de evaluaciones que permitan un adecuado análisis de los resultados, definir estrategias pedagógicas y el tiempo necesario para implementarlas. 2.4.2. La calendarización semestral, planificación de clases y monitoreo de los aprendizajes. 2.4.3. Mejoramiento de métodos, estrategias y recursos pedagógicos. 2.4.4. Desarrollo profesional para docentes. 2.4.5. Compromisos de los representantes de estudiantes de bajo rendimiento académico. 2.4.6. Reforzamiento pedagógico a las y los estudiantes con bajo rendimiento escolar. 2.4.7. Liderazgo, convivencia escolar y gestión de recursos. 2.5 Programación de las acciones de apoyo integral para estudiantes que presentan dificultades de aprendizaje. 2.6. Programación de líneas de mejora: establecer líneas metodológicas comunes, potenciar la formación del profesorado y evaluar de acuerdo con el modelo PISA. 2.7. Determinación de los responsables de cada acción 2.8. Cierre del Plan y propuesta de monitoreo, debe incorporar una descripción y compromiso sobre avances y evaluación del plan.	
--	--	--

Fuente: Gobierno de Chile & Ministerio de Educación

Elaborado por: autores

4. CONCLUSIONES

- Los factores de aprendizaje constituyen un tema de investigación enmarcado en el proceso de enseñanza - aprendizaje, ya que el docente debe tomarlos en cuenta en las estrategias metodológicas para fortalecer el aprendizaje y elevar la calidad de educación.
- Existen diversos trabajos que hacen referencia a los factores de aprendizaje en el rendimiento académico, Guzmán Martha, luego de una investigación logró determinar en una institución

privada de México que el bajo rendimiento universitario se debe a la falta de concentración de los estudiantes.

- En el diagnóstico de los factores de aprendizaje y su rendimiento académico a los estudiantes de la Facultad de Comercio Internacional, Integración, Administración y Economía Empresarial de la Universidad Politécnica Estatal del Carchi se pudo evidenciar que les gusta clases dinámicas, y prácticas para aprender.
- Los resultados de la población encuestada señalan que los factores que inciden en el rendimiento, en bajo porcentaje, está dado por: situación familiar, autoestima, bullying y discriminación.
- Para el bosquejo del plan de mejora se tomó en cuenta los factores de aprendizaje predominantes en la presente investigación, mismo que sirve de base para la elaboración de las planificaciones y su puesta en práctica.

5. RECOMENDACIONES

- A los docentes de la Facultad de Comercio Internacional, Integración, Administración y Economía Empresarial se sugiere que en la evaluación diagnóstica de conocimientos que se realiza, deben incluir aspectos sobre situaciones socioeconómicas y estilos de aprendizaje.
- Ajustar la metodología tomando en cuenta los factores de aprendizaje de los estudiantes, lo cual ayudará a fortalecer la empatía entre docente y estudiante.
- Se sugiere a los estudiantes que tengan confianza en sus docentes y directores de cada carrera, para que pongan de manifiesto sus fortalezas, debilidades y temores; de esta forma poder establecer políticas adecuadas en las tutorías académicas.
- Se sugiere a los directores de cada carrera tomar en cuenta las características propuestas de los factores de aprendizaje del plan de mejora, en base a ello ampliar y poner en práctica en las diferentes actividades académicas.

6. BIBLIOGRAFÍA

Carretero, M. (1993). *Constructivismo y educación*. Buenos Aires: Paidós Capítulo I

Carozzo, J. (2010). *El Bullying en la escuela*, Rev. Psicología.

Clasev. (2013). *Factores internos y externos que afectan el aprendizaje*. Recuperado el 12 junio del 2016 de <http://clasev.net/v2/mod/book/view.php?id=2373&chapterid=4>

Escuela 2.0. Recuperado el 1 de junio del 2016 de http://www.escuela20.com/estudiantes-nuevas-tecnologias/articulos-y-actualidad/las-12-habilidades-que-todo-estudiante-de-hoy-en-dia-deberia-tener_3673_38_5273_0_1_in.html

Fierro, A. (1994). *Manual de Psicología de la Personalidad*. Barcelona: Paidós

Garbanzo, G. (2007). *Factores asociados al rendimiento académico*. Recuperado el 15 de junio del 2016 de <http://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/view/1252>

- Gobierno de Chile & Ministerio de educación. (2009). *Orientaciones para la elaboración del Plan de Mejoramiento Educativo*. Recuperado el 10 de julio del 2016 de http://portales.mineduc.cl/usuarios/convivencia_escolar/doc/201103070158480.MINEDUC.Orientaciones_para_la_elaboracion_del_Plan_de_Mejoramiento_Educativo_para_escuelas_regulares.pdf
- Goxens Duch , A. (1997). *la imagen fiel* . Barcelona : Edicions Universitat Barcelona .
- Hernández Sampieri, R. &. (2010). *Metodología de la Investigación*. Quinta edición. México: McGraw-Hill,
- Lozano, R. Castillo, A. & Cerecedo, M. (2012). *Modelo Educativo Basado en Competencias en Universidades Politécnicas en México*. Costa Rica: Revista Electrónica “Actualidades Investigativas en Educación”. Volumen 12
- Martinez, J. &. (2013). *Factores determinantes sobre el rendimiento académico en estudiantes de las facultades de medicina, enfermería, microbiología, psicología, arquitectura y derecho de la universidad católica del ecuador del primer semestre de la carrera universitaria, en e*. Recuperado el 23 de julio del 2016 de <http://repositorio.puce.edu.ec/handle/22000/7373>
- Molina, M. C. (s.f.). *Factores Sociales y el Rendimiento Escolar*, Recuperado el 27 de julio del 2016 de <http://www.monografias.com/trabajos84/factores-sociales-rendimiento-escolar/factores-sociales-rendimiento-escolar3.shtml>
- Romagnoli, C. & Cortese, I. (2015). *¿Cómo la familia influye en el aprendizaje y rendimiento escolar?* Ficha VALORAS actualizada de la 1ª edición “Factores de la familia que afectan los rendimientos académicos” (2007). Disponible en Centro de Recursos VALORAS: www.valoras.uc.cl
- Solé, I. (1993). *Estrategias de lectura y aprendizaje*. Cuadernos de Pedagogía